



# INFORME TÉCNICO SOBRE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN

ALUMNOS DE PRIMER CURSO: PRIMER SEMESTRE

Curso 2010-2011

**CENTRO:** Facultad de Filología

Análisis Global



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología



## Índice

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Datos personales de interés</b>	<b>4</b>
<b>Planificación de la Enseñanza</b>	<b>6</b>
<b>Proceso de Enseñanza</b>	<b>9</b>
<b>Recursos Materiales</b>	<b>11</b>
<b>Atención Recibida en el Centro</b>	<b>13</b>
<b>Satisfacción Global con el Grado</b>	<b>15</b>



## INTRODUCCIÓN

El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro así como de las titulaciones que en él se imparten a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción. Los datos ofrecidos en este informe pretenden informar sobre el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes con respecto al desarrollo de la docencia durante el primer semestre del primer curso de los grados de la Facultad de Filología en el curso 2010-2011.

Las dimensiones valoradas son:

- Planificación de la enseñanza
- Proceso de enseñanza
- Recursos Materiales
- Atención recibida en el Centro
- Satisfacción global con el grado

La muestra obtenida es de 140 estudiantes (54 del Grado en Lengua Española y Literaturas hispánicas, y 86 del Grado en Lenguas Modernas) de una población de 191. Para la medición de la satisfacción de los estudiantes, se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

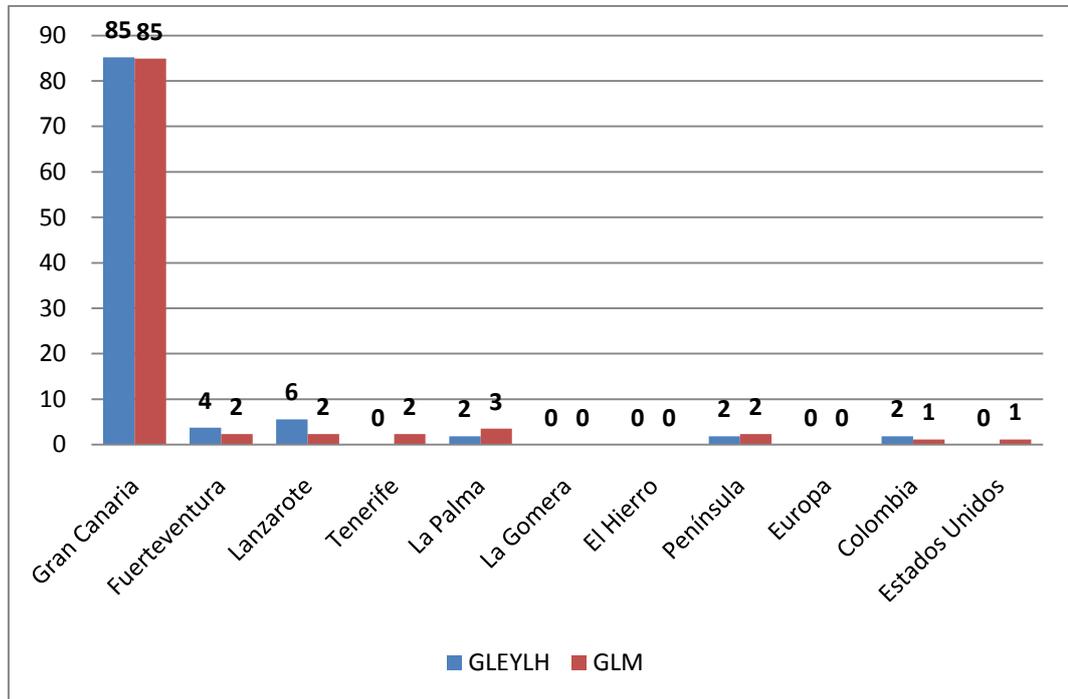
Leyenda
1: muy insatisfecho
2: insatisfecho
3: medianamente satisfecho
4: satisfecho
5: muy satisfecho
<b>GLEYH</b> = Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas
<b>GLM</b> = Grado en Lenguas Modernas

Todos los valores que se presentan en las gráficas son porcentajes.

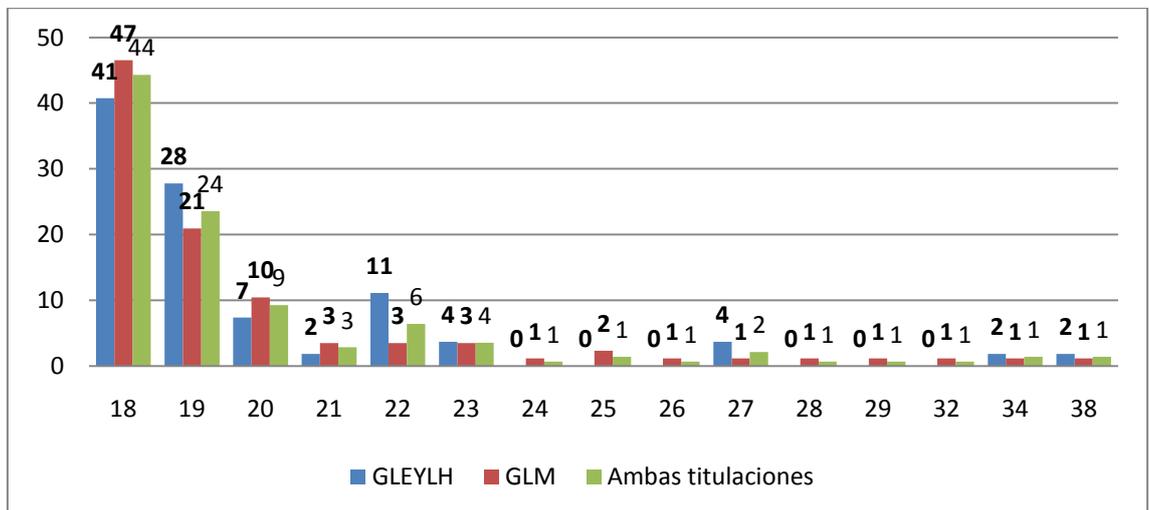


## DATOS PERSONALES DE INTERÉS

### 1. Zona de origen.

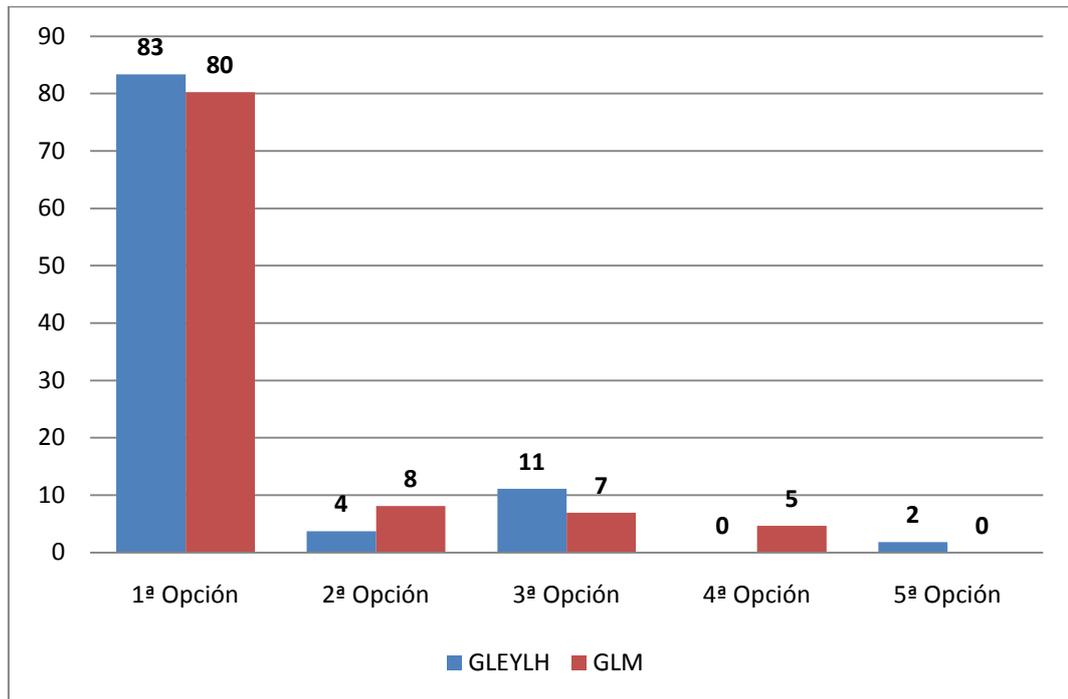


### 2. Edad.





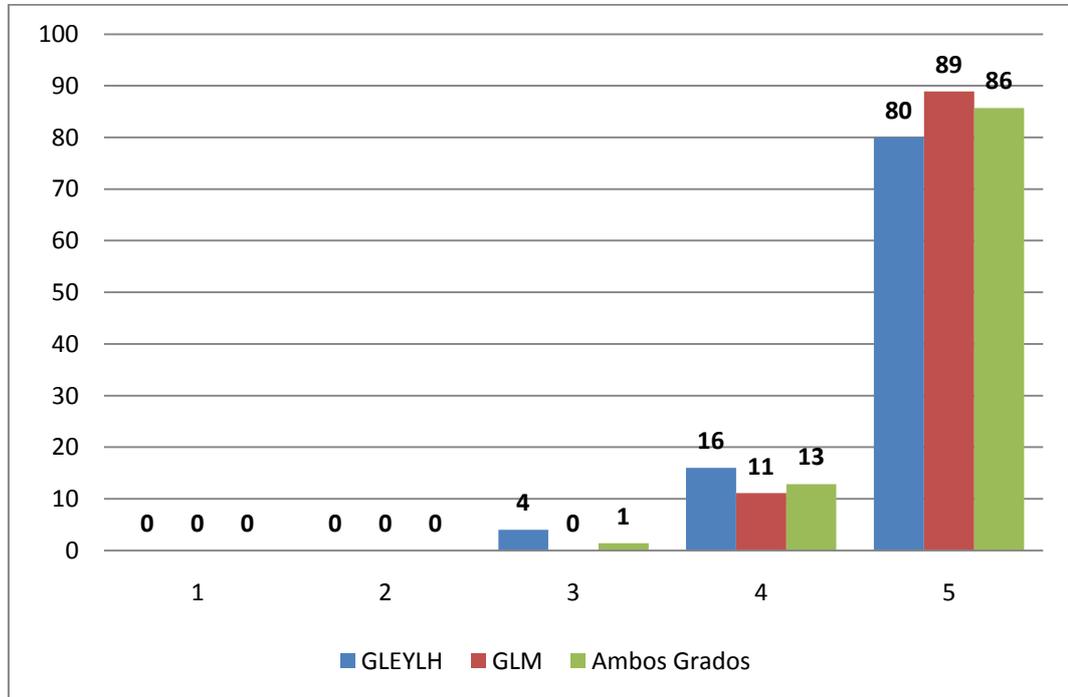
### 3. ¿En qué opción elegiste esta titulación?



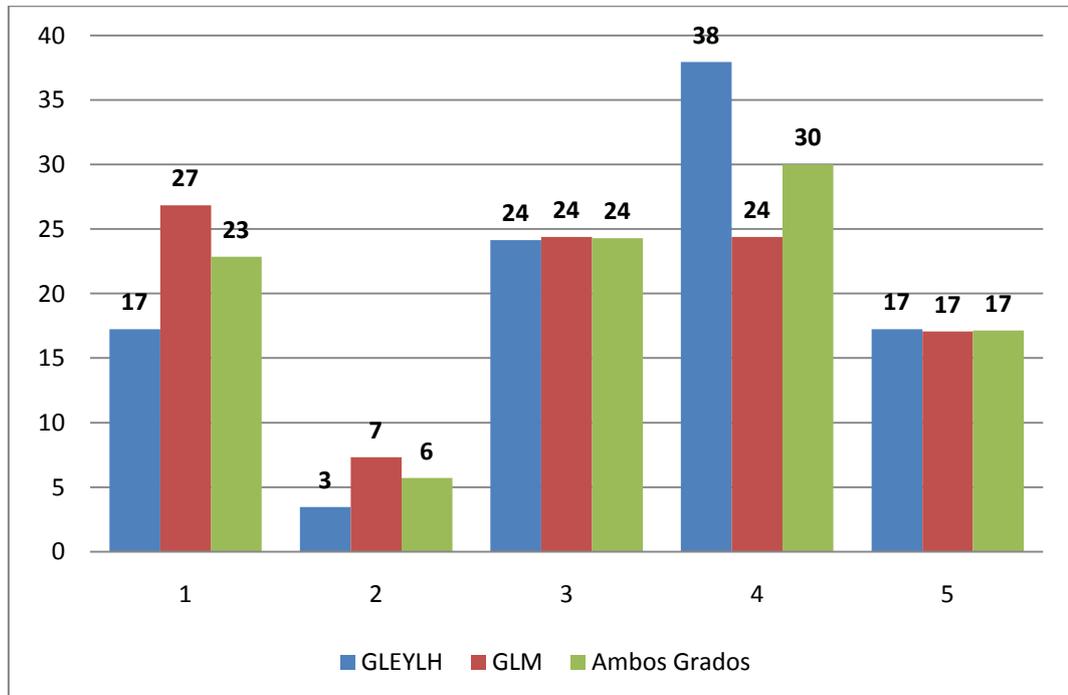


## PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA

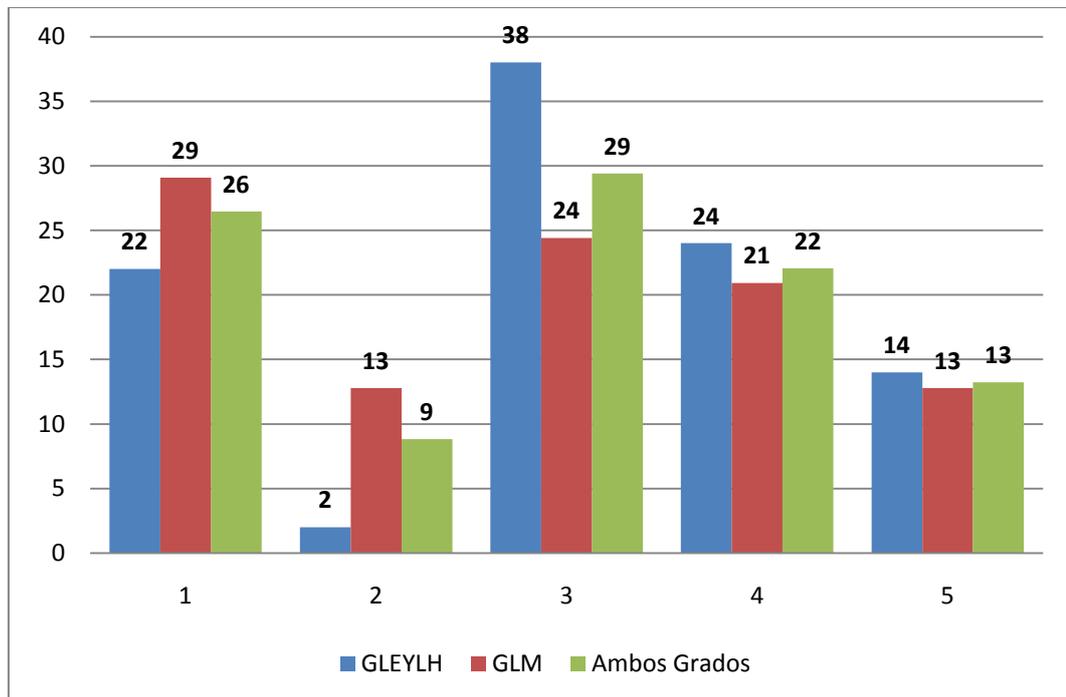
1. ¿Estás satisfecho con el horario de mañana, de lunes a viernes, de 9:00 a 13:00 horas?



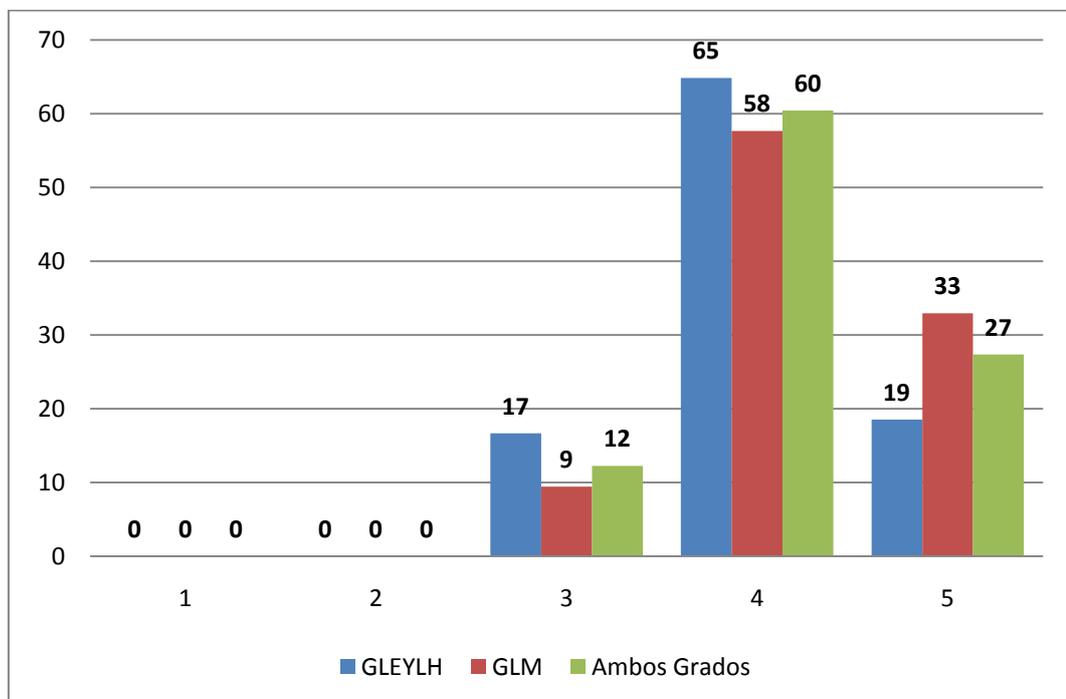
2. ¿Estás satisfecho con el horario de tarde, de lunes a jueves, de 14:00 a 19:00?



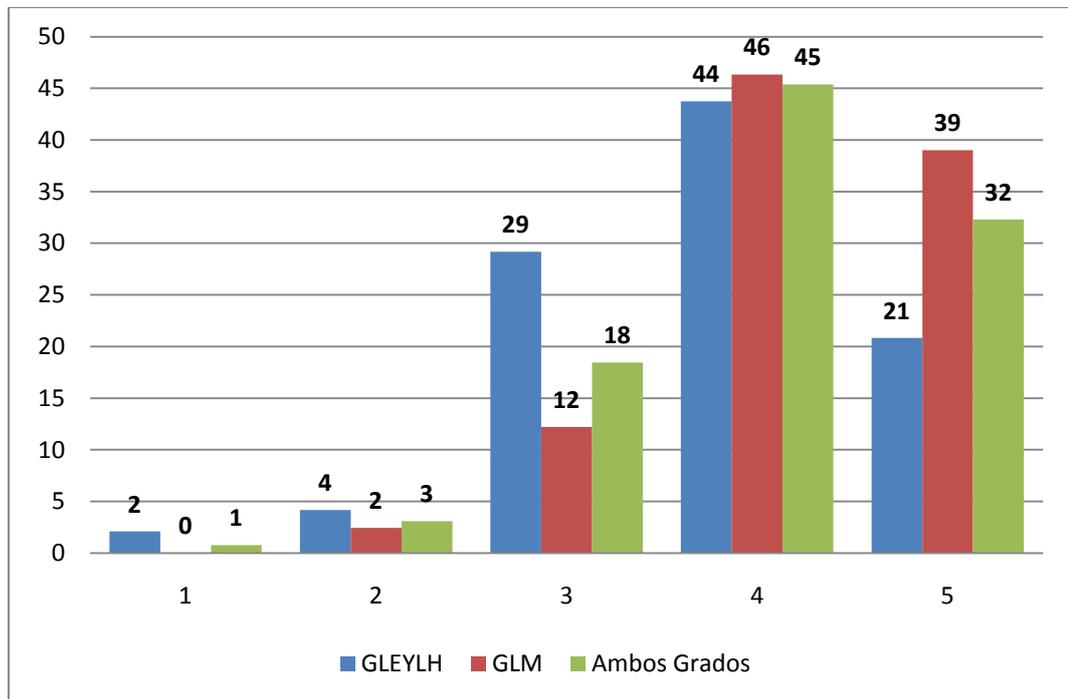
### 3. ¿Estás satisfecho con el sistema de asignación de estudiantes a cada turno?



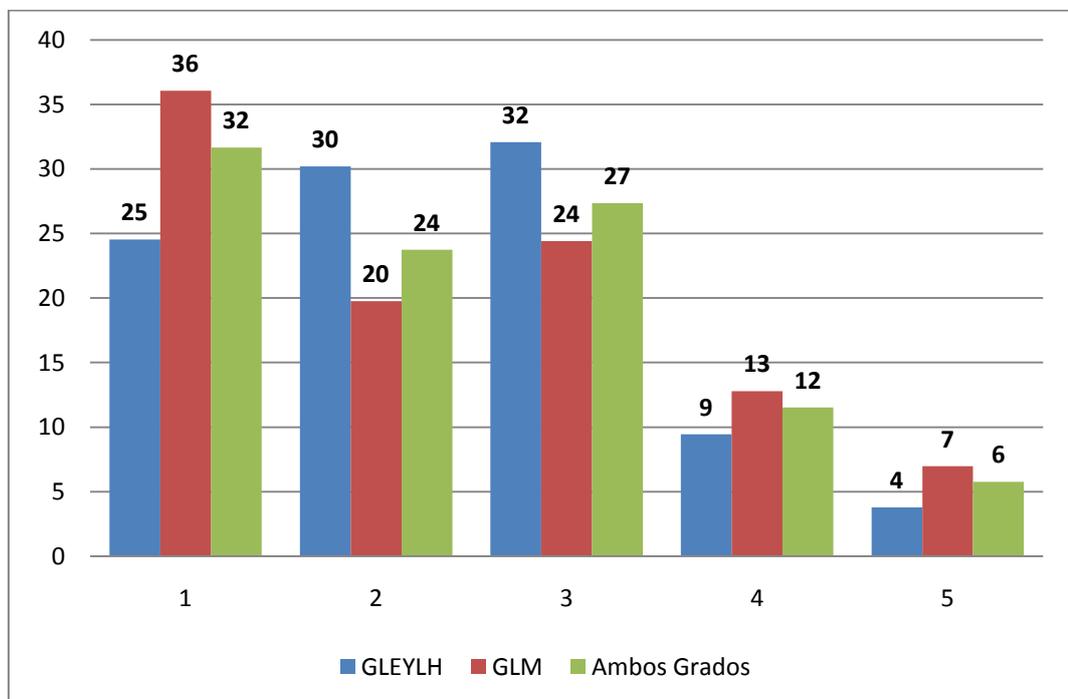
### 4. ¿Estás satisfecho con la periodicidad y distribución de los exámenes dentro del calendario oficial?



**5. ¿Estás satisfecho con el cumplimiento del horario de tutorías del profesorado?**

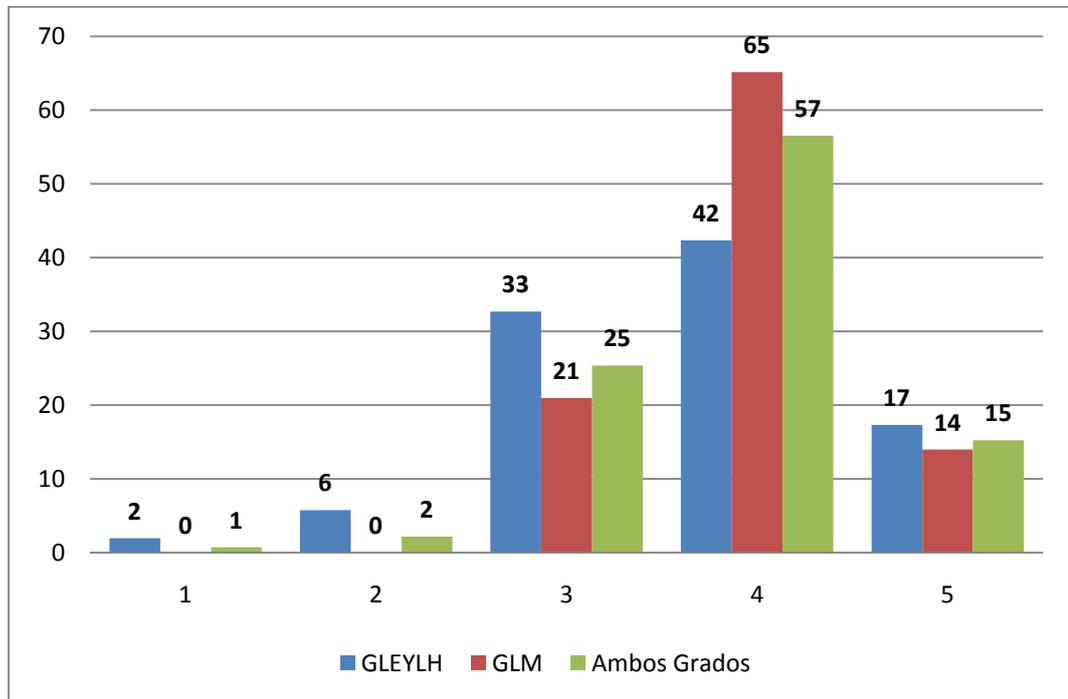


**6. ¿Estás satisfecho con las fechas en las que se ha impartido el curso de biblioteca?**

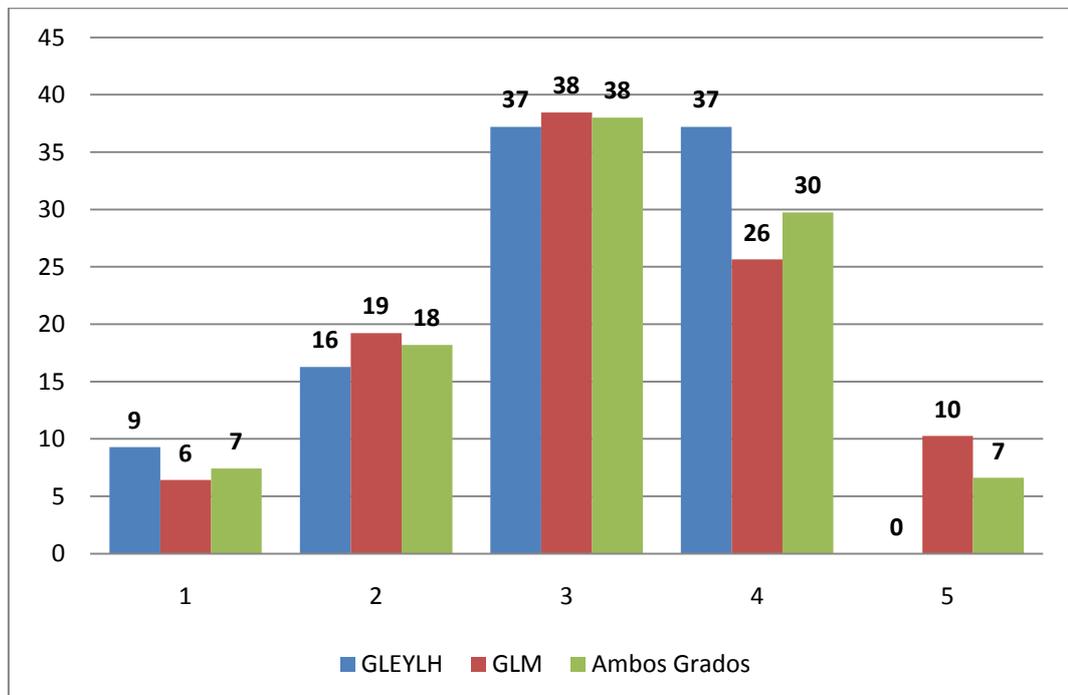


## PROCESOS DE ENSEÑANZA

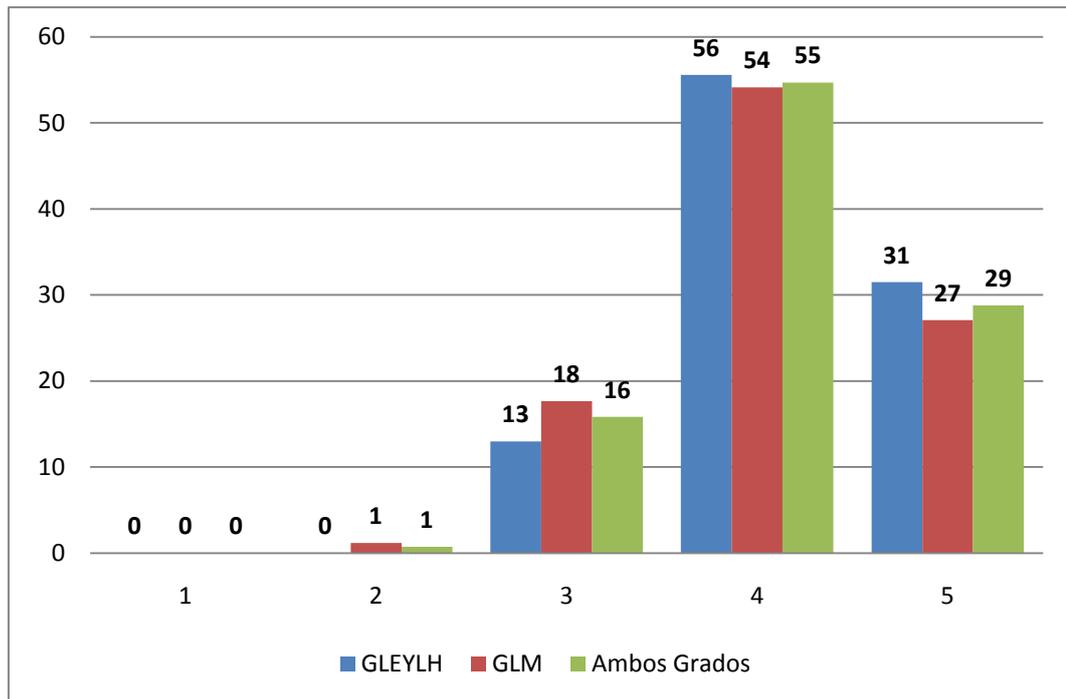
### 1. ¿Estás satisfecho con el desarrollo de la docencia de las asignaturas?



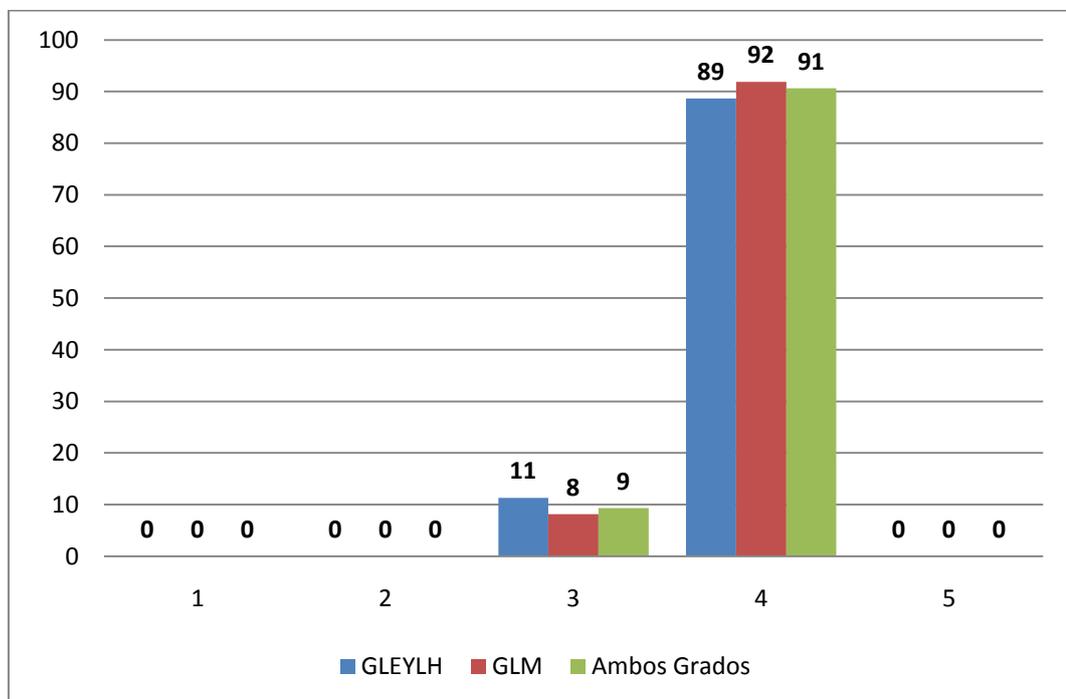
### 2. ¿Estás satisfecho con los contenidos impartidos en el curso de la biblioteca?



### 3. ¿Estás satisfecho con las enseñanzas que estás recibiendo?

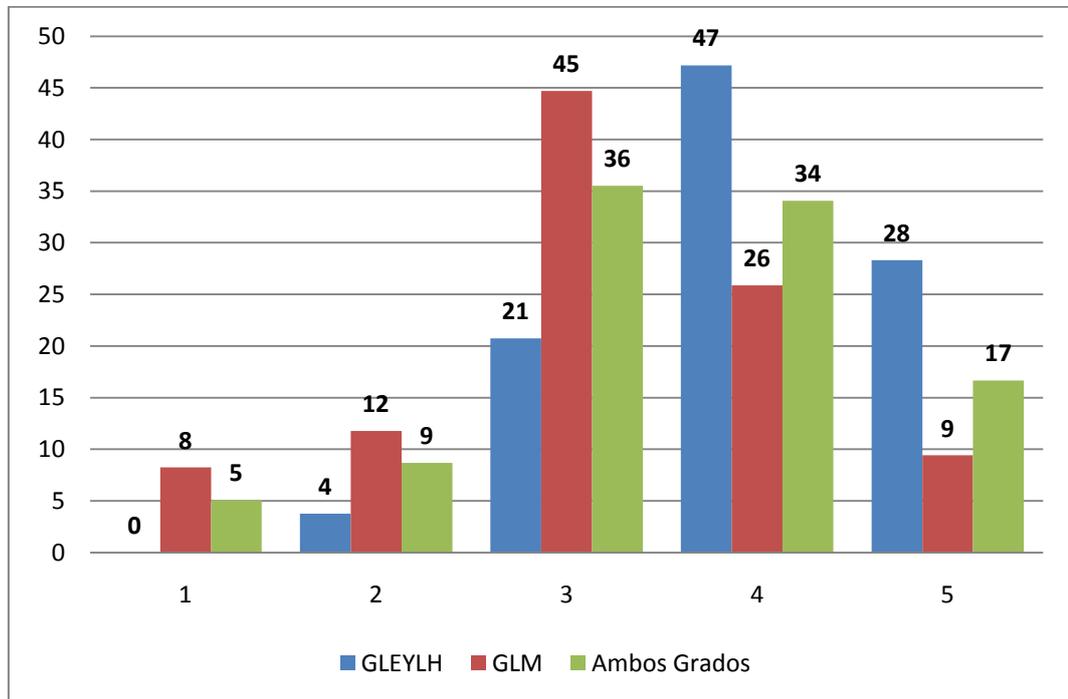


### 4. ¿Consideras que las enseñanzas que se están impartiendo están adaptadas a la realidad actual?

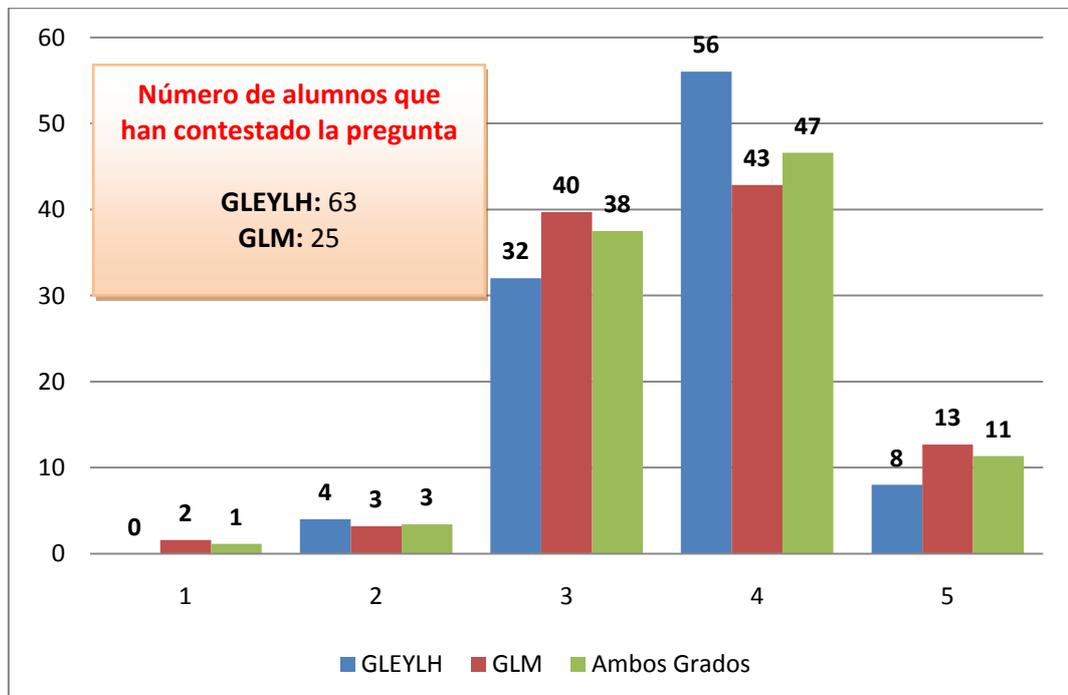


## RECURSOS MATERIALES

### 1. ¿Estás satisfecho con las aulas donde se imparten las clases?

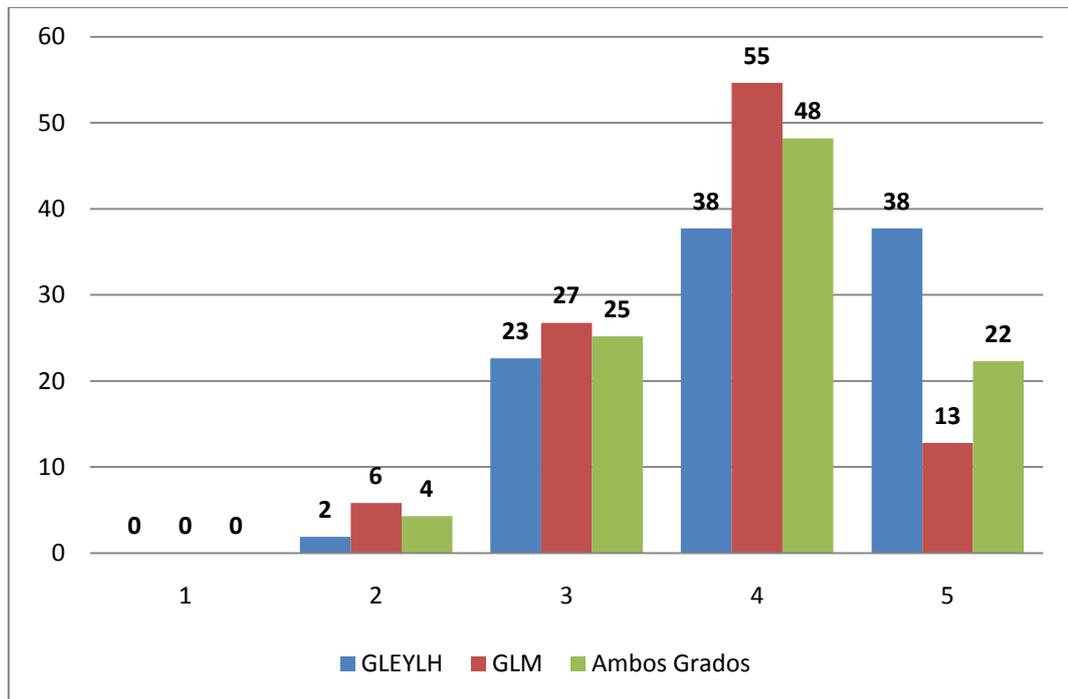


### 2. ¿Estás satisfecho con el aula de informática de la Facultad de Filología?



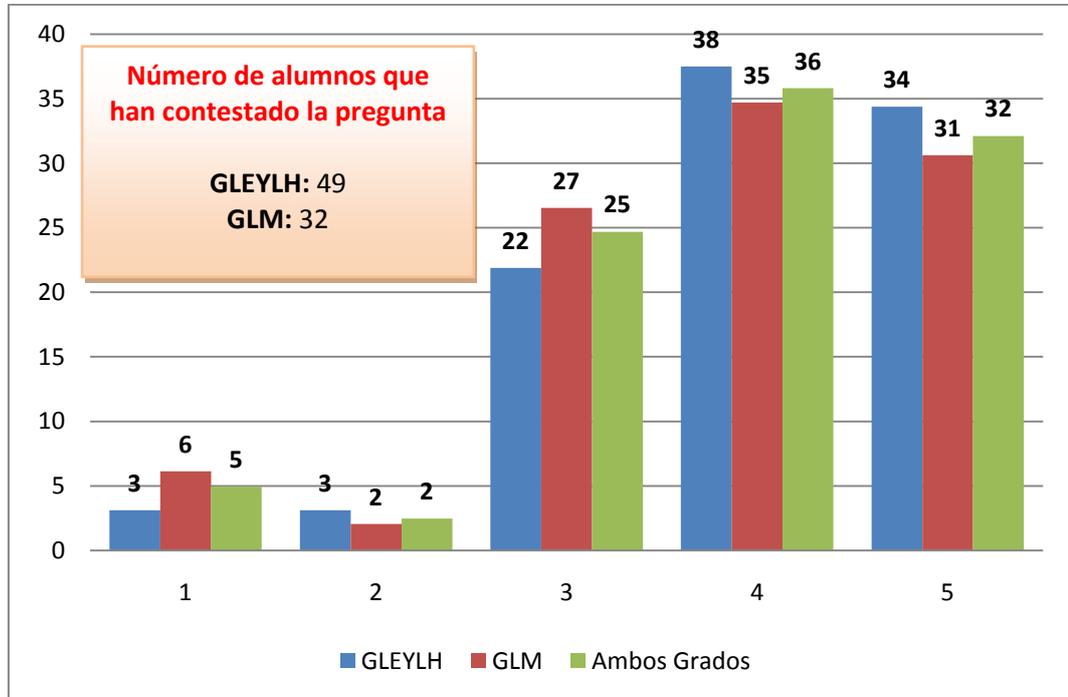


### 3. ¿Estás satisfecho con el número de asignaturas que apoyan su docencia a través del Campus Virtual?

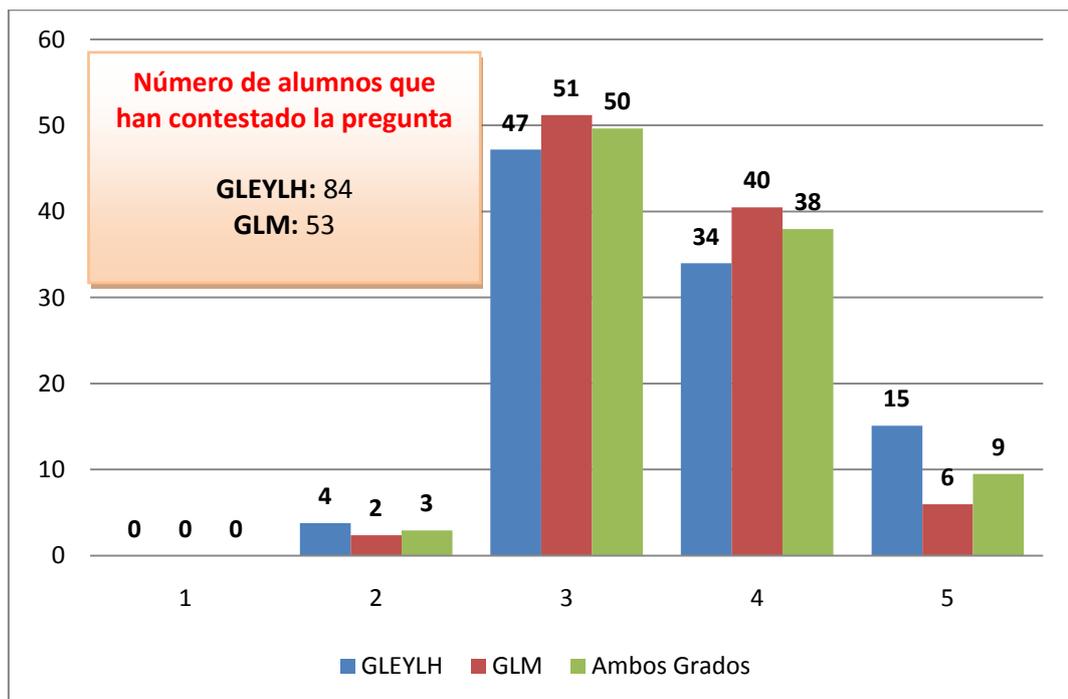


## ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO

1. ¿Estás satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal (decano, vicedecanos, coordinadora de calidad, secretario) de la Facultad de Filología?

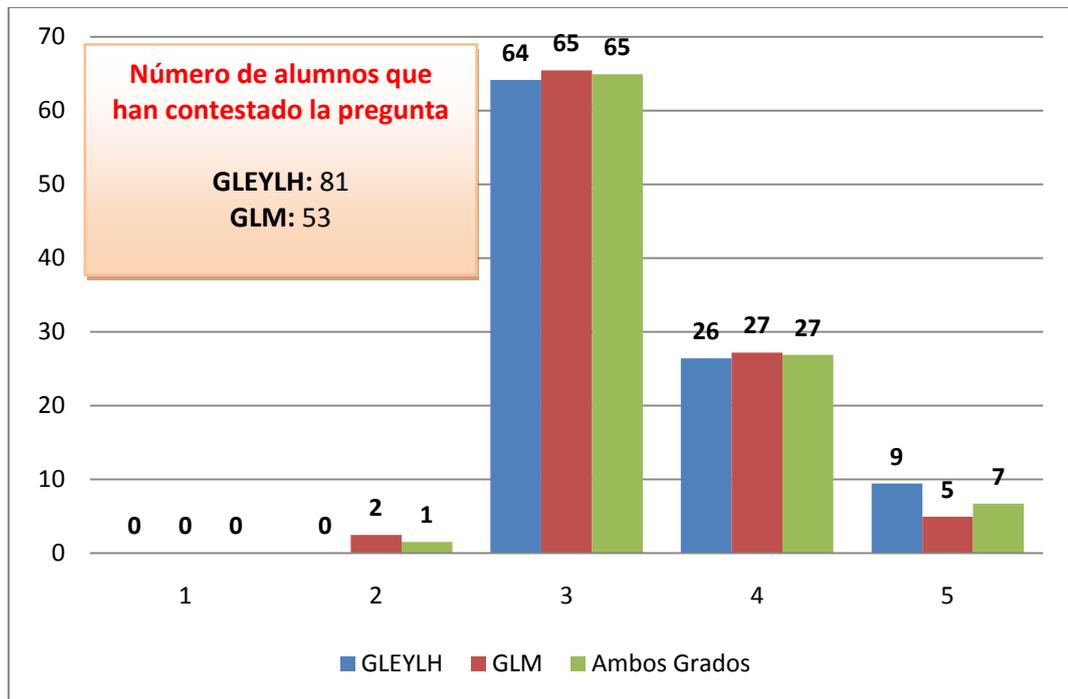


2. ¿Conoces la nueva página web de la Facultad de Filología?





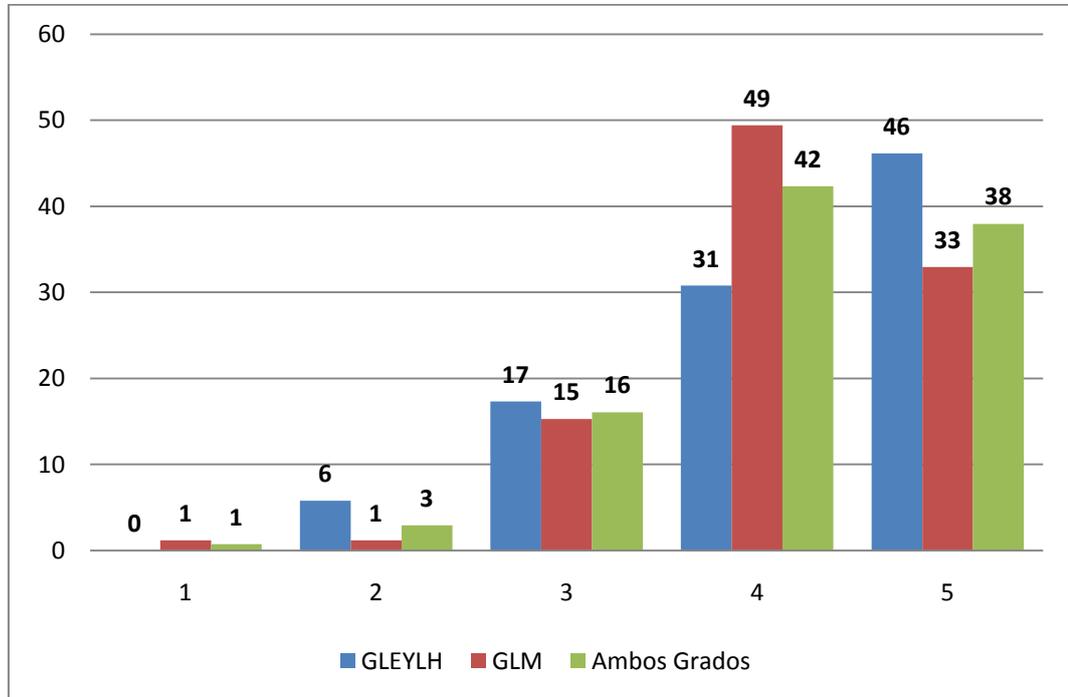
3. ¿Conoces la página de la Facultad de Filología que se encuentra en el Campus Virtual (acceso a través de Campus Virtual → Campus Social)?





## SATISFACCIÓN GLOBAL DEL GRADO

1. ¿Cuál es tu grado de satisfacción global con la elección del grado que estás estudiando?



2. ¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el Centro (Facultad de Filología) que has elegido?

