

Resultados previstos.

8.1 Estimación de indicadores

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria dispone de una herramienta informática de acceso restringido a los decanatos que permite la consulta de los resultados obtenidos por los estudiantes de la titulación en los últimos cursos académicos. Los parámetros que se pueden consultar en la aplicación informática son los siguientes: tasa de rendimiento/éxito por convocatoria, tasa de rendimiento/éxito por tipo de asignatura, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia y tasa de retraso.

El análisis pormenorizado de los resultados obtenidos en los últimos cursos académicos en la titulación de Filología Inglesa de la que proviene el Grado de Lenguas Modernas puede servir de gran ayuda para mejorar los mecanismos que permitan obtener mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes de nuestro futuro Grado.

Los indicadores se corresponden con el “Catálogo de Indicadores del Sistema Universitario Público Español” de la Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria.

<http://209.85.229.132/search?q=cache:dDZzl19DzgIJ:univ.micinn.fecyt.es/univ/ccuniv/html/indicadores/indi>

Tasa de Graduación:

Es el porcentaje de *alumnos* que finalizan la *titulación* a su debido tiempo. El numerador es el número total de *alumnos* que finalizan los *estudios* tras “n” años, siendo “n” la duración oficial de los estudios. El denominador es el número total de *alumnos* que se matricularon en esa *titulación* “n” años antes por primera vez en el primer *curso* (*nuevo ingreso*)

Tasa de Abandono:

Relación porcentual entre el número total de *alumnos* de una cohorte de *nuevo ingreso* que debieron finalizar la *titulación* el *curso* anterior y que no se han matriculado ni en ese *curso* ni en el anterior al evaluado (es decir, no se han matriculado en los dos últimos *cursos*)

Tasa de Rendimiento:

Relación porcentual entre el número total de *Créditos* superados (excluidos *adaptados*, *Convalidados*, *Reconocidos*, etc.) por los *alumnos* en un *estudio* y el número total de *Créditos* en los que se han matriculado.

Tasa de Eficiencia:

Relación porcentual entre el número total de créditos superados (excluidos, adaptados, convalidados, reconocidos, etc.) por los estudiantes y el número total de créditos presentados a examen.

Las tasas de rendimiento y éxito en la titulación actual se sitúan en niveles satisfactorios y relativamente estables (en porcentajes superiores al 80% en la primera convocatoria) con apenas una ligera fluctuación en los porcentajes correspondientes a distintos cursos académicos. Los resultados relativos a la tasa de graduación indican, no obstante, un considerable descenso en el número de estudiantes que logran graduarse en los 4 años que dura la titulación. En los últimos cursos académicos la tasa de graduación se ha situado en porcentajes inferiores al 20% hasta alcanzar un porcentaje inferior al 10% en el curso académico 2006/07. Este descenso progresivo en la tasa de graduación podría estar en consonancia con otro fenómeno cada vez más extendido, cual es el aumento de estudiantes que compatibilizan sus estudios con el desempeño de tareas profesionales.

Del análisis de los datos de abandono se desprende un notable incremento en el porcentaje de abandono en los últimos cursos académicos. La media porcentual de abandono ha ido ascendiendo de forma progresiva en los últimos cursos académicos hasta llegar a situarse en torno al 65, 98% en el curso académico 2007/08. En aras de una interpretación correcta de los datos relativos a la tasa de abandono sería muy recomendable disponer de información adicional en la que se detallan las causas del abandono. La interpretación más ortodoxa de estos datos, y las acciones correctoras a proponer, están indefectiblemente en función de parámetros tales como los siguientes: abandono de los estudios universitarios, abandono por migración a otras titulaciones, porcentaje de abandono entre los estudiantes que han seleccionado la titulación de Filología Inglesa en primera opción, porcentaje de abandono entre los estudiantes que han seleccionado la titulación de Filología Inglesa en segunda opción. Por los datos que figuran en el Mapa de Titulaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, la media aproximada de estudiantes que han seleccionado nuestra titulación para cursar sus estudios ronda el 50% del total de los estudiantes de nuevo ingreso, si bien esta media puede fluctuar al alza o a la baja en función del curso académico.

https://www.ulpgc.es/index.php?pagina=buscadorrapido&ver=inicio&codigo_buscador=3&B=Mapa%20de%20Titulaciones&accion

	Curso académico	Nº de alumnos Matriculados	Nº de alumnos de nuevo ingreso	Nº alumnos 1ª Opción	Plazas Ofertadas	Nº de egresados	Duración media de la titulación
Estudiantes	2007/08	332	82	49	SL		
	2006/07	338	66	42	SL	26	6,08
	2005/06	379	75	42	SL	31	6,7
	2004/05	420	97	58	SL	38	6,08
	2003/04	436	101	56	SL	33	5,91

Dado el número elevado de estudiantes de segunda opción, parece razonable investigar con más detalle el devenir de estos estudiantes en nuestra titulación para así poder formular interpretaciones más compensadas de las causas subyacentes a las tasas de abandono. A tal efecto, el Decanato de la Facultad de Filología ha remitido una solicitud al Director del Servicio de Informática y Comunicaciones con el objeto de obtener información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso. Algunos de los datos solicitados se enumeran a continuación:

Alumnos de nuevo ingreso:

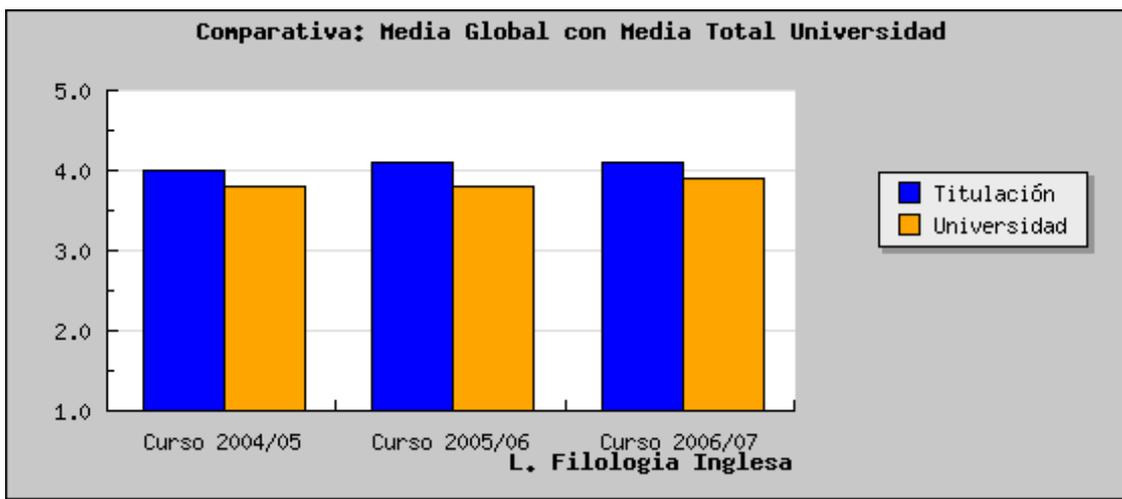
- Centros de procedencia
- Fecha de la matrícula (convocatoria de junio/septiembre)
- Titulaciones por las que optan en su solicitud de matrícula
- Número que ocupa la titulación de Filología en su listado de preferencias
- Nota de acceso a la Universidad

Tasa de Abandono:

- Porcentaje de abandono por curso de la titulación
- Motivo del abandono
- En el caso de que se trate de una migración a otra titulación, porcentajes según titulaciones.

Una vez en disposición de todos estos datos, se podrá contar con información relevante que permita detectar con total certeza los puntos débiles de nuestra titulación y diseñar propuestas encaminadas a corregir estas debilidades.

En lo que respecta a la tasa de eficiencia, aunque es cierto que se puede apreciar un ligero descenso en los porcentajes de eficiencia, es constatable que esta tasa continúa siendo relativamente alta y muy superior a la media de otras titulaciones. Los datos reflejados tanto en la tasa de rendimiento como en la tasa de eficiencia parecen coherentes con los resultados de la valoración de las habilidades docentes del profesorado de la titulación por parte de sus estudiantes. Según los datos de las encuestas que ha venido realizando el Gabinete de Evaluación Institucional, la media global del profesorado de esta titulación se sitúa por encima de la media total de la Universidad. Más concretamente, en los ítems relacionados con habilidades docentes, el profesorado de Filología obtiene una media superior a 4 (muy de acuerdo) tal y como se muestra en este gráfico:



Los resultados de estas encuestas por titulación se pueden consultar en la siguiente página web:

<https://www.ulpgc.es/index.php?pagina=gabineteevaluacioninstitucional&ver=alumnadoevagen&primero=0>

A continuación se detallan las tablas completas con los indicadores de rendimiento, de graduación, de abandono y de eficiencia:

Grado en Lenguas Modernas

Tasa de rendimiento = $\frac{\text{N}^\circ \text{ de alumnos aptos}}{\text{N}^\circ \text{ de alumnos matriculados}}$

Tasa de éxito = $\frac{\text{N}^\circ \text{ de alumnos aptos}}{\text{N}^\circ \text{ de alumnos presentados}}$

Código Titulación	Plan	Año Académico	No Presentados		Presentados		No Aptos		Aptos		Rendimiento		Éxito			
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
			Convocatorias Consumidas													
1702	10	2001/02	887	529	12.406	3.164	1.614	1.117	10.792	2.047	81,19%	55,43%	86,99%	64,70%		
		2002/03	846	475	12.034	2.200	1.729	829	10.305	1.371	80,01%	51,25%	85,63%	62,32%		
		2003/04	983	394	11.017	2.931	1.599	1.080	9.418	1.851	78,48%	55,67%	85,49%	63,15%		
		2004/05	797	406	11.089	2.446	2.014	977	9.075	1.469	76,35%	51,51%	81,84%	60,06%		
		2005/06	961	387	8.933	2.168	1.423	783	7.510	1.385	75,90%	54,21%	84,07%	63,88%		
		2006/07	776	438	8.286	1.969	1.360	718	6.926	1.251	76,43%	51,97%	83,59%	63,53%		
		2007/08	852	354	8.288	1.758	1.250	692	7.038	1.066	77,00%	50,47%	84,92%	60,64%		

Grado en Lenguas Modernas

Tasa de graduación(n)= (graduados de la cohorte (n-d+1) (n) y (n+1)) /nuevos ingresos(n-d+1)

n=año académico

d=duración del plan

Ejemplo: Tasa Graduación 200607 de un carrera de 5 años

TG(200607)=alumnos egresados en el 200607 y 200708 que entraron en el 200203/nuevos ingresos 200203

Año (n)	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Cohorte	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04
Nuevos Ingresos (n-d+1)	103	90	97	86	95	83	101
graduados en los años (n) y (n+1) de la cohorte (n-d+1)	28	21	11	14	16	10	9
Tasa De Graduación	27,18%	23,33%	11,34%	16,28%	16,84%	12,05%	8,91%

Grado en Lenguas Modernas

Tasa de abandono(n)=(no matriculados de la cohorte (n-d+1) en los años (n) y (n+1))/nuevos ingresos(n-d+1)

n=año académico

d=duración del plan

Ejemplo: Tasa Abandono 200708 de un carrera de 5 años

TA(200708)=alumnos no matriculados en 200708 y 200809 que entraron en el 200304/nuevos ingresos 200304

	Año(n)	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08
Cohorte		1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Nuevos ingresos(n-d+1)		103	90	97	86	95	83	101	97
No matriculados en los años (n) y (n+1) de la cohorte (n-d+1)		30	33	47	35	50	45	53	64
Tasa de abandono		29,13%	36,67%	48,45%	40,70%	52,63%	54,22%	52,48%	65,98%

Grado en Lenguas Modernas

Tasa de eficiencia(n)=(créditos del plan * n° de graduados(n)) /créditos matriculados por los graduados(n)

n=año académico.	Año	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08
Egresados		51	40	32	38	30	26	28
Creditos Egresados		19.940,50	16.005,50	13.180,50	15.391,50	12.996,00	11.095,00	12.791,00
Creditos Titulacion		309,00	309,00	309,00	309,00	309,00	309,00	309,00
Tasa De Eficiencia		79,03%	77,22%	75,02%	76,29%	71,33%	72,41%	67,64%

8.2 Procedimiento para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje

Los resultados que se reflejan en las anteriores tablas invitan a una seria reflexión sobre las medidas que deben adoptarse para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo de la titulación y para conseguir mejores resultados en el aprendizaje de las enseñanzas que se impartirán en el Grado de Lenguas Modernas. Conscientes de esto, las Subcomisiones de Módulo de la titulación, responsables de la descripción detallada de las competencias, las actividades, los sistemas de evaluación y los contenidos de los módulos han hecho un esfuerzo notable por diseñar sistemas de evaluación coherentes con las competencias que se pretende que obtengan los estudiantes una vez superadas las distintas materias que componen un módulo. Las distintas Subcomisiones de Módulo (una por cada uno de los seis módulos que componen el Grado) han puesto especial empeño en seleccionar instrumentos evaluadores objetivos que sirvan no solo para evaluar el trabajo presencial del estudiante sino también para evaluar las horas que este destina al trabajo autónomo. Asimismo, los sistemas de evaluación seleccionados permiten evaluar todas y cada una de las competencias, tanto las generales, como las específicas y transversales, que se incluyen en cada uno de los módulos. El objetivo primordial de todas estas medidas es conseguir valorar de forma fiable el progreso y los resultados del aprendizaje de nuestros estudiantes.

El Trabajo de fin de Grado, cuya defensa será pública, será supervisado por un tutor y además estará orientado a la evaluación de las competencias asociadas al título. Los tribunales encargados de la evaluación de dicho trabajo se encargarán de desarrollar los instrumentos evaluadores que garanticen la adecuada evaluación de estas competencias.

El seguimiento y la evaluación de las Prácticas Externas tutorizadas servirán de indicadores muy fiables para valorar el grado real de consecución de ciertas competencias por parte de los estudiantes.

Muchas de las medidas para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje ya están previstas en el Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGC), en el que se incluyen distintos procedimientos de recogida y análisis de la información sobre el desarrollo y la calidad de la enseñanza: el Procedimiento estratégico para el Diseño de la Oferta Formativa Oficial (**PEC 02**), el Procedimiento clave para la Definición del Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes (**PCC 01**), el Procedimiento clave para la Planificación de las Enseñanzas (**PCC 02**), el Procedimiento clave de Orientación al Estudiante (**PCC 03**) y el Procedimiento clave para el Desarrollo y Evaluación de las Enseñanzas (**PCC 09**).

El Sistema de Garantía de Calidad cuenta además con un Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades (**PAC 07**) a

través del cual se miden los niveles de satisfacción de determinados grupos de interés y se tienen en cuenta los resultados del programa formativo.

Por último, el Sistema de Garantía de Calidad dispone de un Procedimiento de apoyo para la Medición, Análisis y Mejora de los Resultados (**PAC 08**) cuyo objeto es garantizar que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la calidad de la formación que se imparte. Del análisis de resultados se desprenderán acciones correctivas para alcanzar los objetivos previstos y propuestas de mejora que afecten al SGC, a alguno de sus procedimientos o a la propuesta de objetivos para el siguiente curso académico.