



# INFORME TÉCNICO SOBRE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN

ALUMNOS DE PRIMER CURSO: SEGUNDO SEMESTRE

Curso 2010-2011

**CENTRO:** Facultad de Filología

Titulación: Análisis Global



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología



## Índice

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Planificación, Proceso y Desarrollo de la enseñanza</b>	<b>4</b>
<b>Recursos Materiales y Servicios</b>	<b>8</b>
<b>Satisfacción con la gestión (en el centro)</b>	<b>10</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo del grado</b>	<b>13</b>



## INTRODUCCIÓN

El Sistema de *Garantía de Calidad (SGC)* de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro así como de las titulaciones que en él se imparten a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción. Los datos ofrecidos en este informe pretenden informar sobre el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes con respecto al desarrollo de la docencia durante el segundo semestre del primer curso de los grados de la Facultad de Filología en el curso 2010-2011.

Las dimensiones valoradas son:

- Planificación, Proceso y Desarrollo de la enseñanza
- Recursos Materiales y Servicios
- Satisfacción con la *Gestión* (en el Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo del grado

La muestra obtenida es de 119 estudiantes (Turno de mañana: 59; turno de tarde: 60) de una población de 191. Para la medición de la satisfacción de los estudiantes, se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

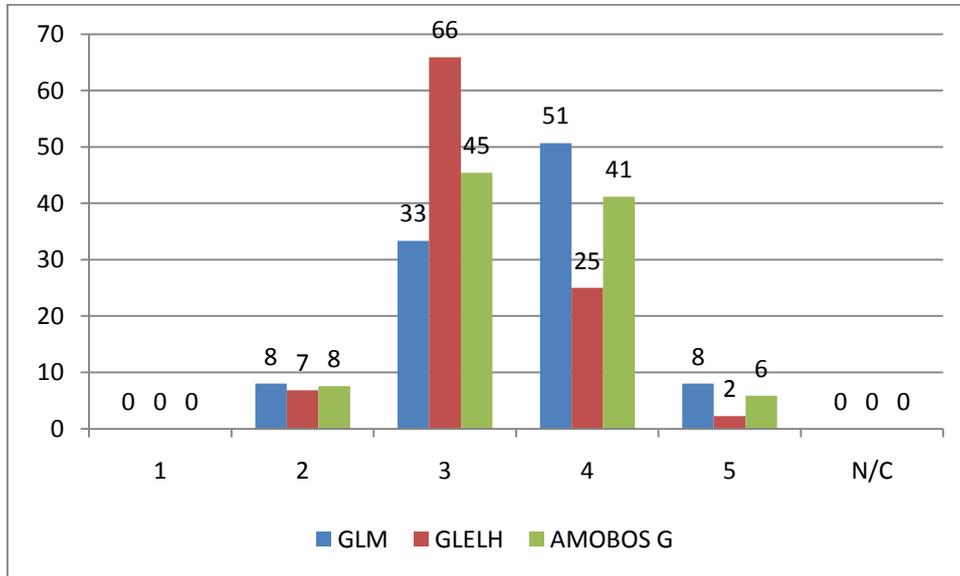
Leyenda
1: muy insatisfecho
2: insatisfecho
3: medianamente satisfecho
4: satisfecho
5: muy satisfecho

**Todos los valores representados son porcentajes.**

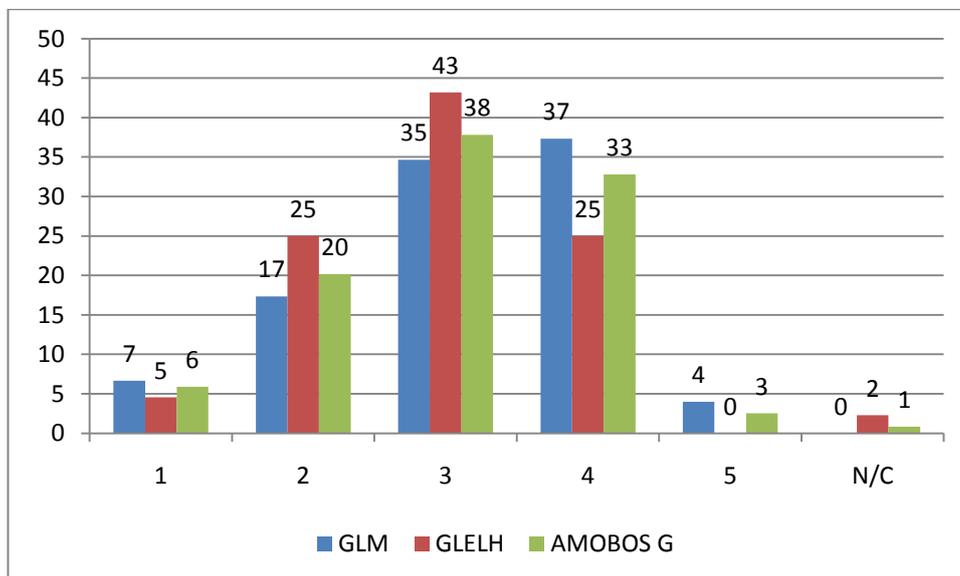


## PLANIFICACIÓN, PROCESO Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

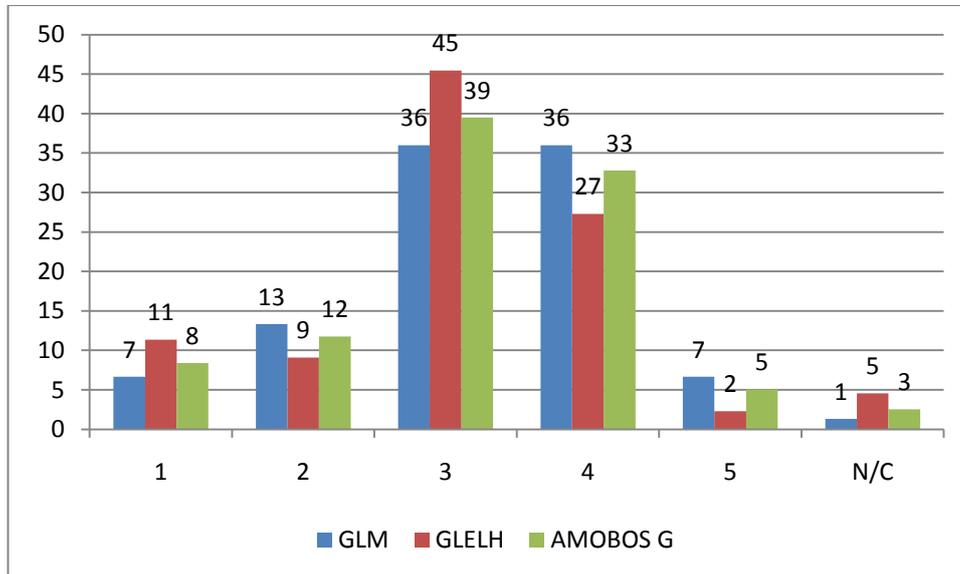
### 1. ¿Estás satisfecho con los contenidos impartidos en las distintas asignaturas?



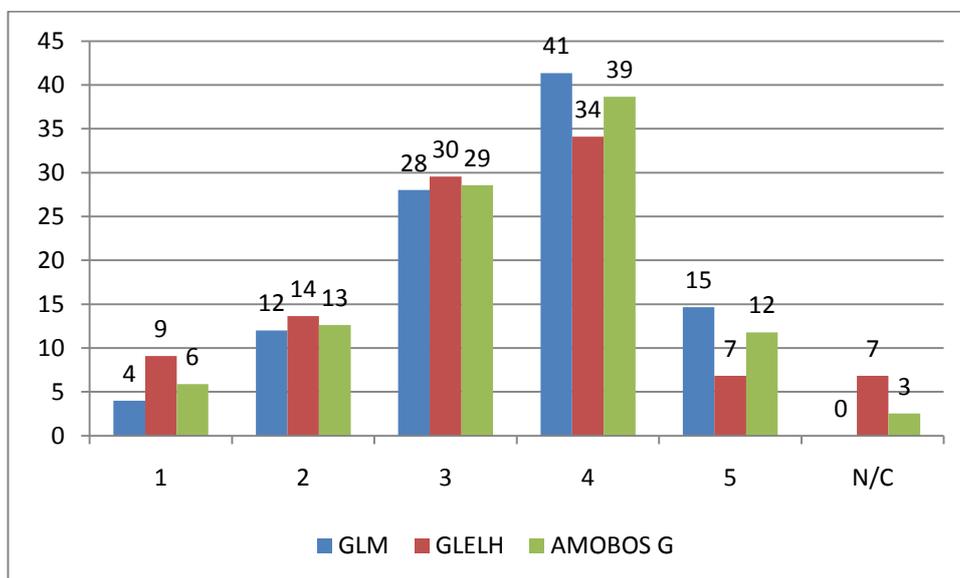
### 2. ¿Estás satisfecho con la correspondencia entre lo planificado en los proyectos docentes y lo desarrollado durante el semestre?



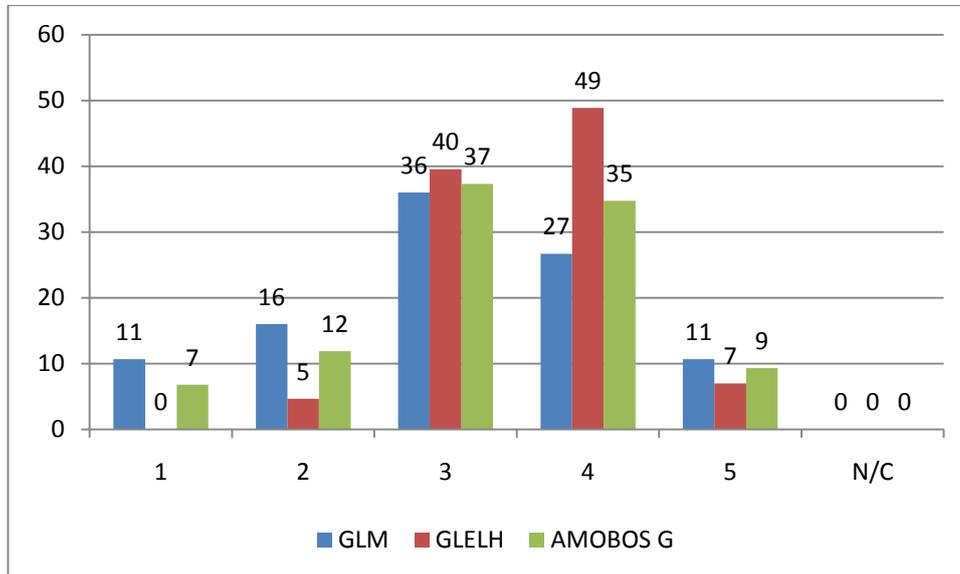
**3. ¿Estás satisfecho con la organización y coordinación de curso (esto es, la coordinación entre el profesorado para que no haya, por ejemplo, solapamientos entre los contenidos de las diferentes materias)?**



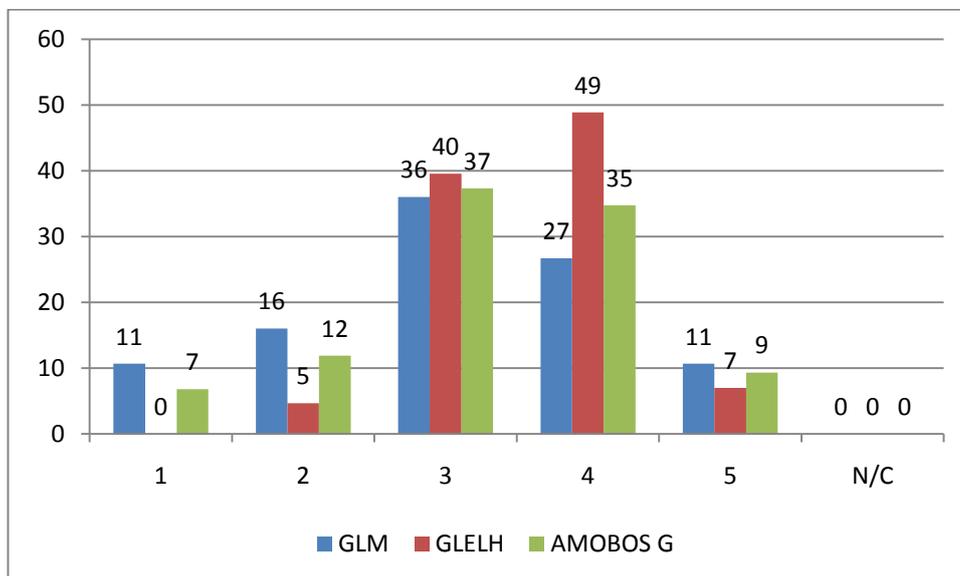
**4. ¿Estás satisfecho con la coordinación, entre el profesorado que imparte una misma asignatura?**



5. ¿Estás satisfecho con el volumen de trabajo exigido (esto es, el tiempo dedicado al estudio personal fuera del aula, la elaboración de trabajos, la búsqueda bibliográfica, la realización de prácticas, etc.)?

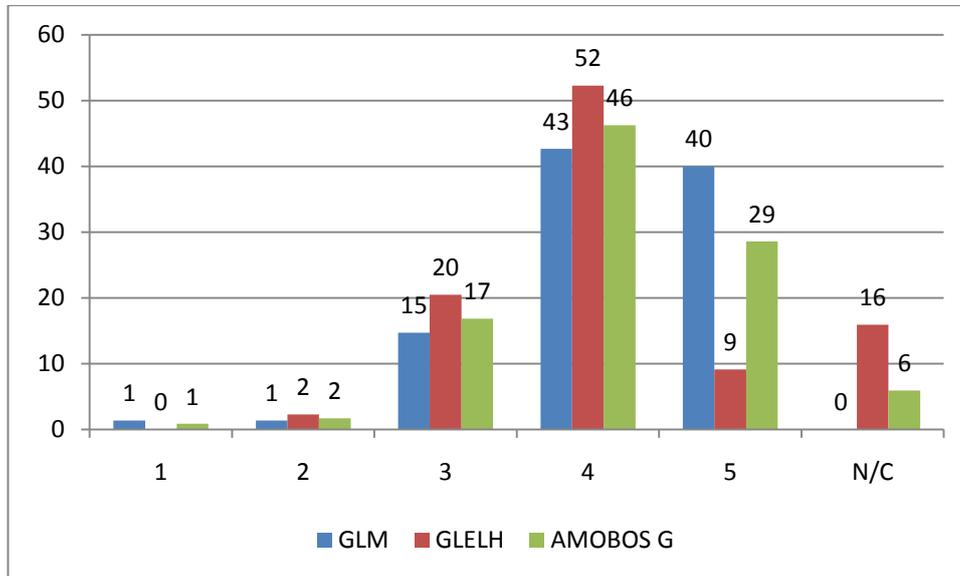


6. ¿Estás satisfecho con el modo en el que se han distribuido los alumnos en subgrupos en las asignaturas de "Inglés I" y "Francés I"?

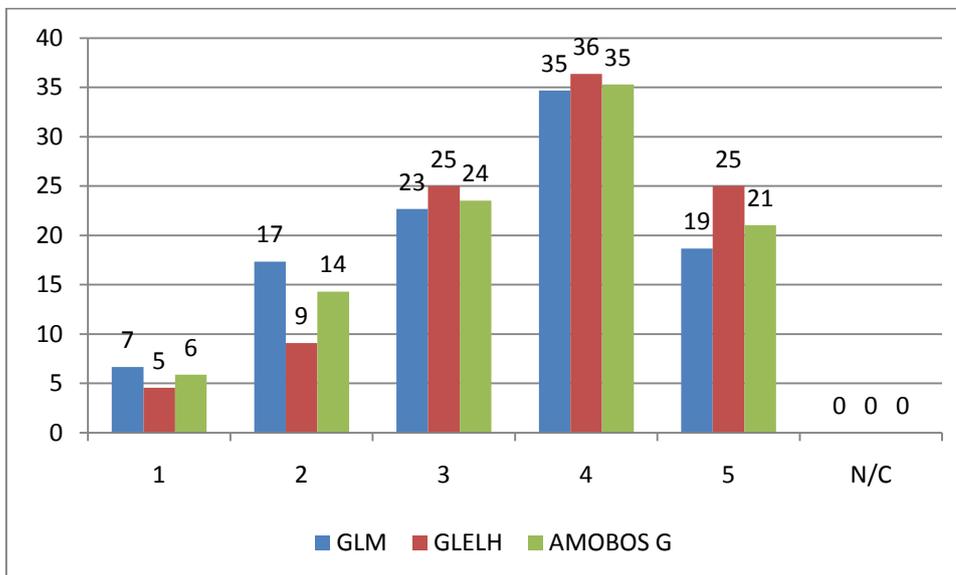




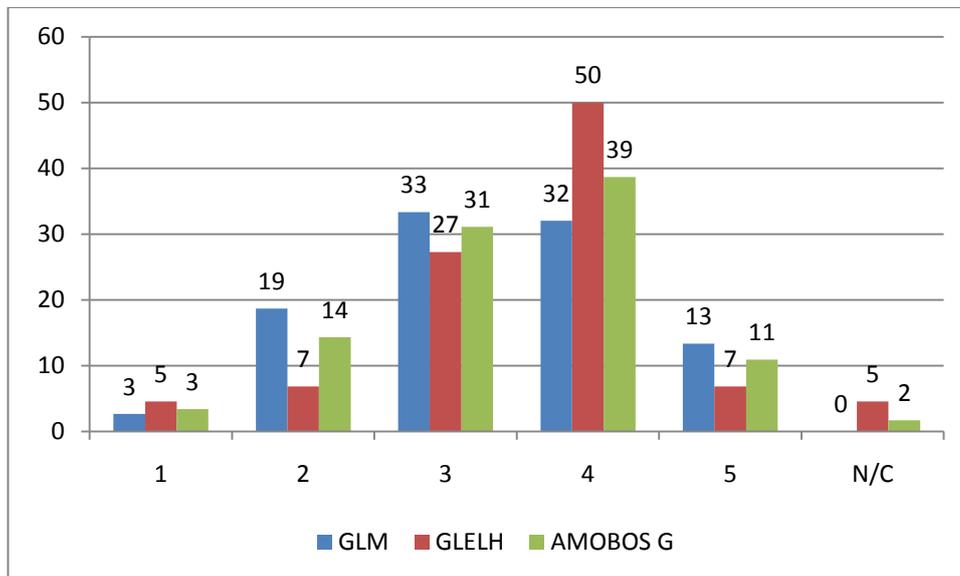
### 7. ¿Estás satisfecho con el cumplimiento del horario de tutorías del profesorado?



### 8. ¿Estás satisfecho con la periodicidad y distribución de los exámenes dentro del calendario oficial?

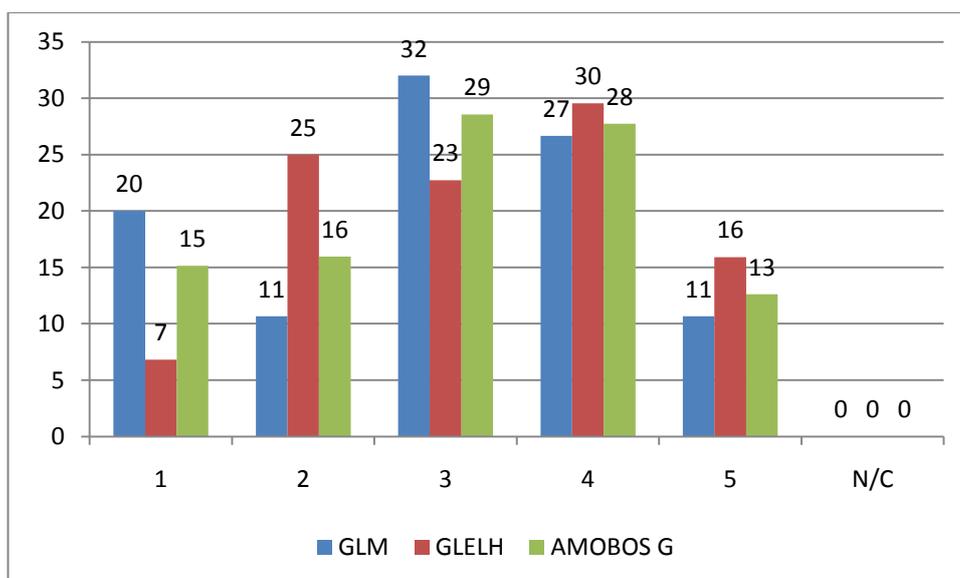


**9. ¿Estás satisfecho con los sistemas y criterios de calificación utilizados para la evaluación del aprendizaje?**

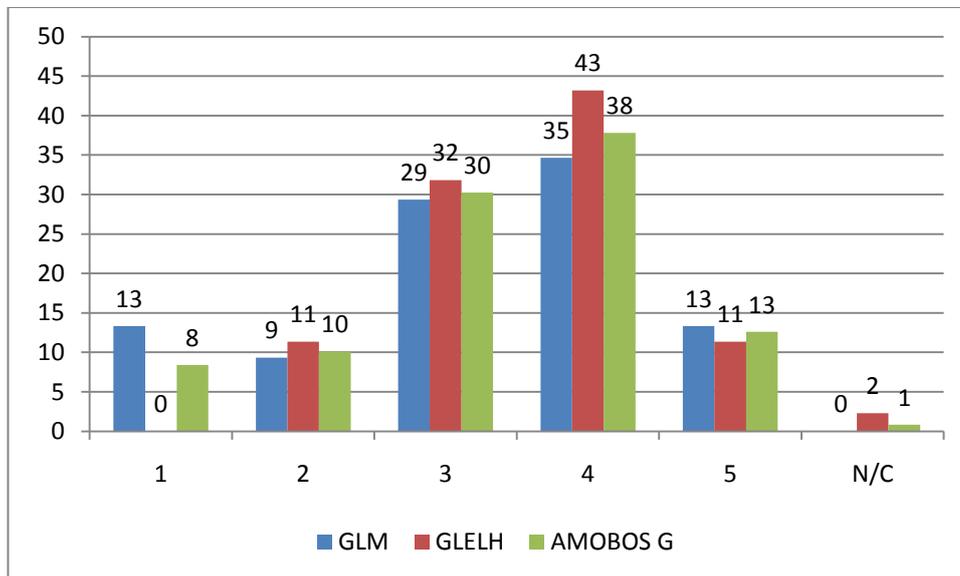


**RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

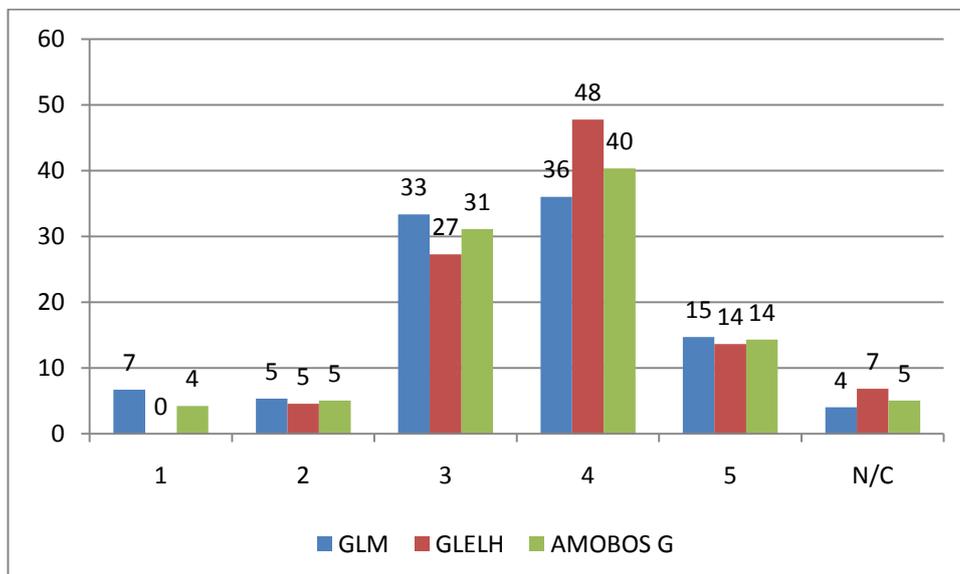
**10. ¿Estás satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases (aulas, mobiliario, acústica, luz ventilación, etc.?)**



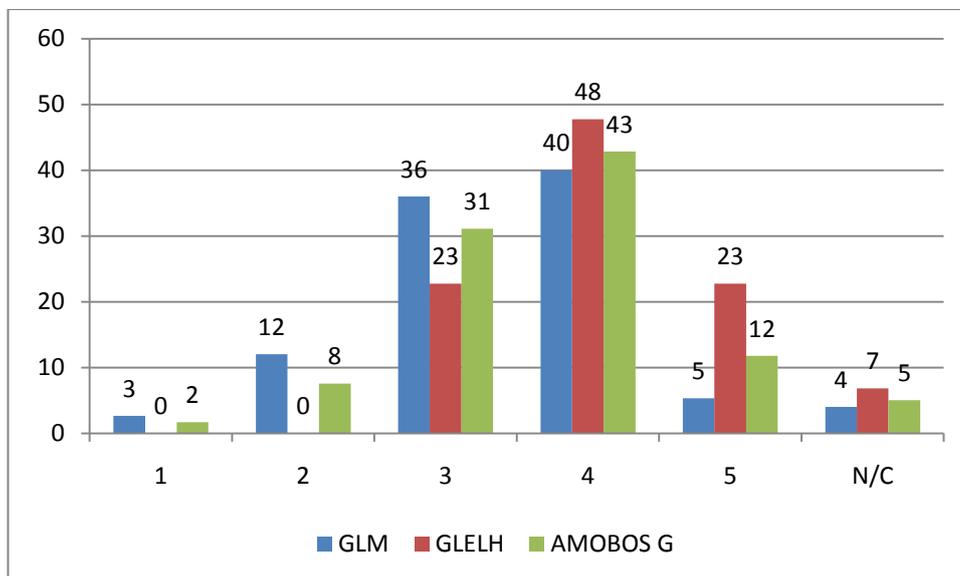
**11. ¿Estás satisfecho con los servicios de apoyo al Centro prestados por la administración del edificio (cafetería, reprografía externa, servicios de limpieza, etc.)?**



**12. ¿Estás satisfecho con los recursos informáticos y tecnológicos (aula de informática, equipamiento de aula, software específico, etc.)?**

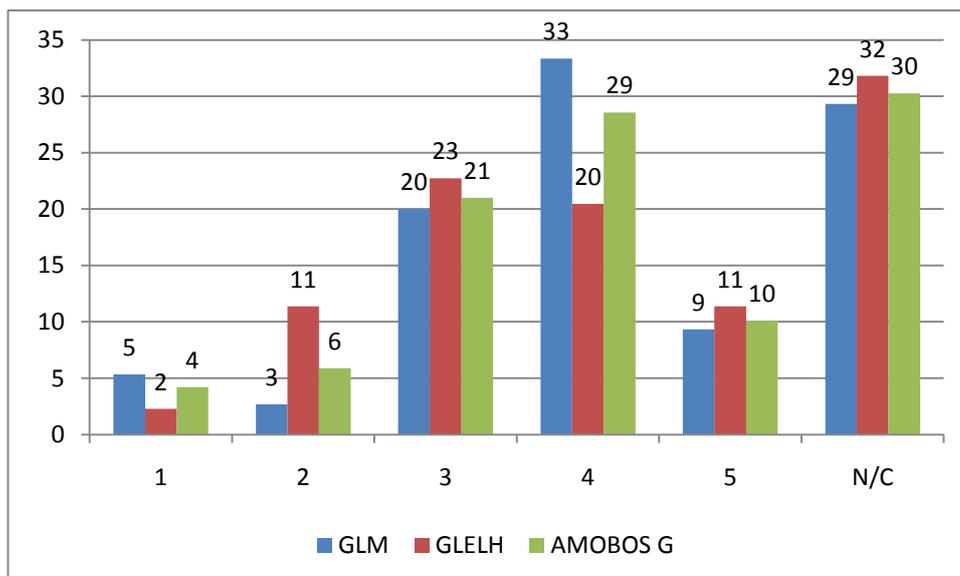


**13. ¿Estás satisfecho con el número de asignaturas que apoyan su docencia a través del Campus Virtual?**

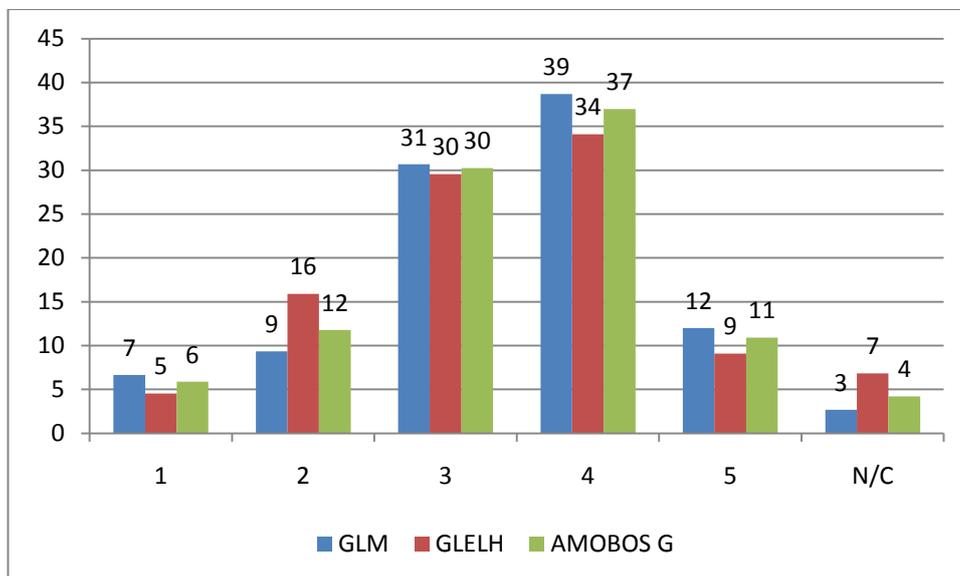


**SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN (EL CENTRO)**

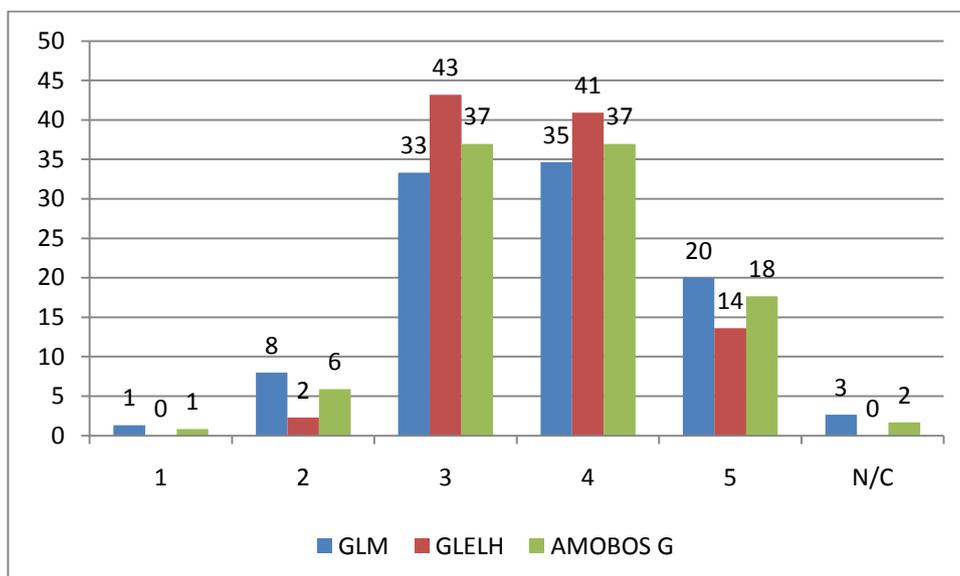
**14. ¿Estás satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal (decano, vicedecanos, coordinadora de calidad, secretario) de la Facultad de Filología?**



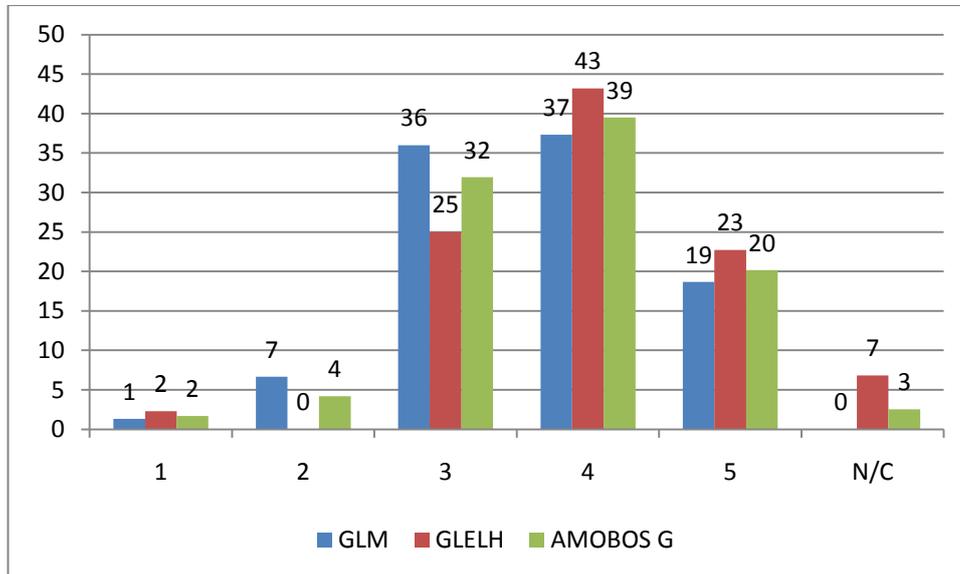
**15. ¿Estás satisfecho con la estructura organizativa del Centro (tutor orientador, delegados y subdelegados de curso, coordinadores de curso por semestre, coordinador de titulación equipo decanal, etc.?)**



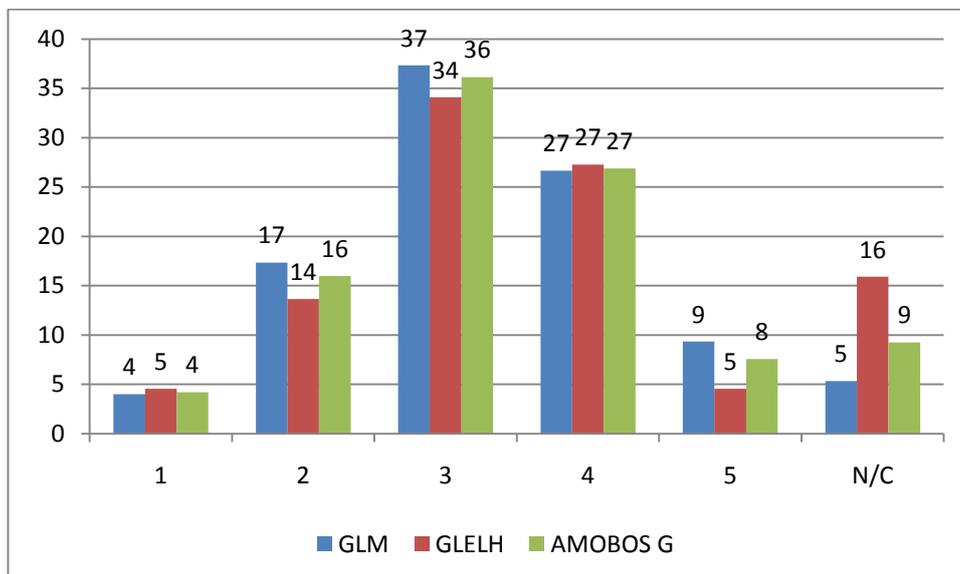
**16. ¿Estás satisfecho con la accesibilidad de la información presentada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**



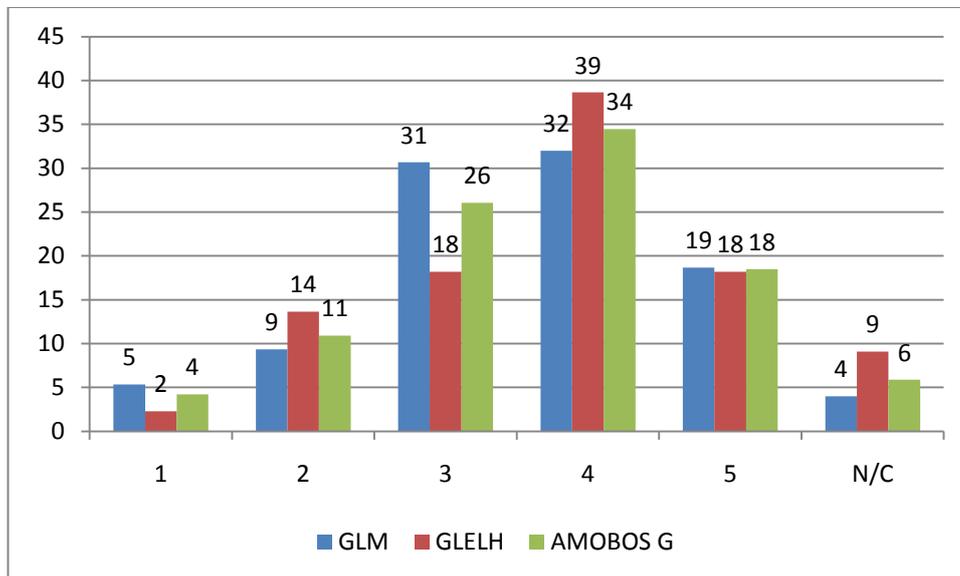
**17. ¿Estás satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?**



**18. ¿Estás satisfecho con el procedimiento que existe para presentar reclamaciones, quejas y sugerencias?**

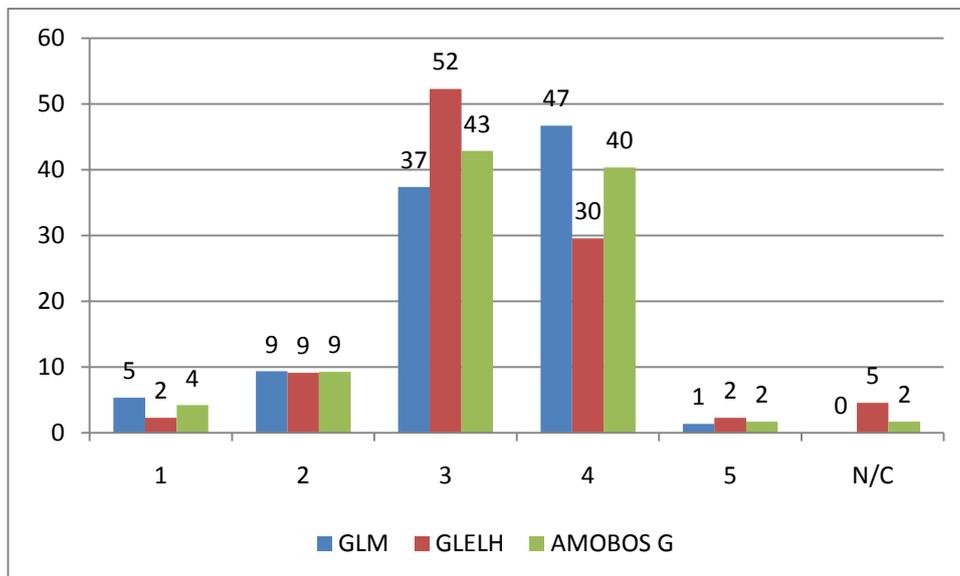


**19. ¿Estás satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos (administración, auxiliar de decanatos, etc.) y en la consejería?**



**SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL DESARROLLO DEL GRADO**

**20. ¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el desarrollo del segundo semestre del Grado?**





**21. ¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el desarrollo del primer curso del Grado?**

