



2014-2015

# *Informe técnico sobre el estudio de satisfacción del profesorado*

*Análisis del Grado en Lenguas Modernas y del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas y el Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria*



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología



## *INDICE*

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>LENGUAS MODERNAS Y LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURAS HISPÁNICAS .....</b>	<b>4</b>
<b>Modelo de encuesta y medias obtenidas.....</b>	<b>4</b>
<b>Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza .....</b>	<b>5</b>
<b>Recursos materiales y servicios .....</b>	<b>6</b>
<b>Satisfacción con la gestión (el centro).....</b>	<b>13</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo del grado.....</b>	<b>22</b>
<b>MÁSTER EN CULTURA AUDIOVISUAL Y LITERARIA .....</b>	<b>23</b>
<b>Modelo de encuesta y medias obtenidas.....</b>	<b>23</b>
<b>Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza .....</b>	<b>24</b>
<b>Recursos materiales y servicios .....</b>	<b>25</b>
<b>Satisfacción con la gestión (el centro).....</b>	<b>32</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo del máster.....</b>	<b>41</b>

## *INTRODUCCIÓN*

El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro, así como de las titulaciones que en él se imparten, a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción. Los datos ofrecidos en el presente documento pretenden informar sobre el nivel de satisfacción de nuestros profesores con respecto al desarrollo de la docencia durante el curso 2014-2015 de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

Las dimensiones valoradas son las siguientes:

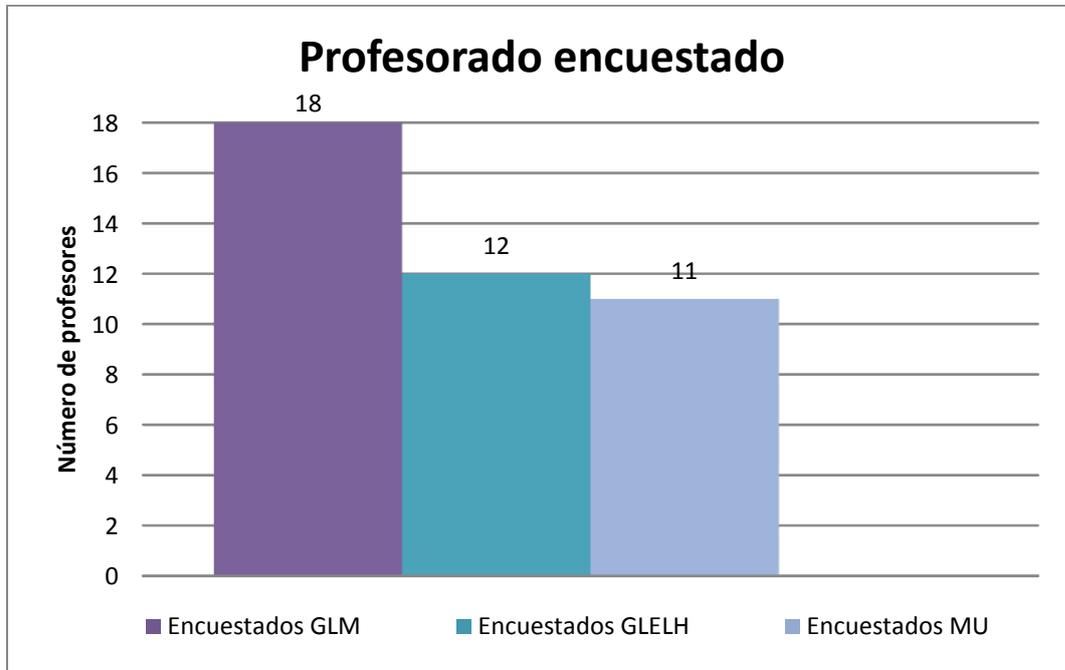
- Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza
- Recursos materiales y servicios
- Satisfacción con la gestión (el Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo de la titulación

La encuesta se ha realizado sobre una muestra de 41 profesores, de los cuales 12 pertenecen al Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas (población: 50), 18 al Grado en Lenguas Modernas (población: 49) y 11 al Máster en Cultura Audiovisual y Literaria (población: 24). Al final de este informe se aporta la ficha elaborada por el Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional, con la representatividad de la muestra sobre la población general de cada titulación.

Para la medición de la satisfacción de los estudiantes, se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

<b>Escala</b>	<b>Leyenda</b>
1	Muy insatisfecho
2	Insatisfecho
3	Medianamente satisfecho
4	Satisfecho
5	Muy satisfecho
Ns/Nc	No sabe/No contesta

Los valores están representados en porcentajes, y se muestra su respectiva media, según el caso.



## LENGUAS MODERNAS Y LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURAS HISPÁNICAS

### *Modelo de encuesta y medias obtenidas*

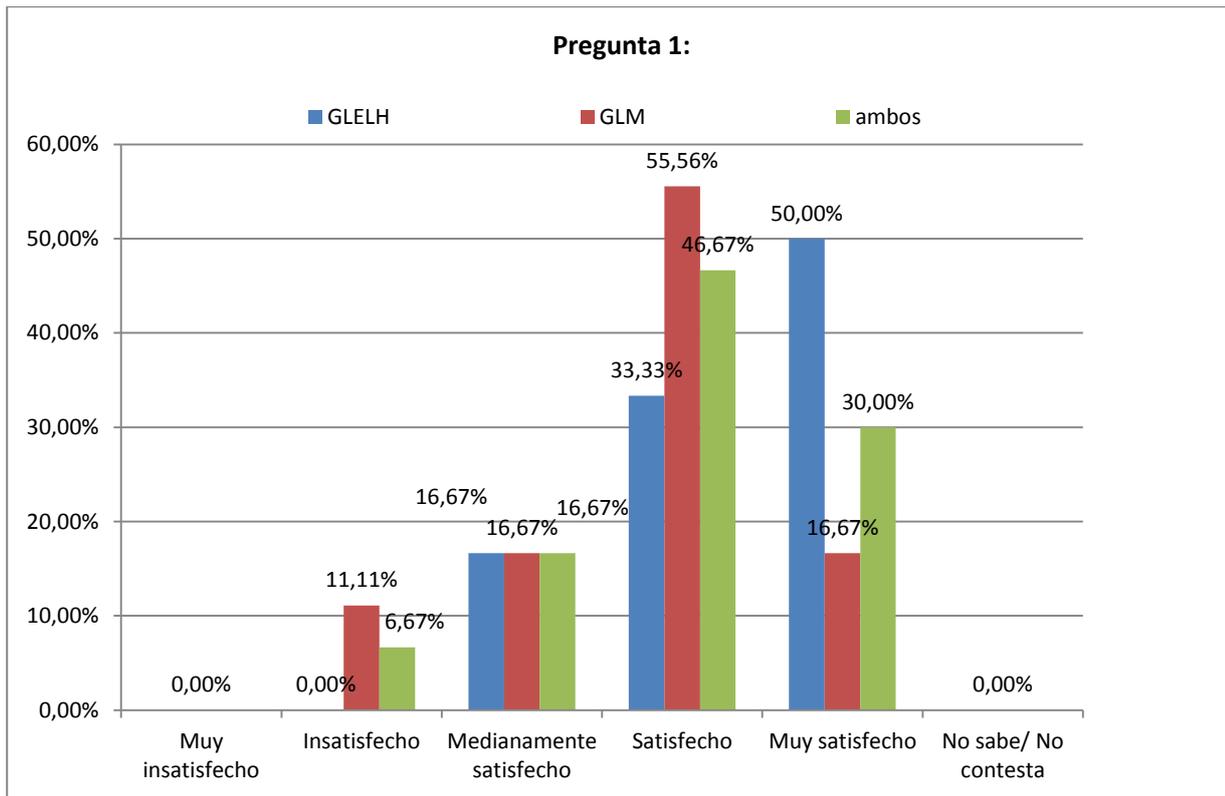
1. ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?	4,00
2. ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?	3,97
3. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas? Valoración global	3,57
Especifique el aula y la deficiencia detectada en lo referente a:	
- mobiliario (Nº de aula(s) _____)	
- acústica (Nº de aula(s) _____)	
- luz (Nº de aula(s) _____)	
- ventilación (Nº de aula(s) _____)	
- equipamiento informático (Nº de aula(s) _____)	
- otros (especificar) (Nº de aula(s) _____)	
4. ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?:	2,97
5. Especifique su grado de satisfacción con los siguientes servicios:	
- Biblioteca _____	4,40
- Cafetería _____	3,23
- Reprografía externa _____	4,10
- Servicio de limpieza _____	4,30
- Otros (especificar)? _____	0,00
6. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante (jornada de acogida, tutores orientadores, delegados y subdelegados de curso, etc.)?	4,47
7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación (coordinación de módulos, coordinación de curso por semestre, coordinación de titulación)?	4,33
8. ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?	4,33
9. ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado (curso de orientación al profesorado sobre estudiantes con discapacidad, curso sobre el diseño del sistema de evaluación de una asignatura dentro del EEES...)?	2,93
10. ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?	4,50
11. ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?	4,53
12. ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?	3,63
13. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)	3,93
14. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)	4,67
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?	4,20

*Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza*

**1.- ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?**

**MEDIAS**

<b>4,33</b>	<b>3,78</b>	<b>4,00</b>
-------------	-------------	-------------

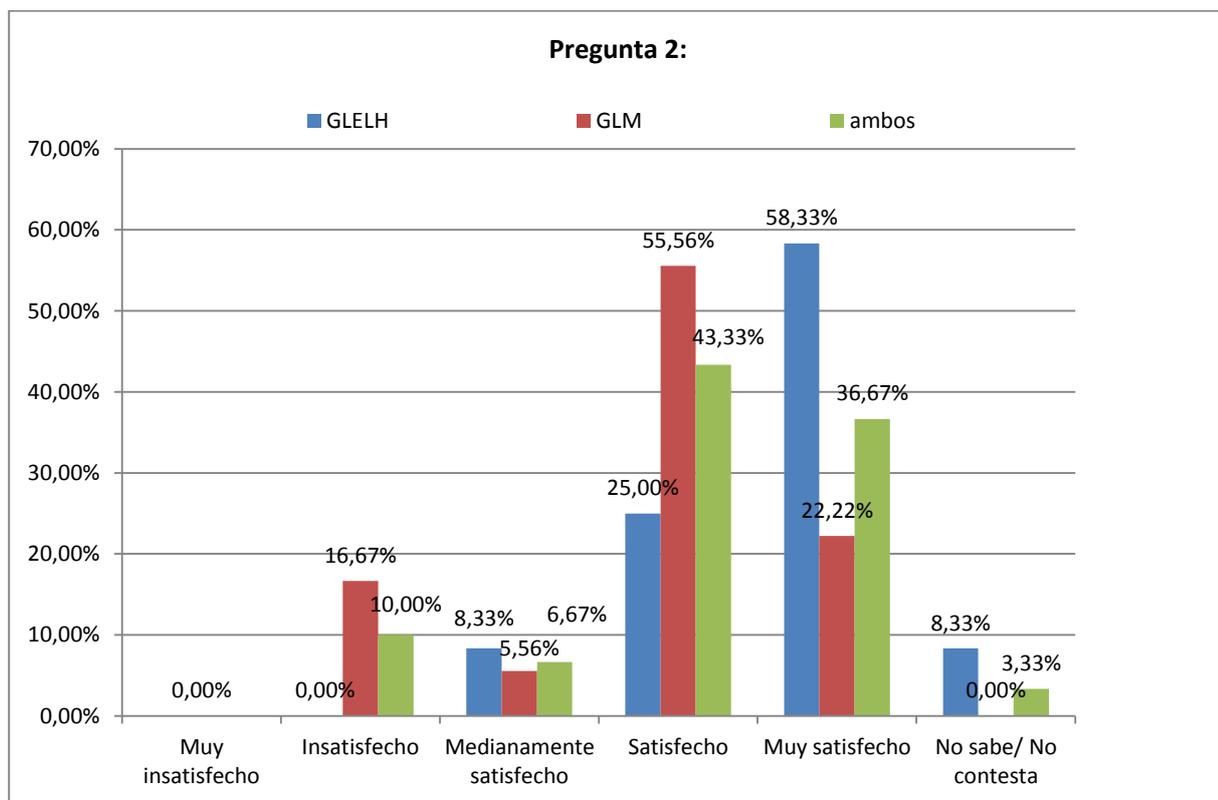


*Recursos materiales y servicios*

**2.- ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?**

**MEDIAS**

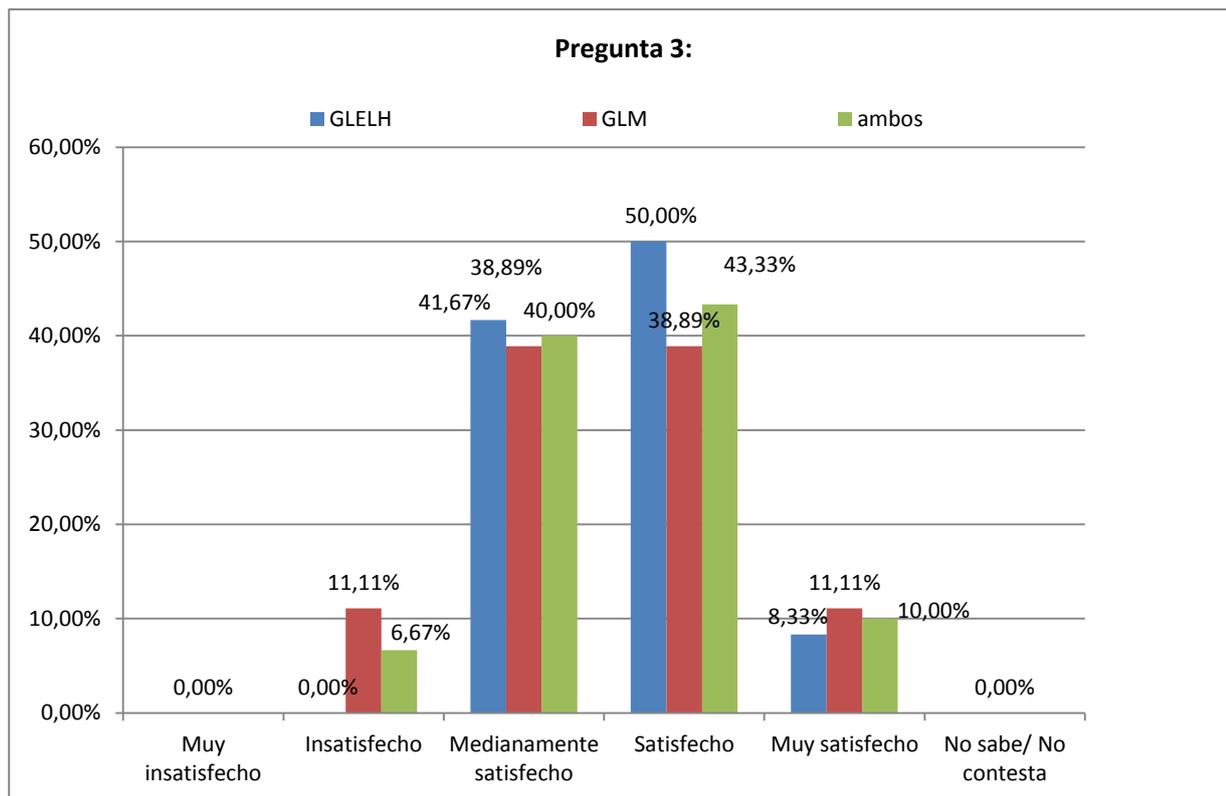
4,17	3,83	3,97
------	------	------



### 3.- ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas?

#### MEDIAS

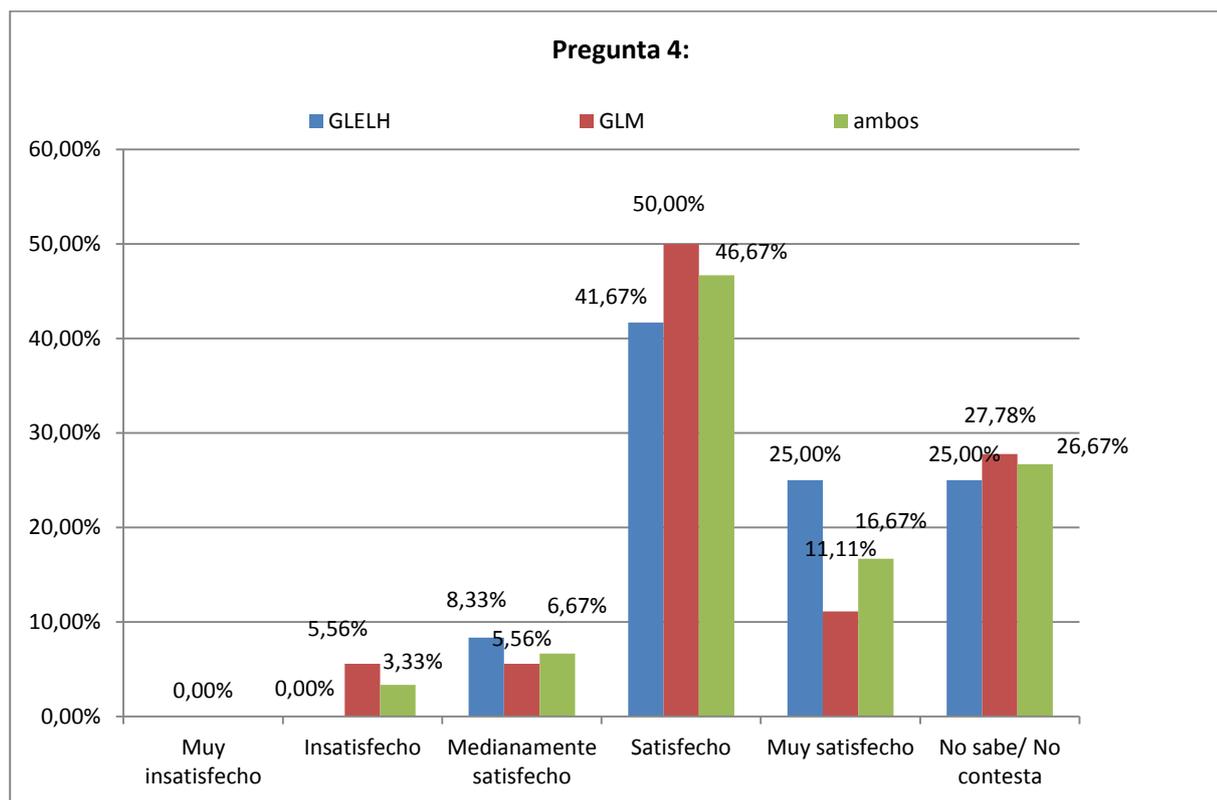
3,67	3,50	3,57
------	------	------



#### 4.- ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?

##### MEDIAS

<b>3,17</b>	<b>2,83</b>	<b>2,97</b>
-------------	-------------	-------------

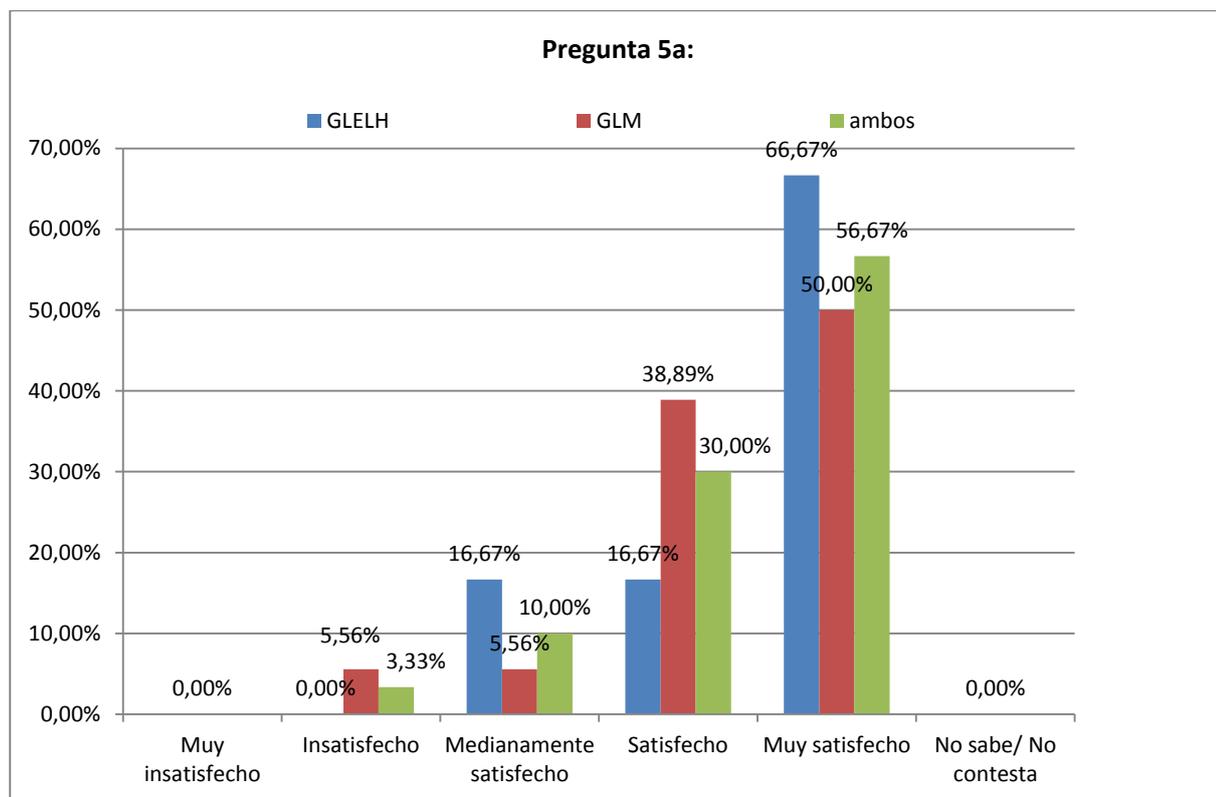


## 5.- ¿Está satisfecho, en general, con los siguientes servicios de apoyo al Centro?

- 5.a Biblioteca

### MEDIAS

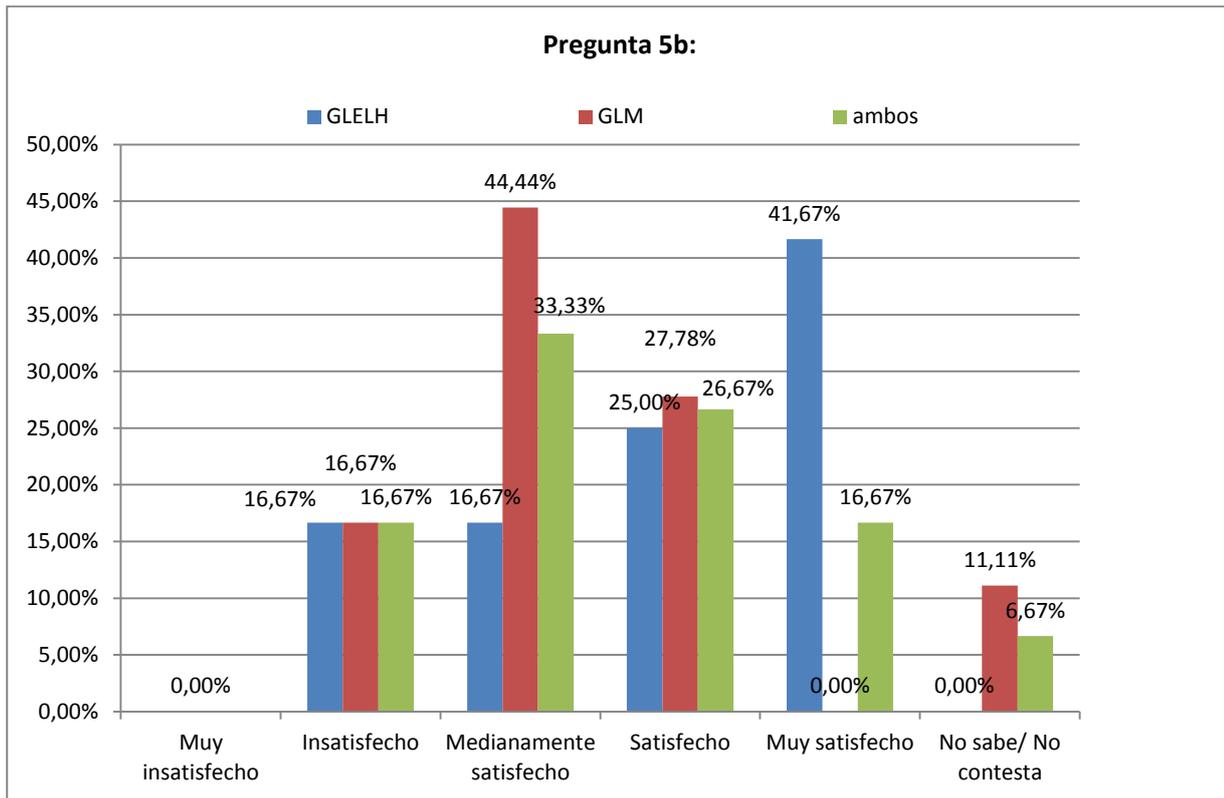
4,50	4,33	4,40
------	------	------



- **5.b Cafetería**

## MEDIAS

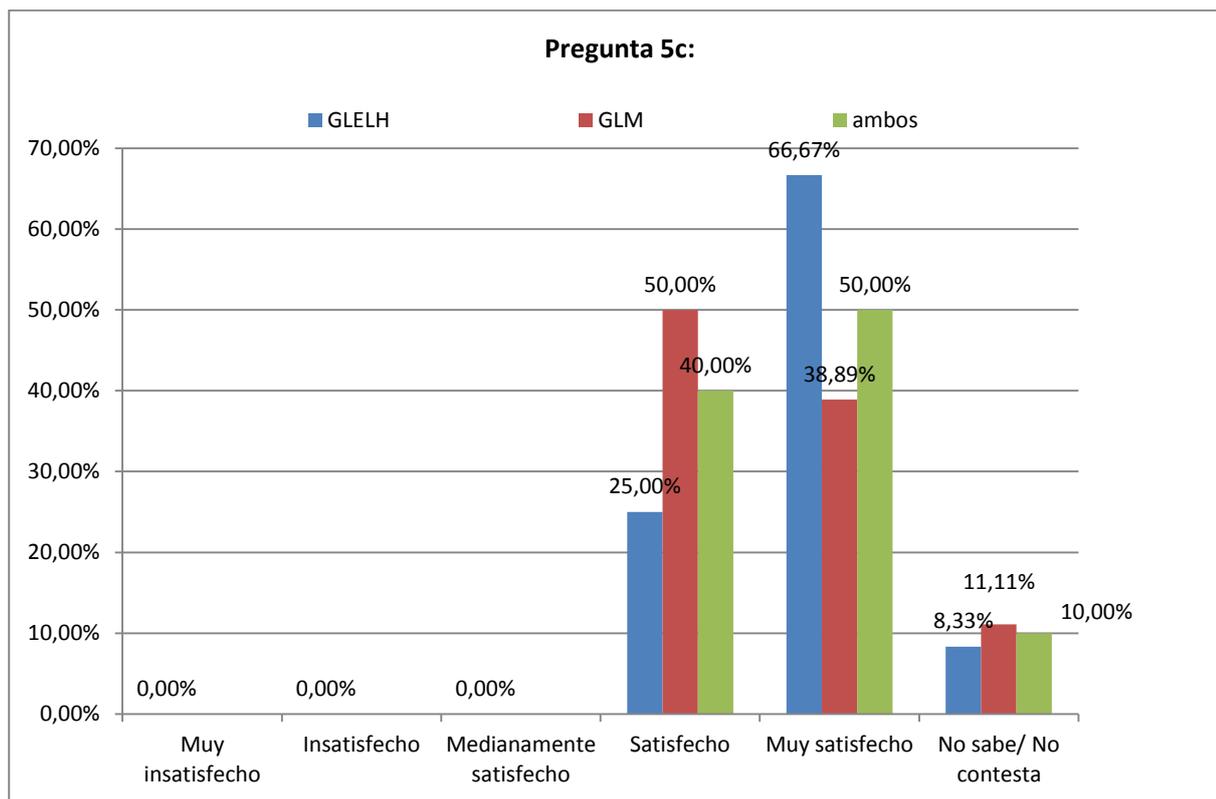
<b>3,92</b>	<b>2,78</b>	<b>3,23</b>
-------------	-------------	-------------



• **5.c Reprografía Externa**

**MEDIAS**

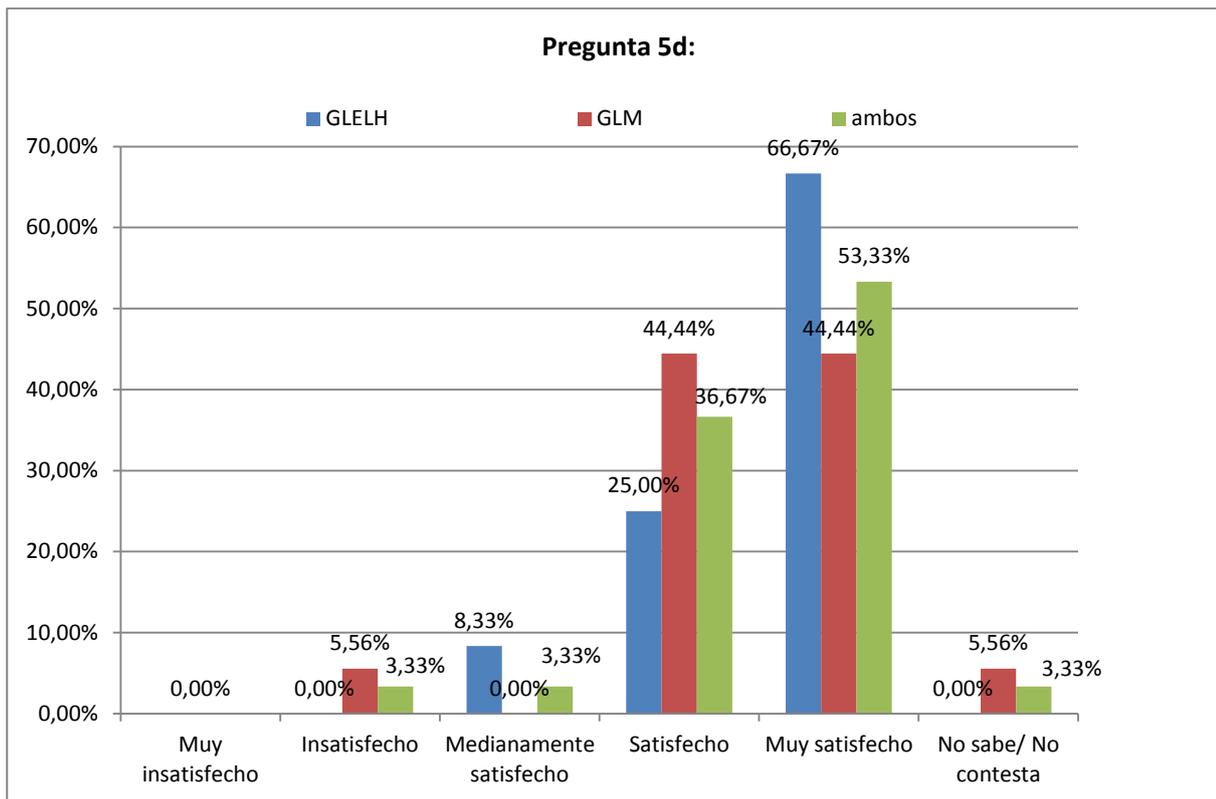
<b>4,33</b>	<b>3,94</b>	<b>4,10</b>
-------------	-------------	-------------



• **5.d Servicio de limpieza**

**MEDIAS**

<b>4,58</b>	<b>4,11</b>	<b>4,30</b>
-------------	-------------	-------------

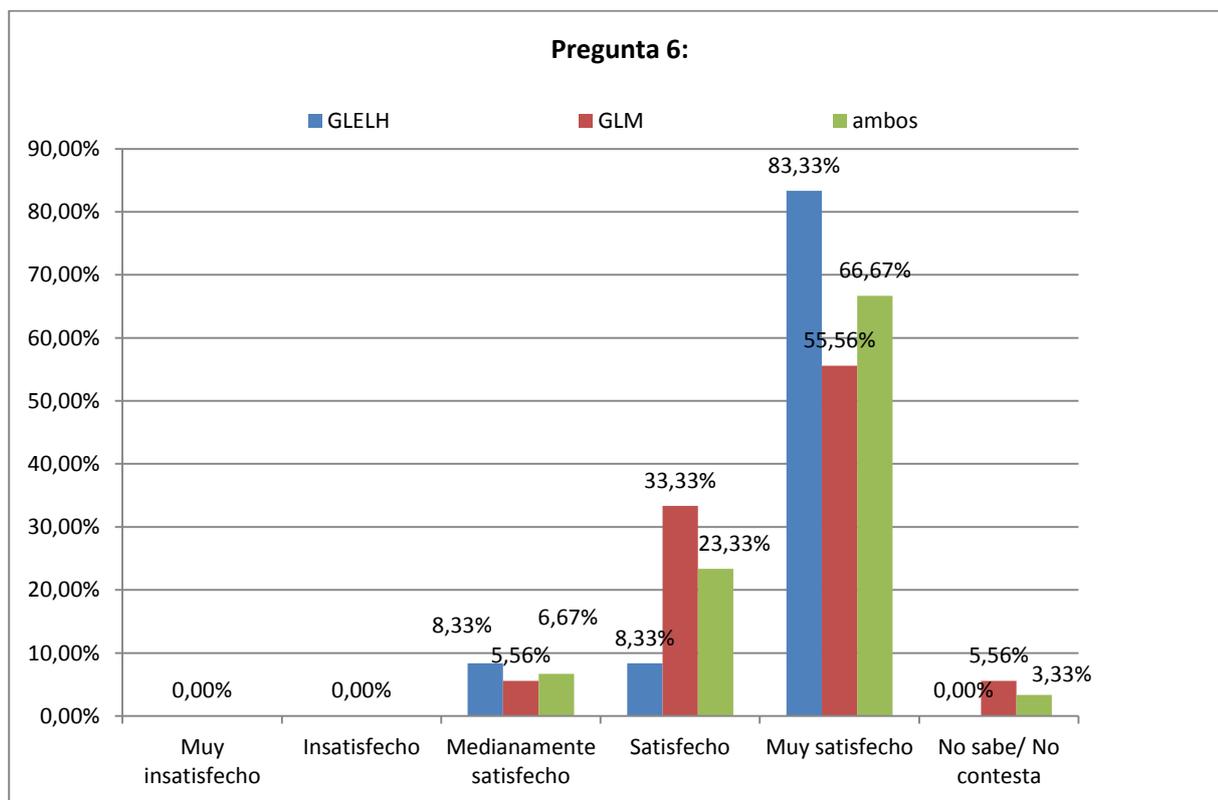


*Satisfacción con la gestión (el centro)*

**6.- ¿Está satisfecho, en general, con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante?**

**MEDIAS**

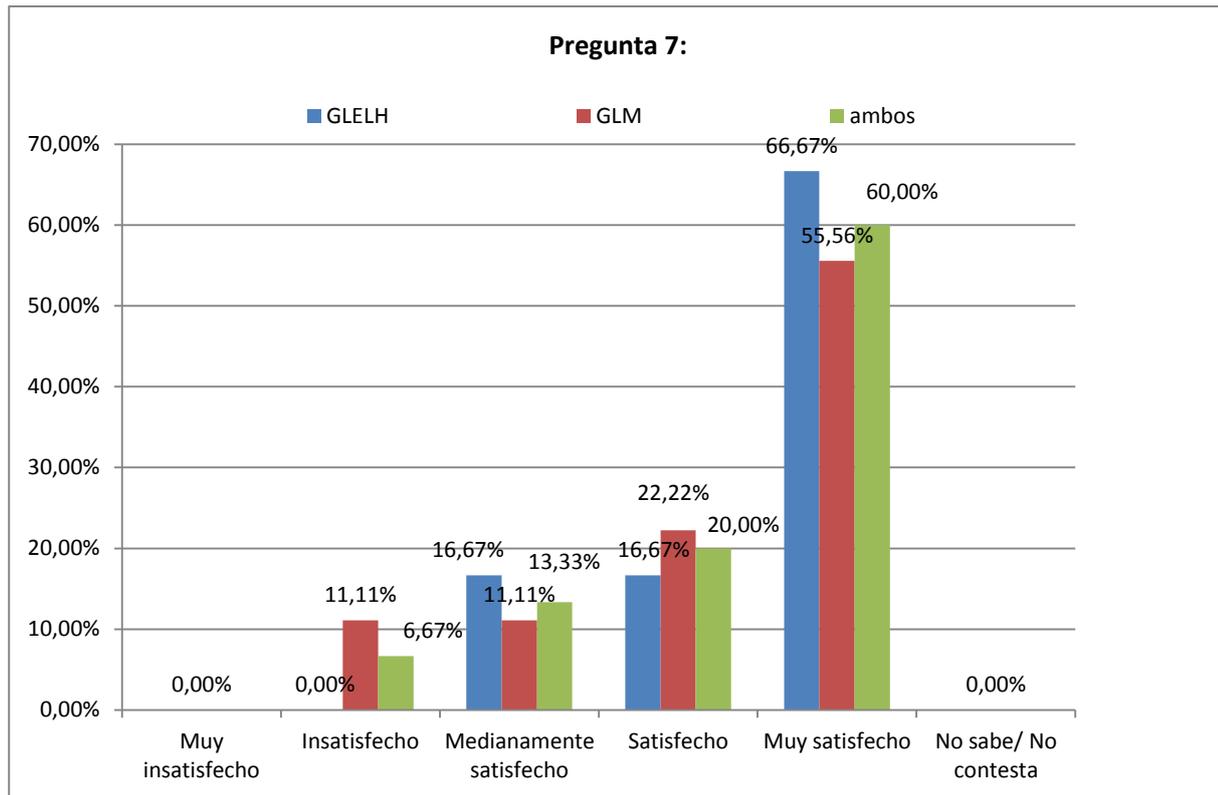
4,75	4,28	4,47
------	------	------



## 7.- ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación?

### MEDIAS

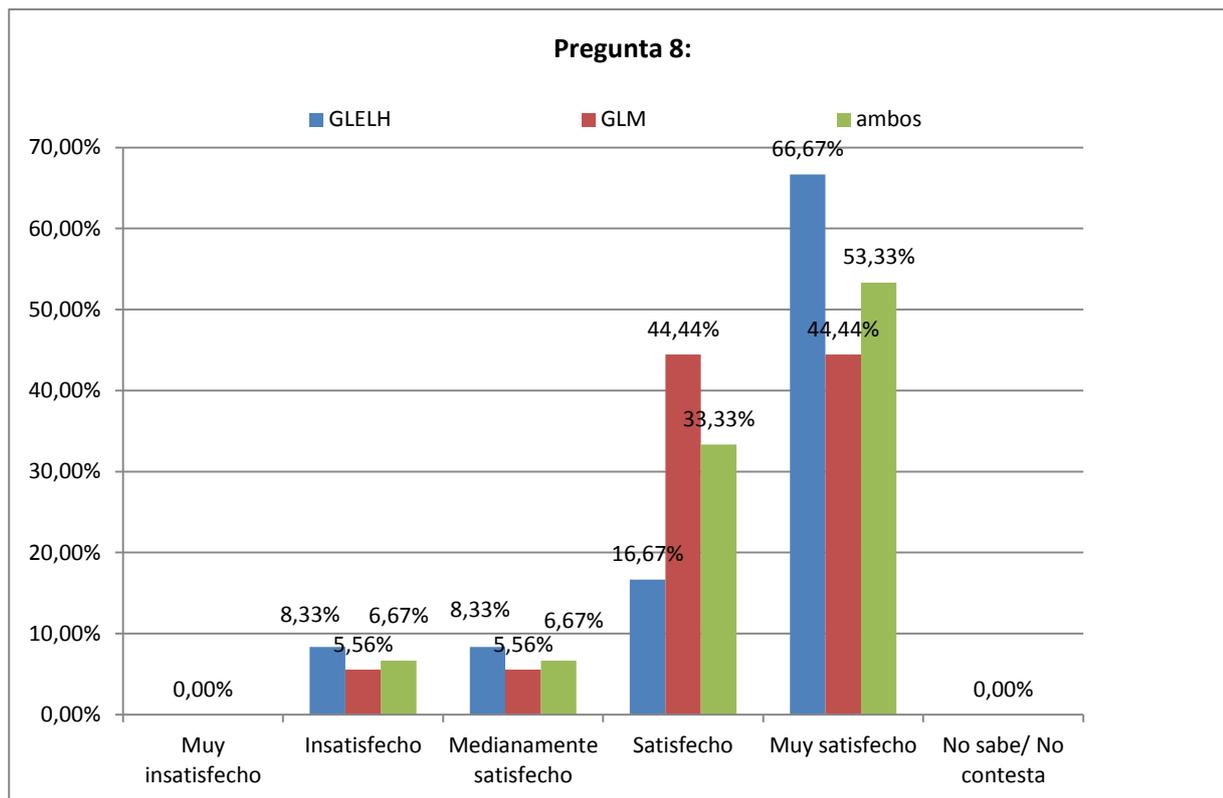
4,50	4,22	4,33
------	------	------



## 8.- ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?

### MEDIAS

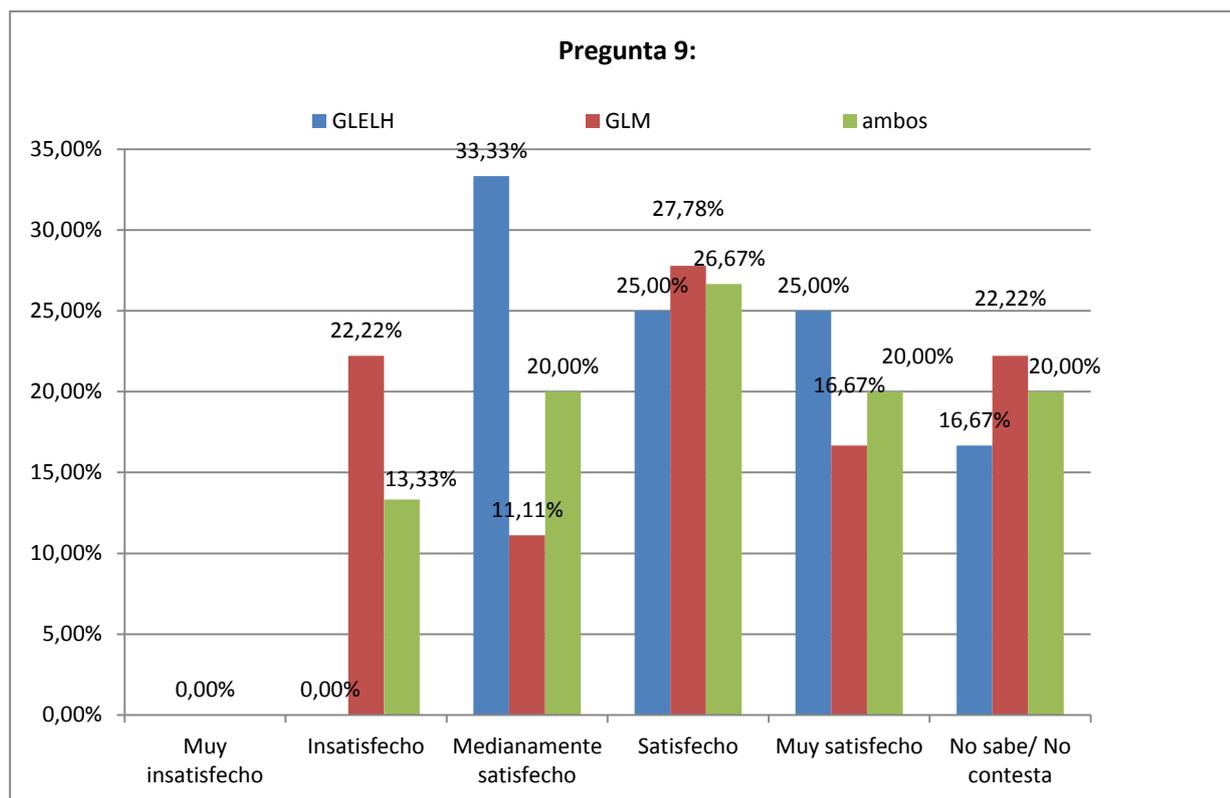
4,42	4,28	4,33
------	------	------



## 9.- ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado?

### MEDIAS

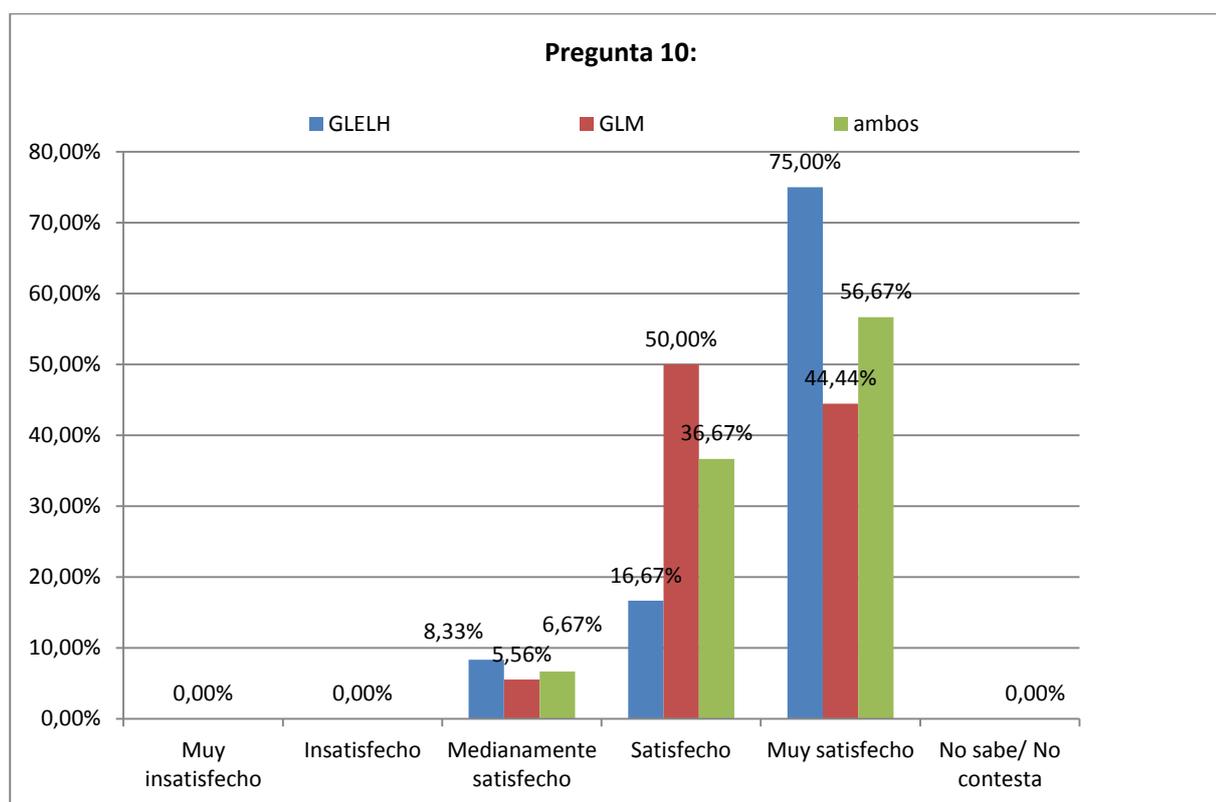
3,25	2,72	2,93
------	------	------



**10.- ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**

**MEDIAS**

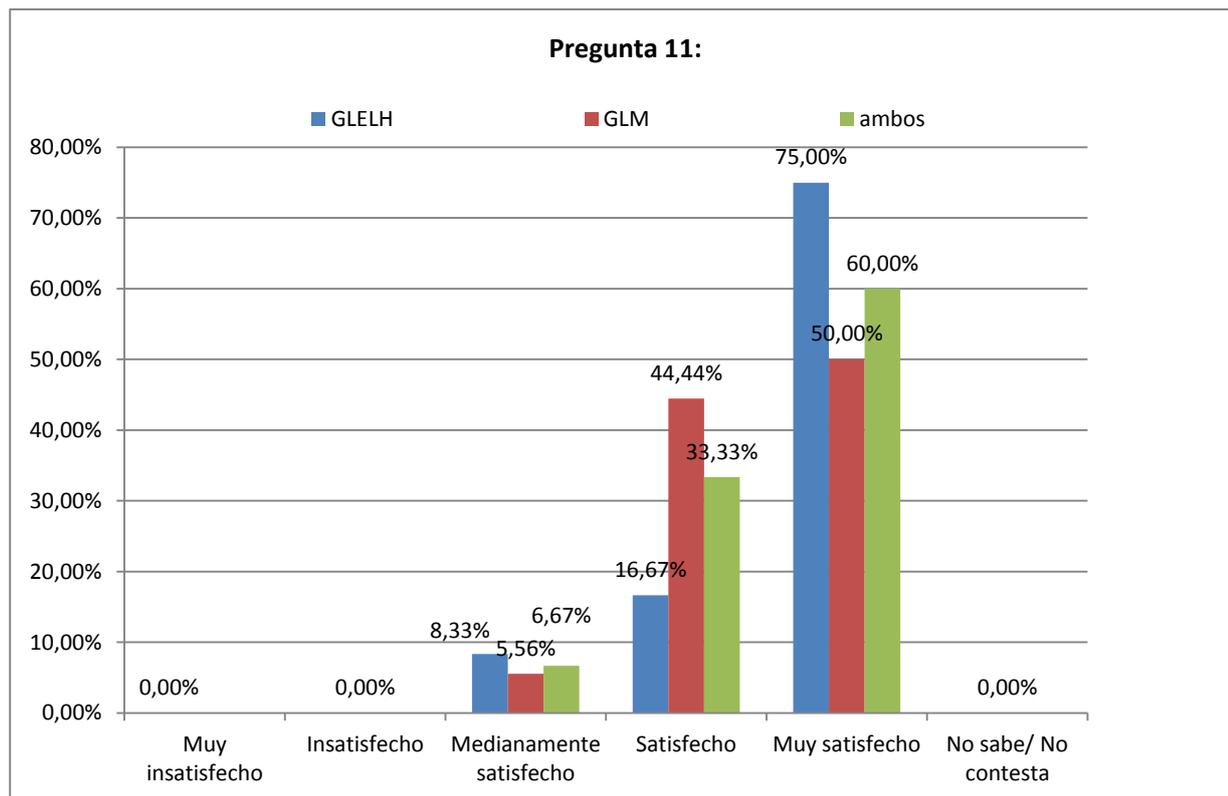
4,67	4,39	4,50
------	------	------



## 11.- ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?

### MEDIAS

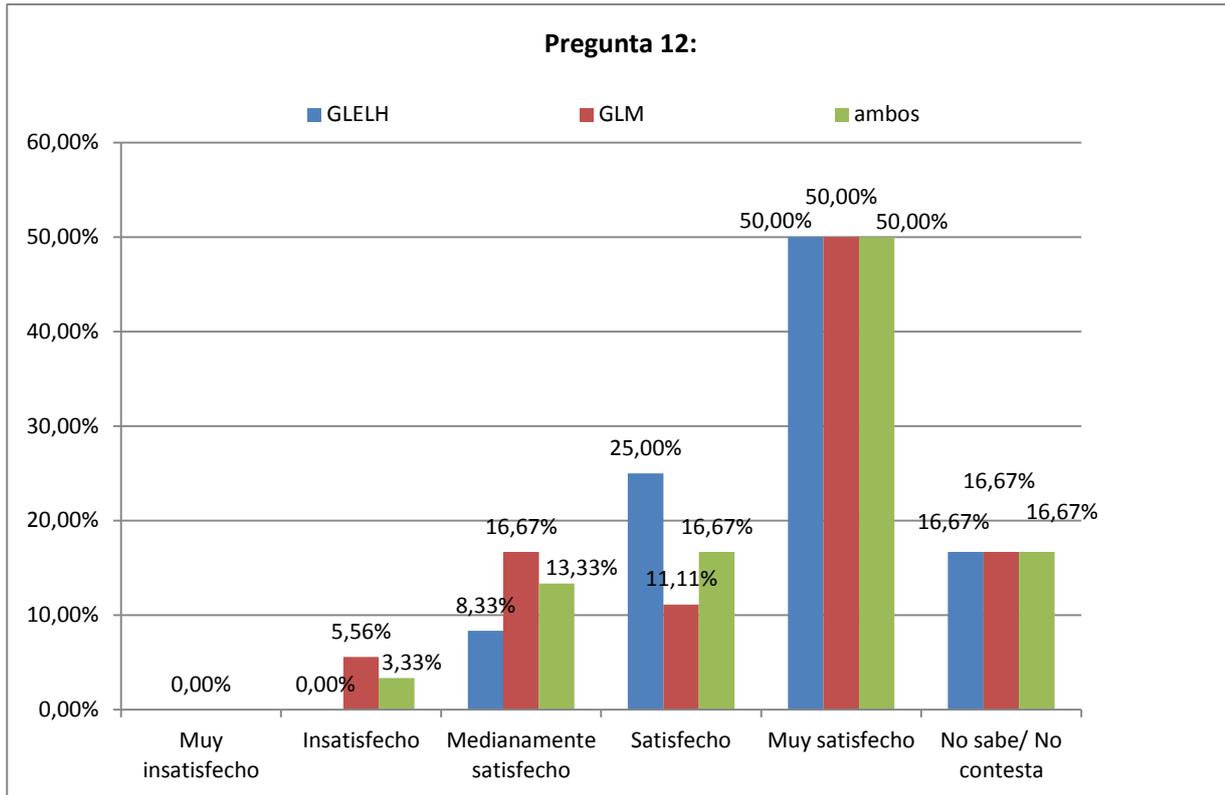
4,67	4,44	4,53
------	------	------



## 12.- ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?

### MEDIAS

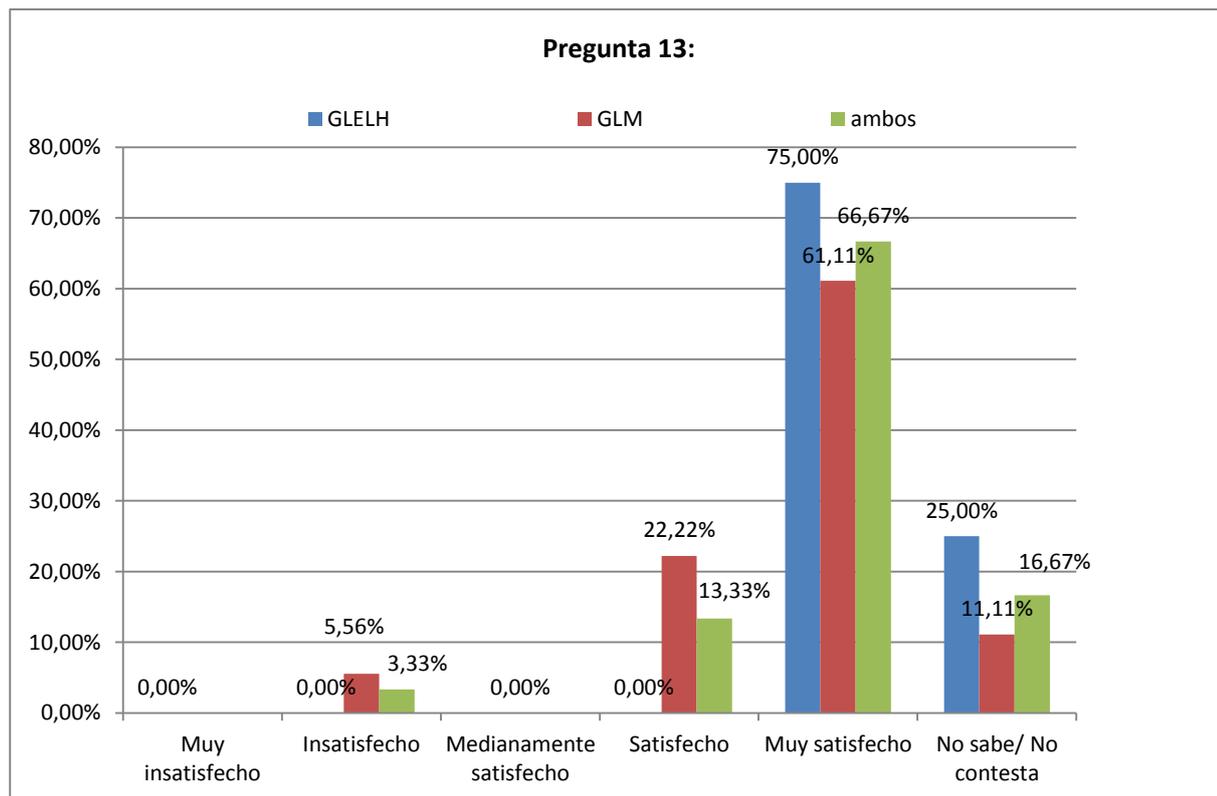
3,75	3,56	3,63
------	------	------



### 13.- ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología?

#### MEDIAS

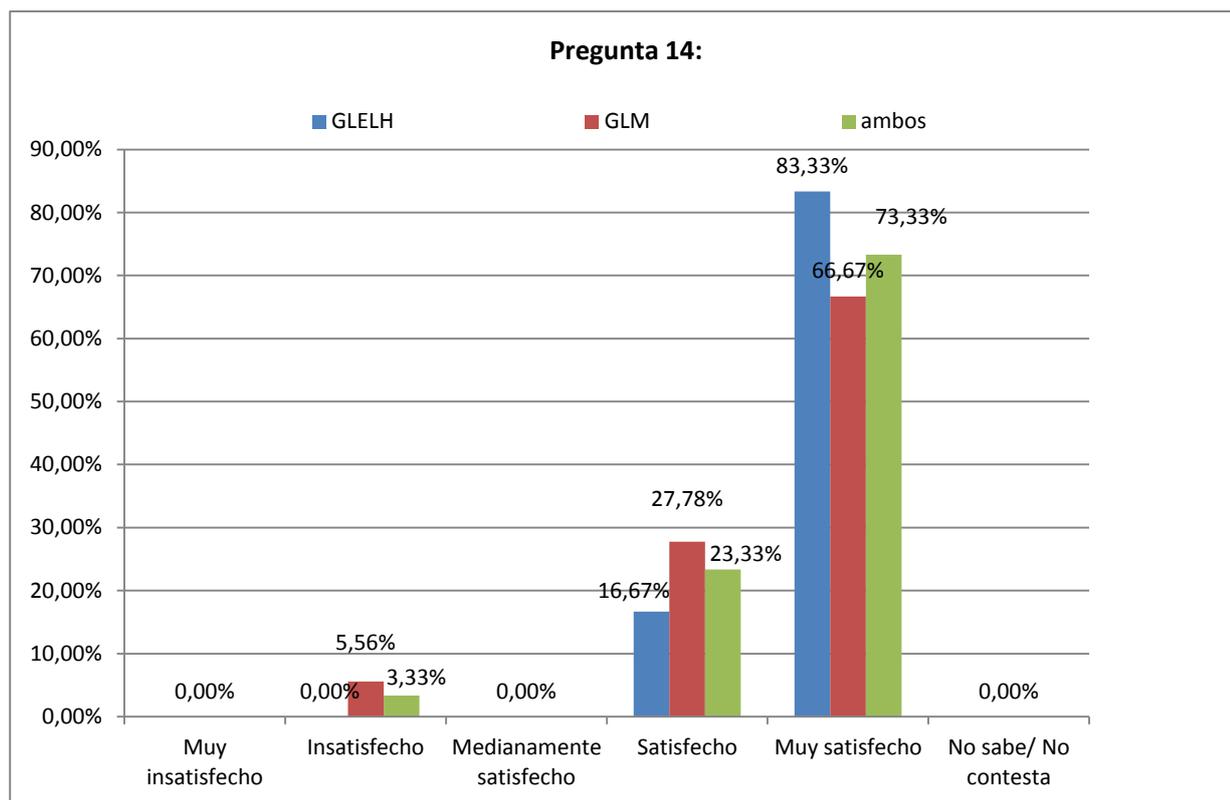
3,75	4,06	3,93
------	------	------



## 14.- ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería?

### MEDIAS

4,83	4,56	4,67
------	------	------

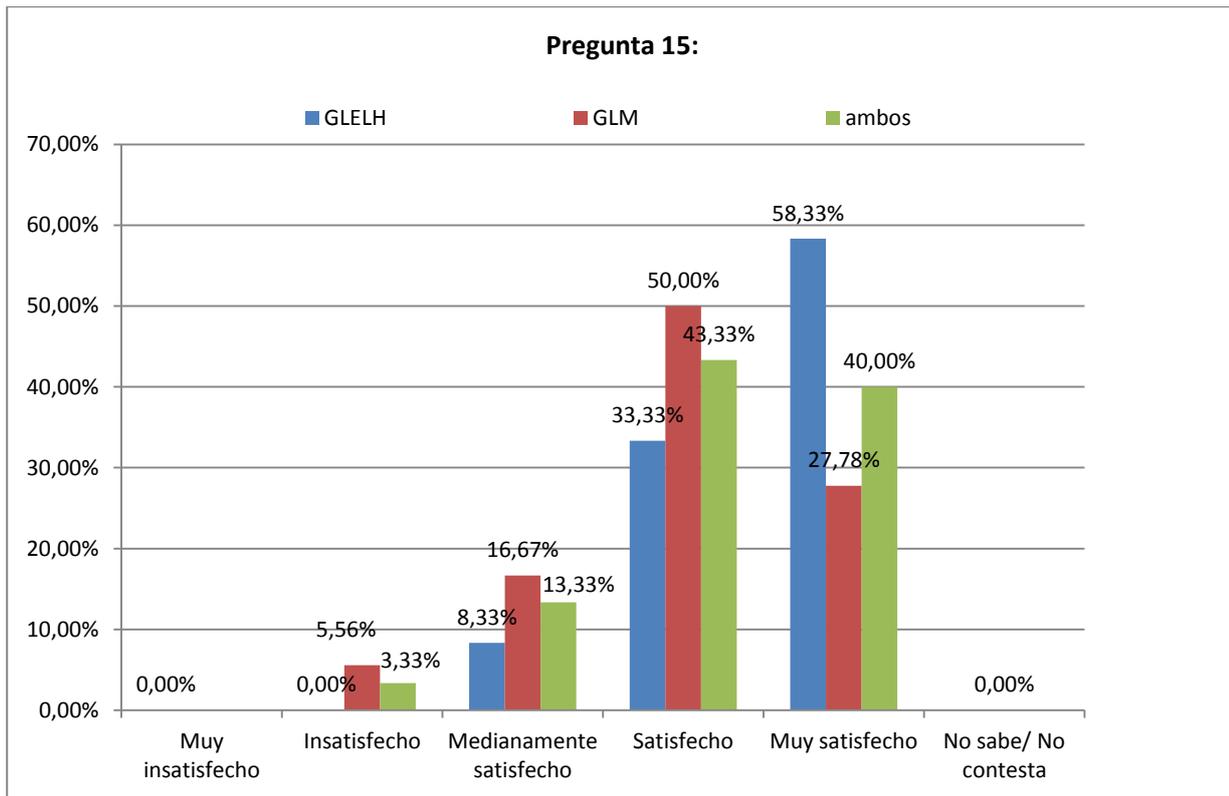


*Satisfacción global con el desarrollo del grado*

**15.- ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?**

**MEDIAS**

4,50	4,00	4,20
------	------	------



## MÁSTER EN CULTURA AUDIOVISUAL Y LITERARIA

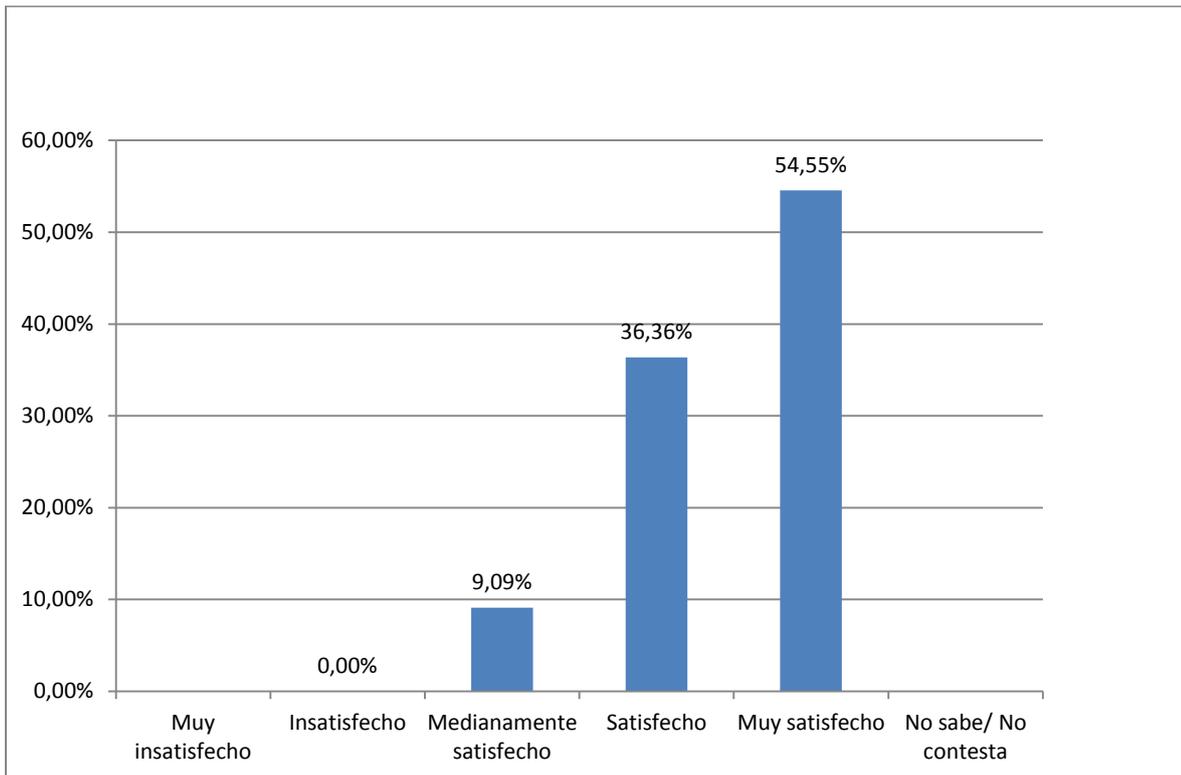
### *Modelo de encuesta y medias obtenidas*

1. ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?	4,45
2. ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?	4,27
3. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas? Valoración global	3,64
Especifique el aula y la deficiencia detectada en lo referente a:	
- mobiliario (Nº de aula(s) _____)	
- acústica (Nº de aula(s) _____)	
- luz (Nº de aula(s) _____)	
- ventilación (Nº de aula(s) _____)	
- equipamiento informático (Nº de aula(s) _____)	
- otros (especificar) (Nº de aula(s) _____)	
4. ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?:	4,09
5. Especifique su grado de satisfacción con los siguientes servicios:	
- Biblioteca _____	3,55
- Cafetería _____	2,45
- Reprografía externa _____	3,55
- Servicio de limpieza _____	4,00
- Otros (especificar)? _____	0,00
6. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante (jornada de acogida, tutores orientadores, delegados y subdelegados de curso, etc.)?	4,09
7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación (coordinación de módulos, coordinación de curso por semestre, coordinación de titulación)?	4,00
8. ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?	4,64
9. ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado (curso de orientación al profesorado sobre estudiantes con discapacidad, curso sobre el diseño del sistema de evaluación de una asignatura dentro del EEES...)?	3,36
10. ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?	4,73
11. ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?	4,82
12. ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?	4,00
13. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)	3,82
14. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)	4,64
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?	4,36

*Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza*

**1.- ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?**

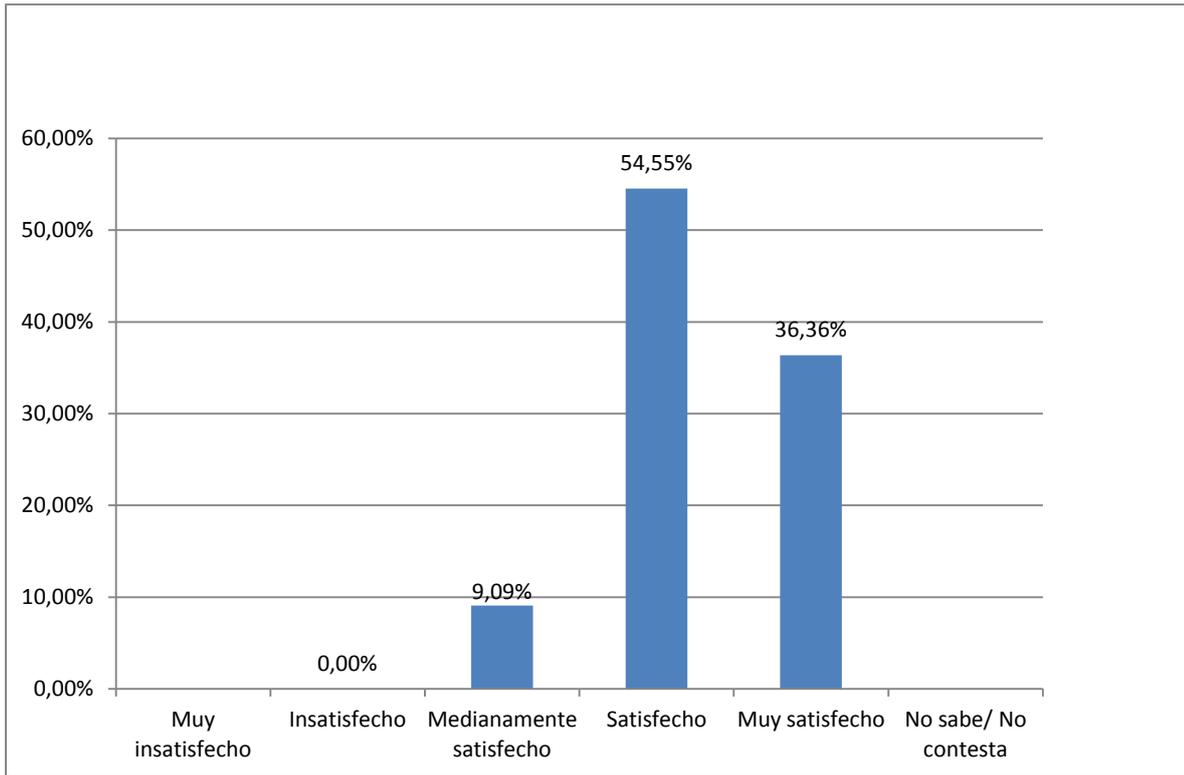
**MEDIA: 4,45**



*Recursos materiales y servicios*

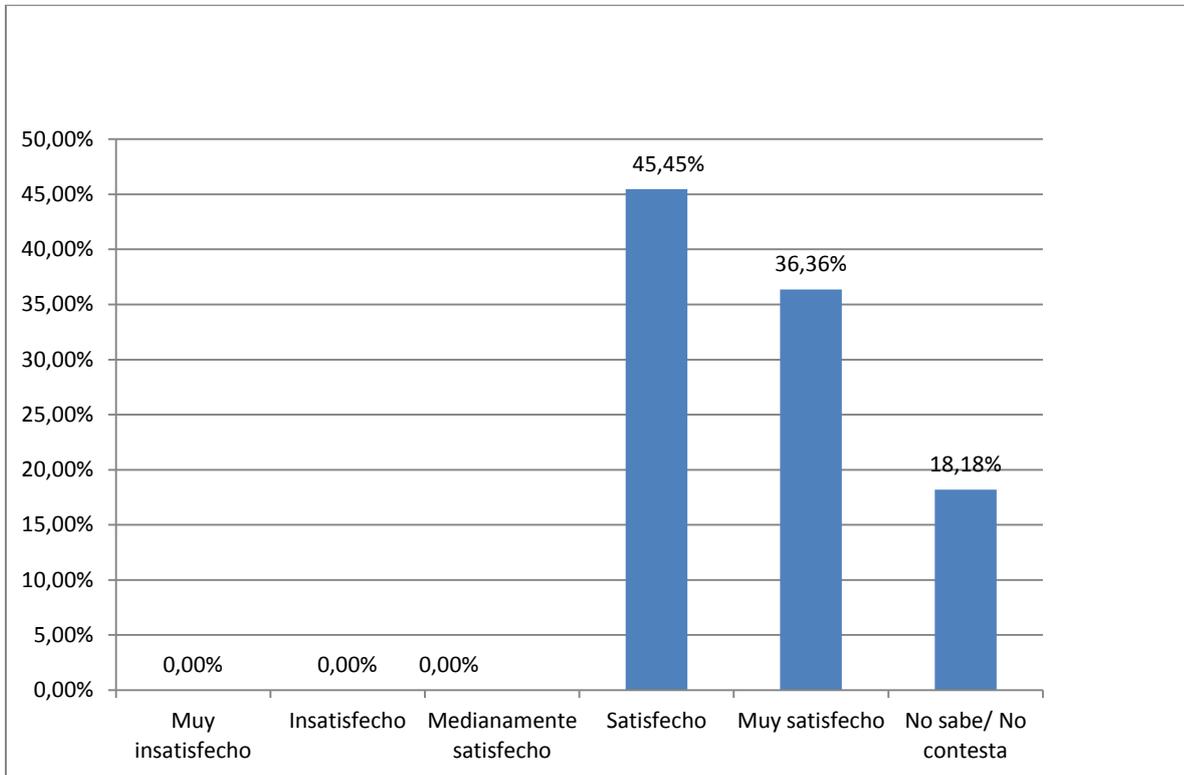
**2.- ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?**

**MEDIA: 4,27**



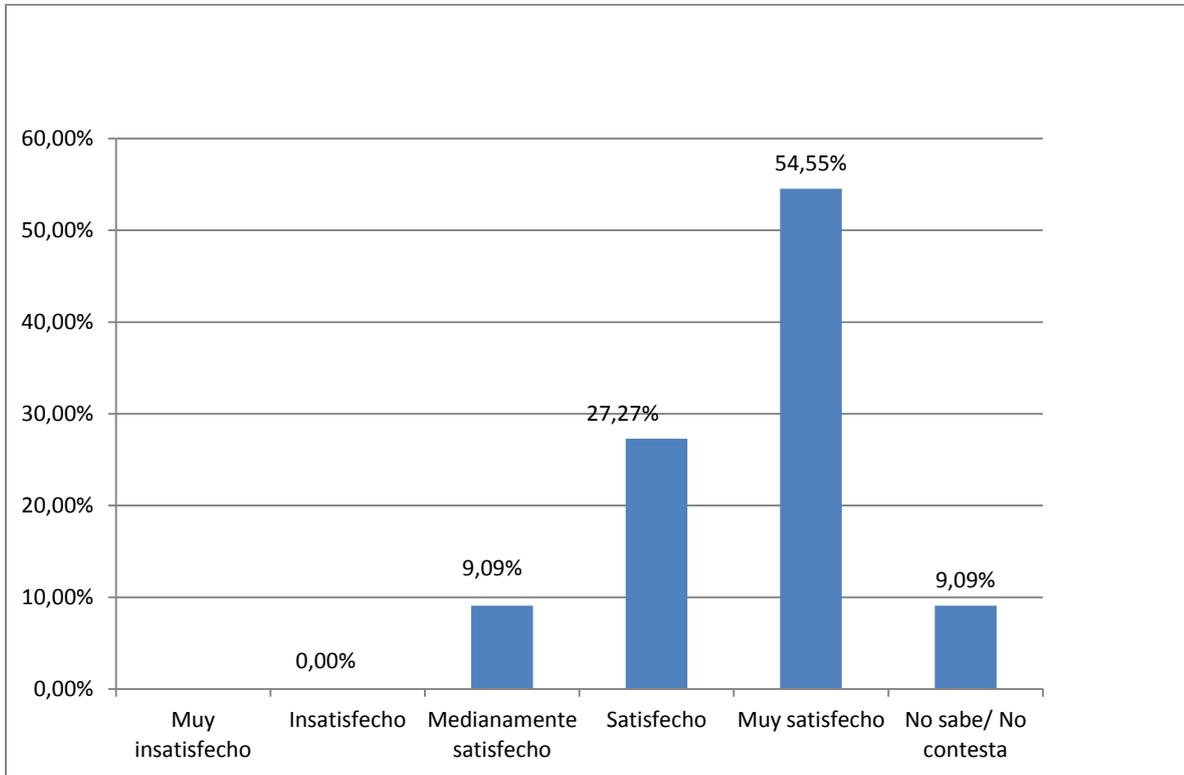
### 3.- ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas?

**MEDIA: 3,64**



#### 4.- ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?

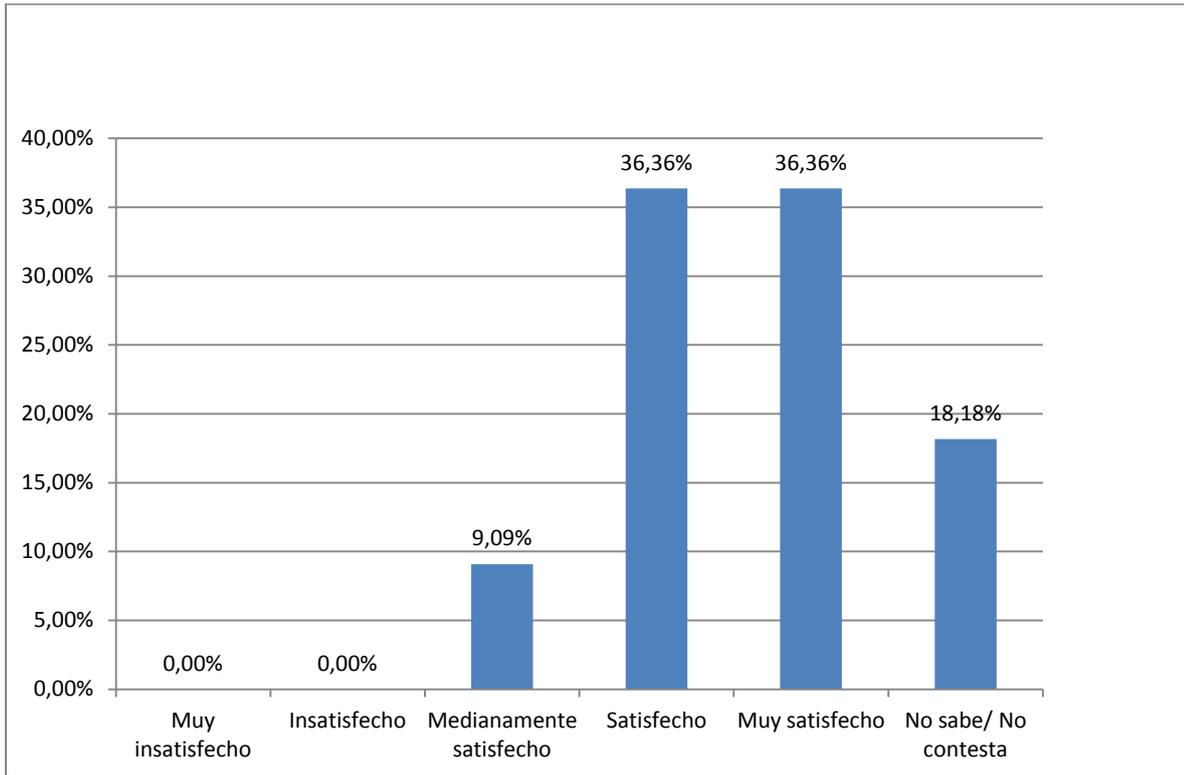
**MEDIA: 4,09**



## 5.- ¿Está satisfecho, en general, con los siguientes servicios de apoyo al Centro?

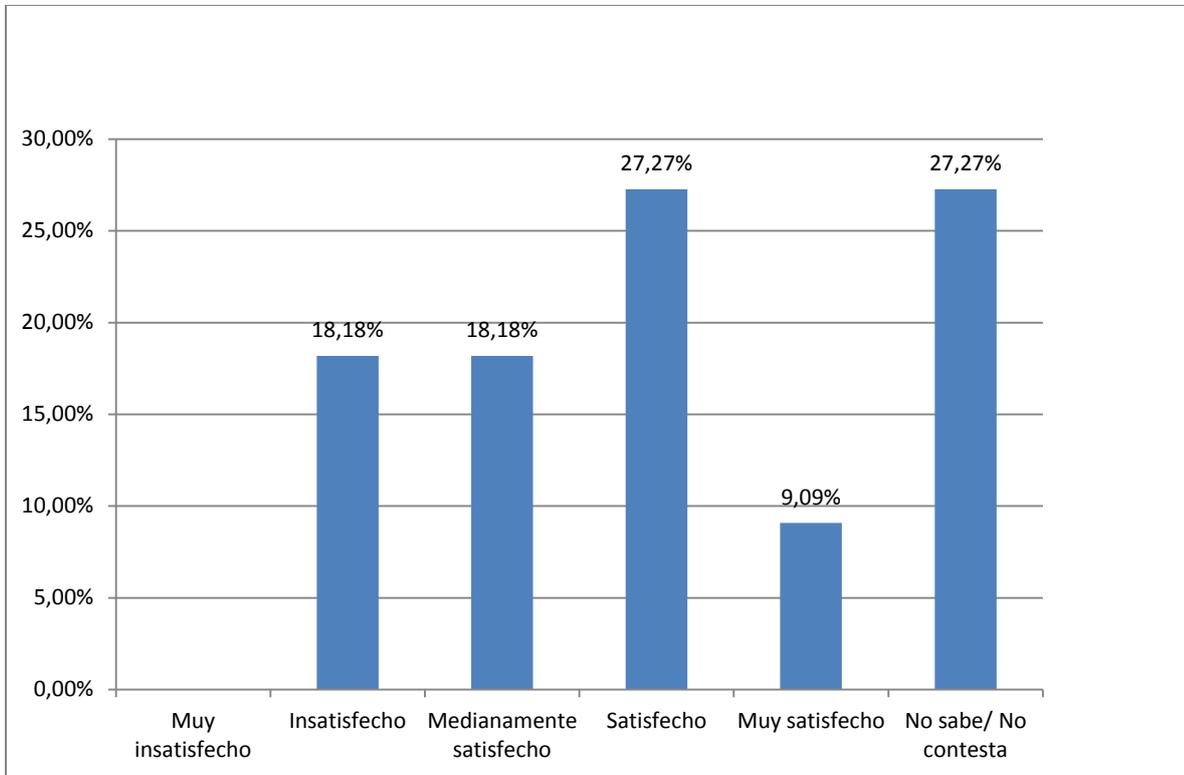
- *5.a Biblioteca*

**MEDIA: 3,55**



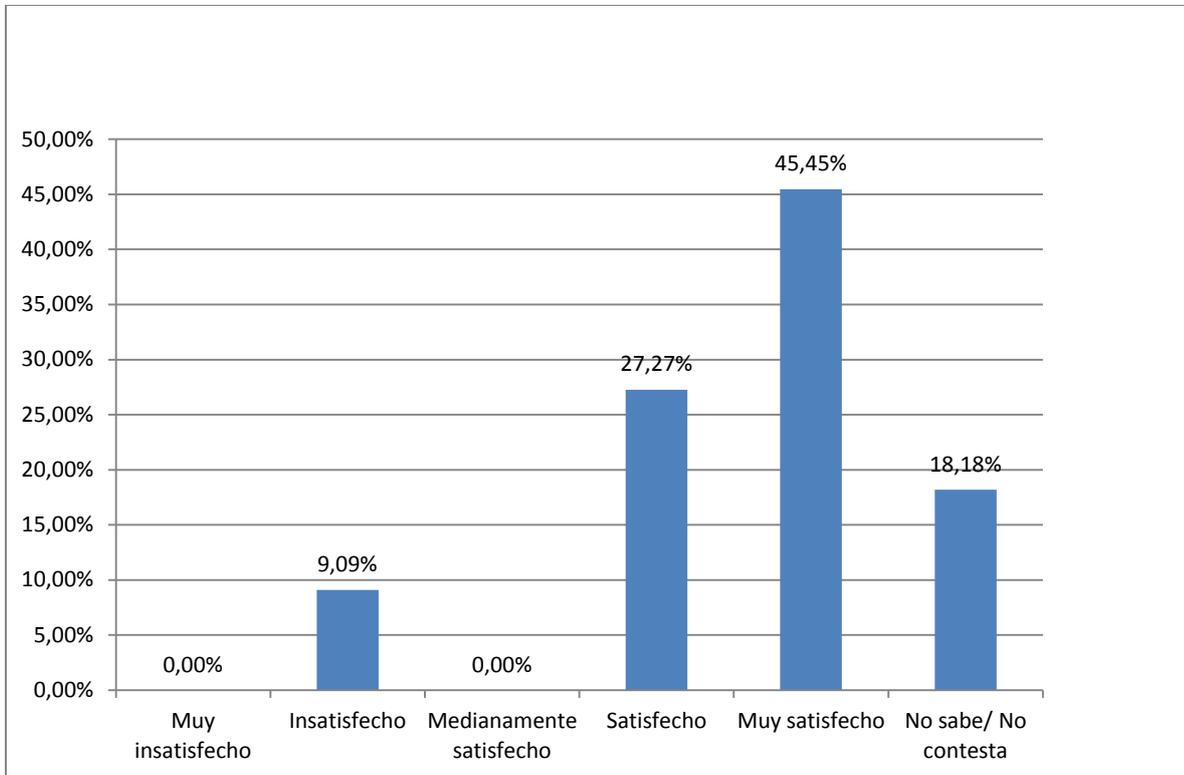
- **5.b Cafetería**

**MEDIA: 2,45**



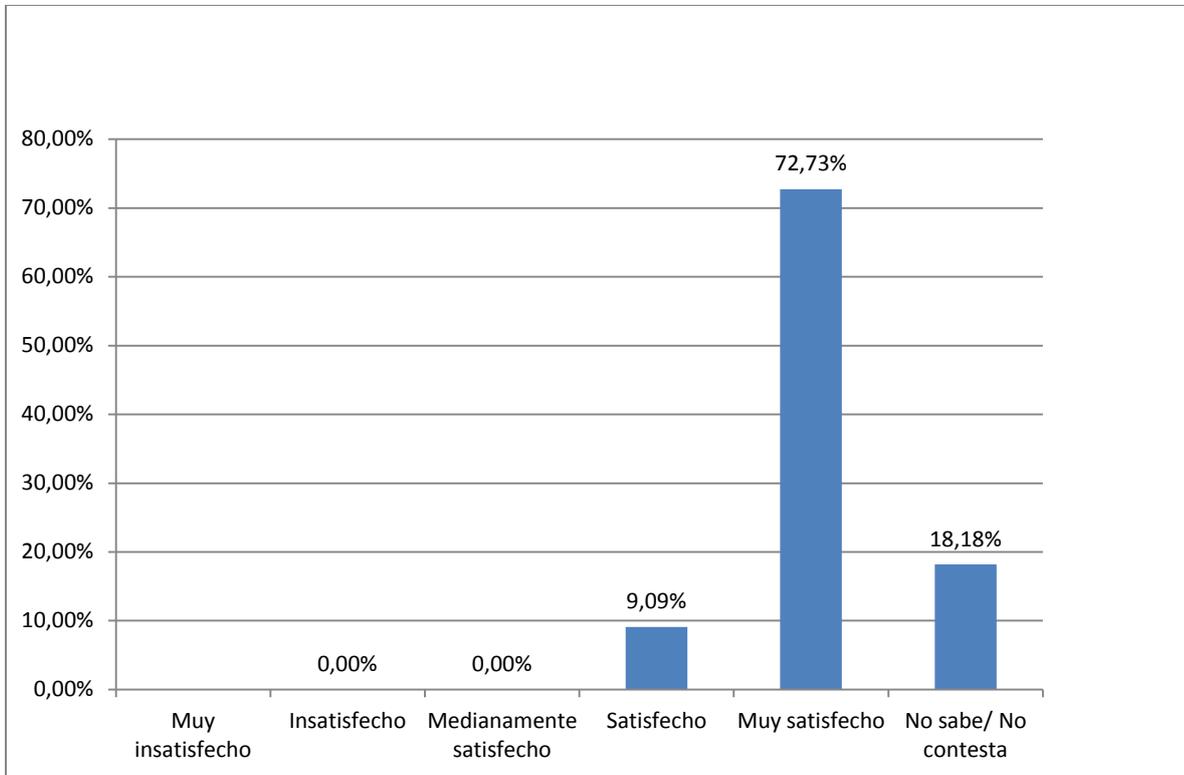
- **5.c Reprografía Externa**

**MEDIA: 3,55**



- **5.d Servicio de limpieza**

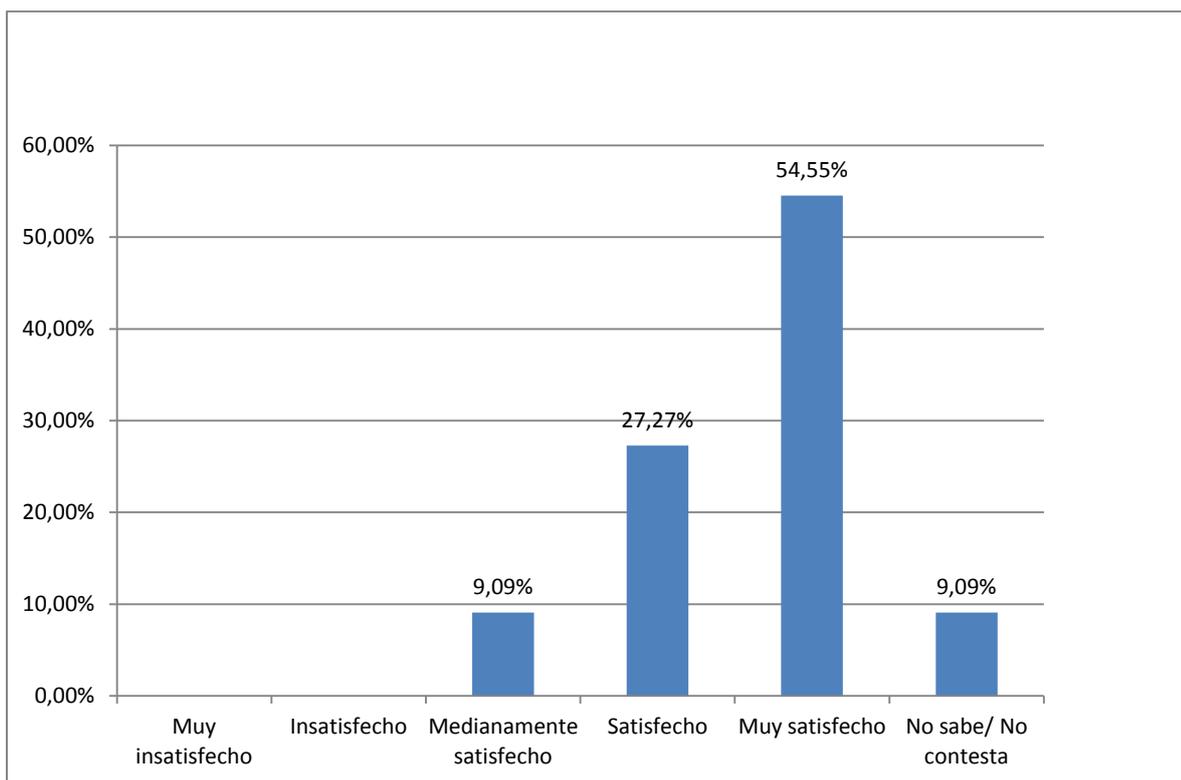
**MEDIA: 4,00**



*Satisfacción con la gestión (el centro)*

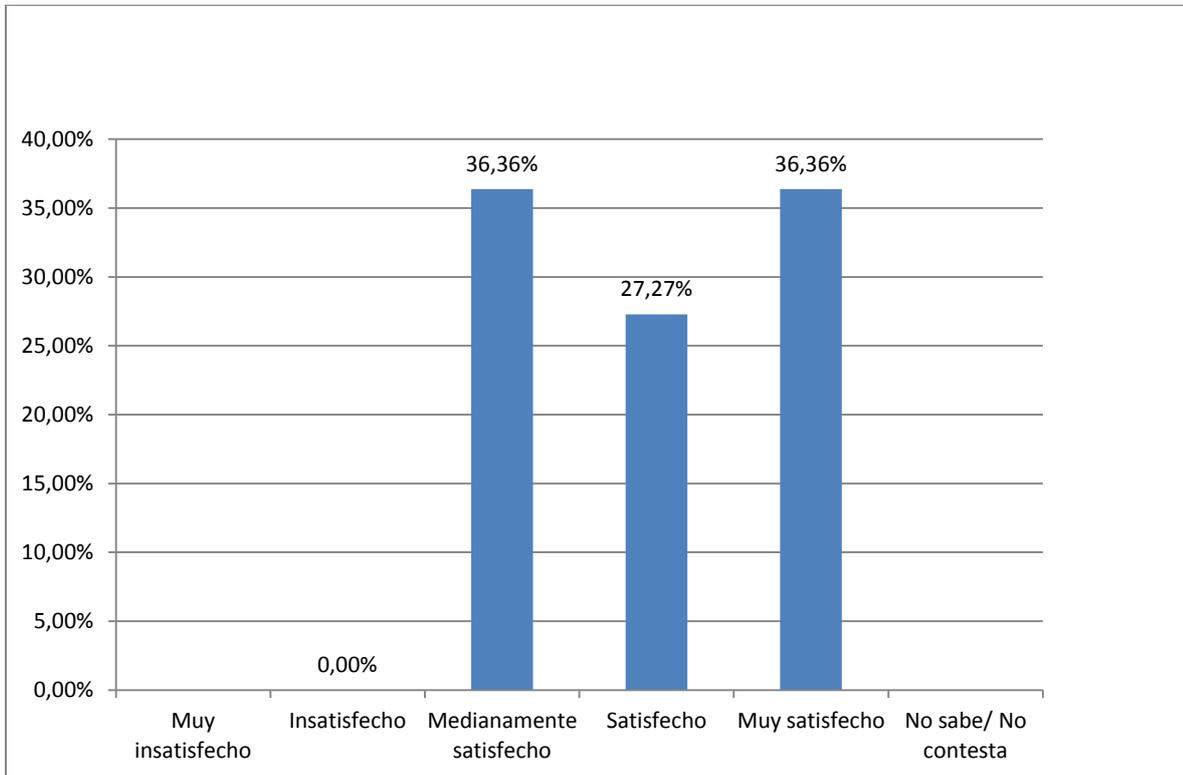
**6.- ¿Está satisfecho, en general, con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante?**

**MEDIA: 4,09**



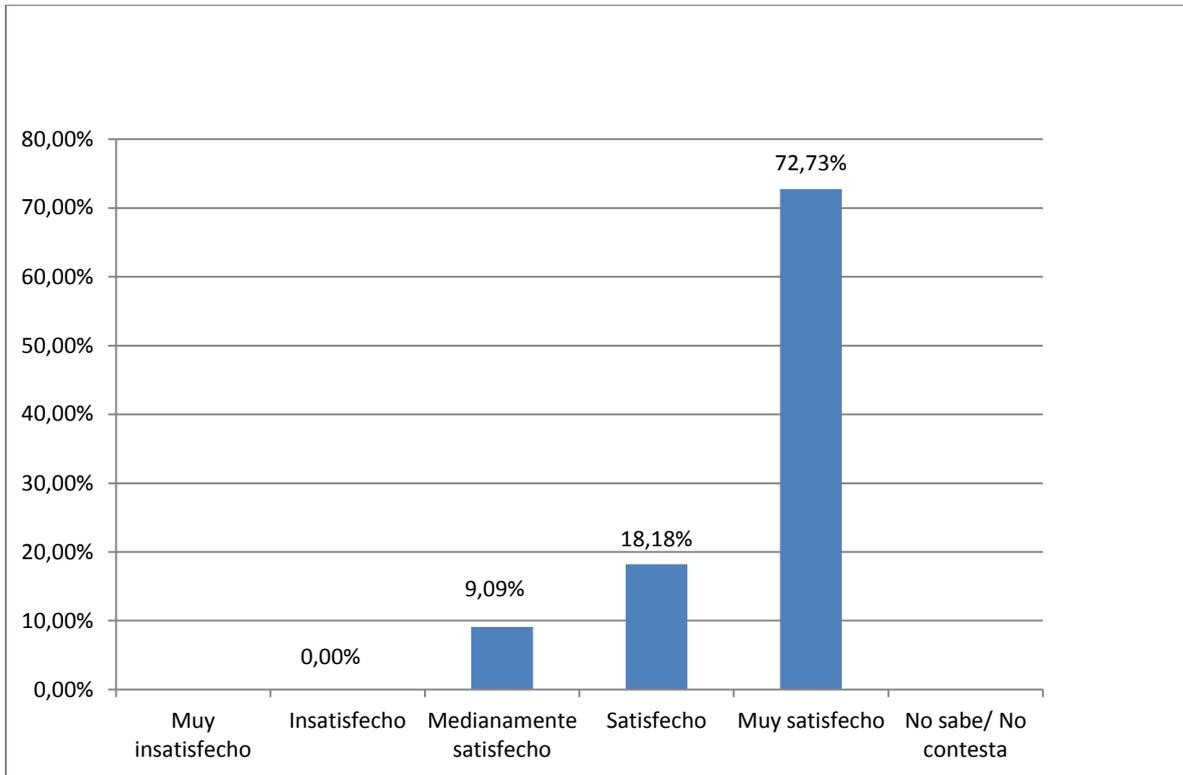
## 7.- ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación?

**MEDIA: 4,00**



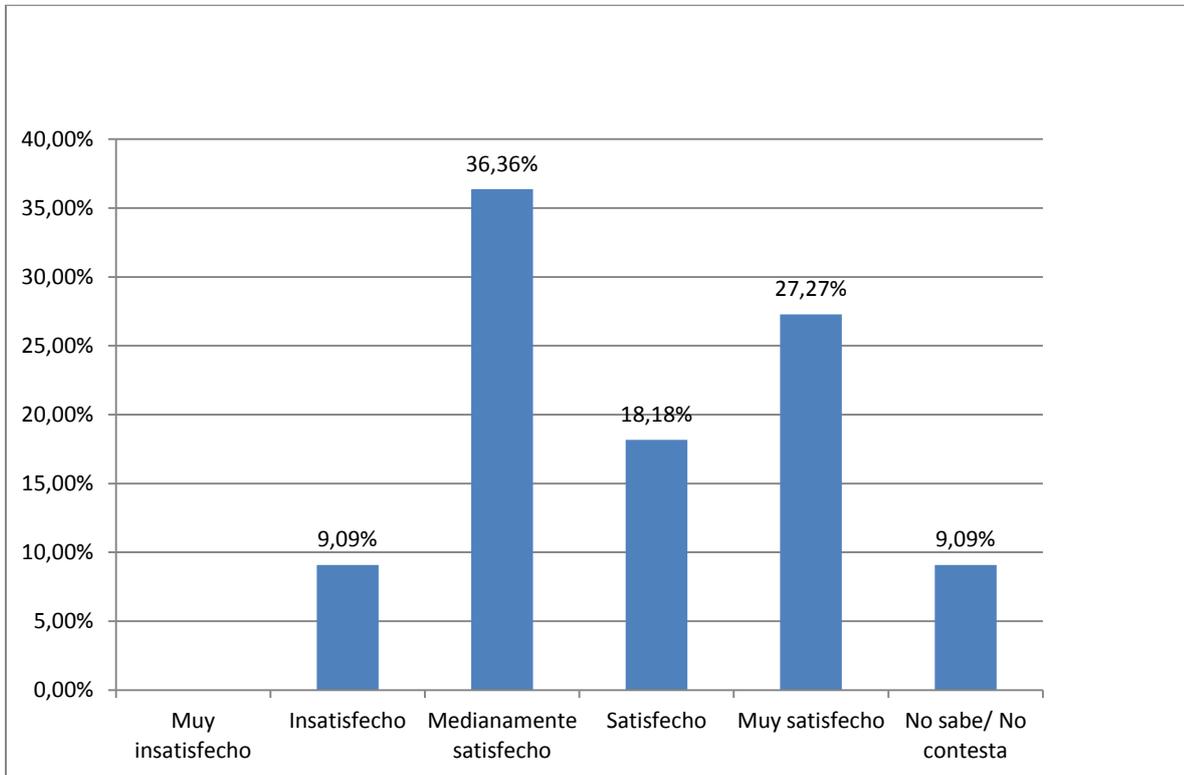
## 8.- ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?

**MEDIA: 4,64**



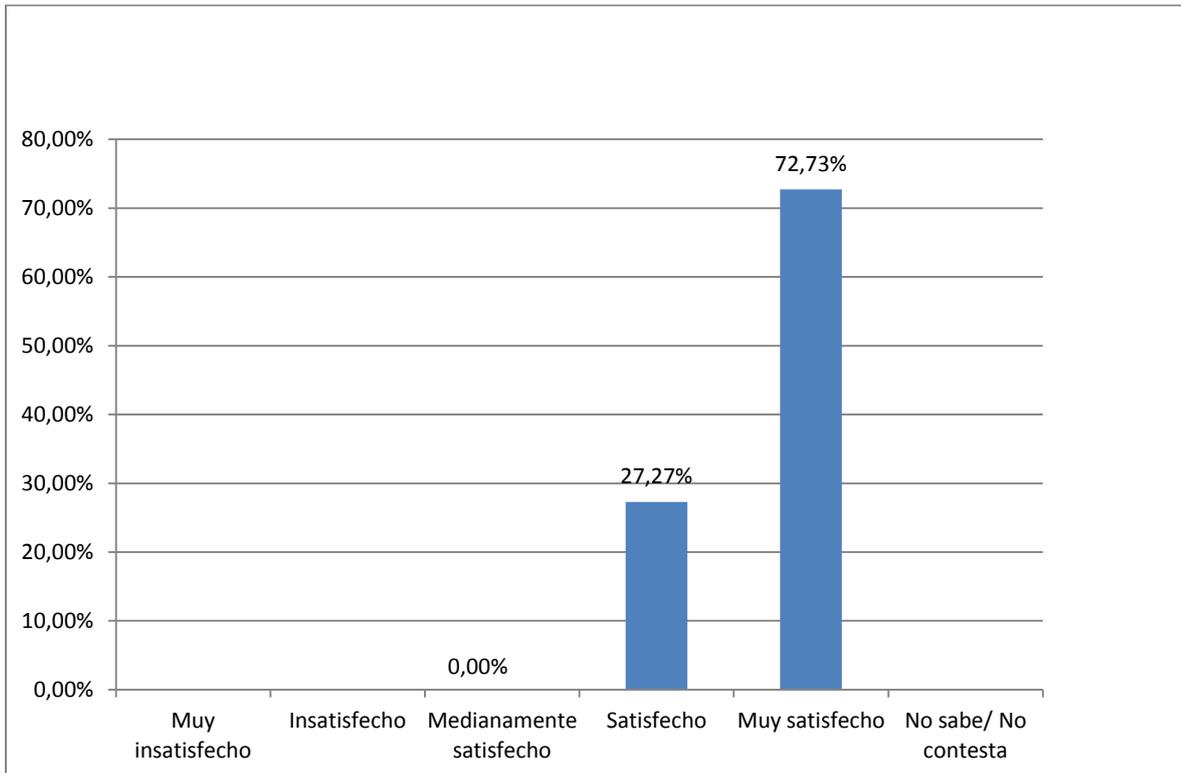
## 9.- ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado?

**MEDIA: 3,36**



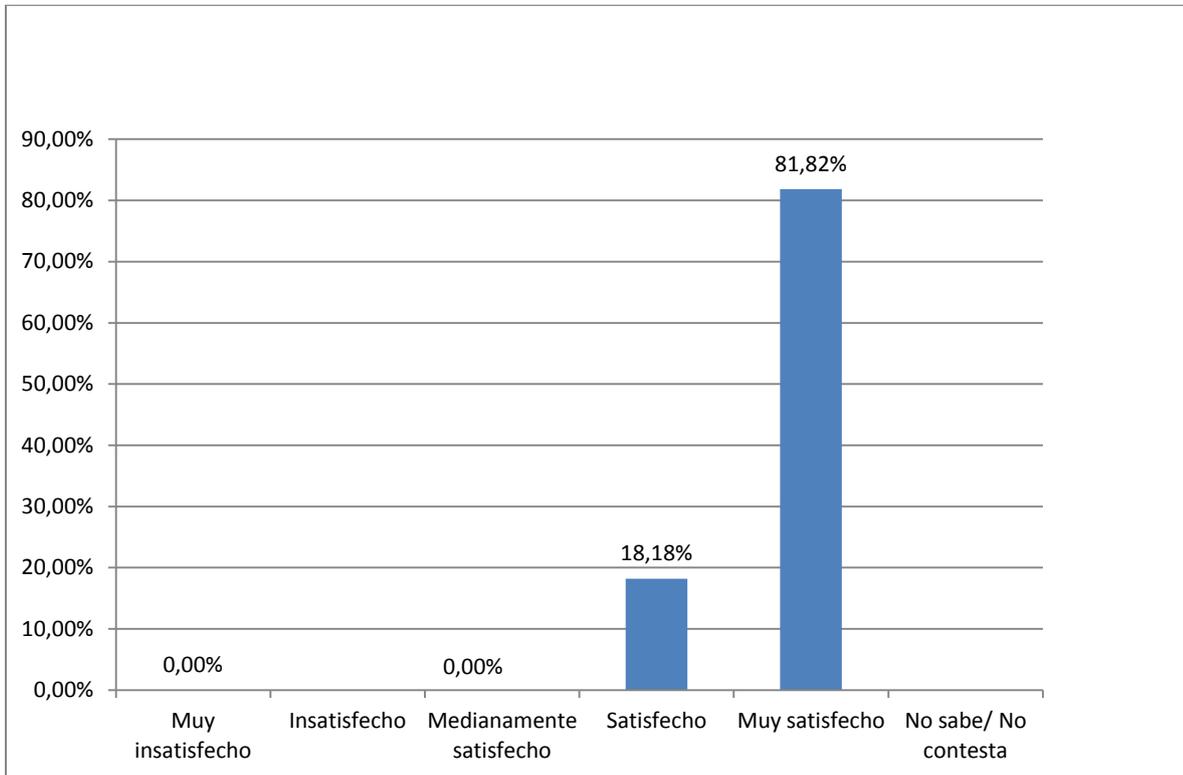
**10.- ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**

**MEDIA: 4,73**



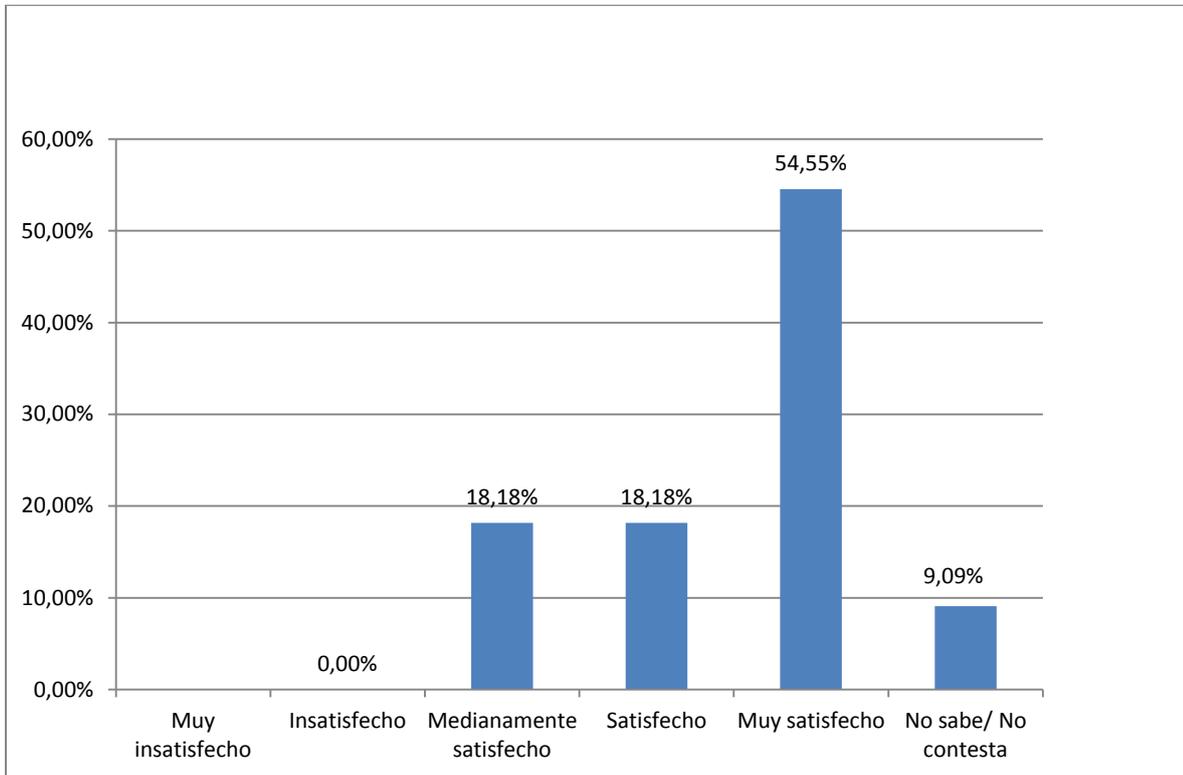
### 11.- ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?

**MEDIA: 4,82**



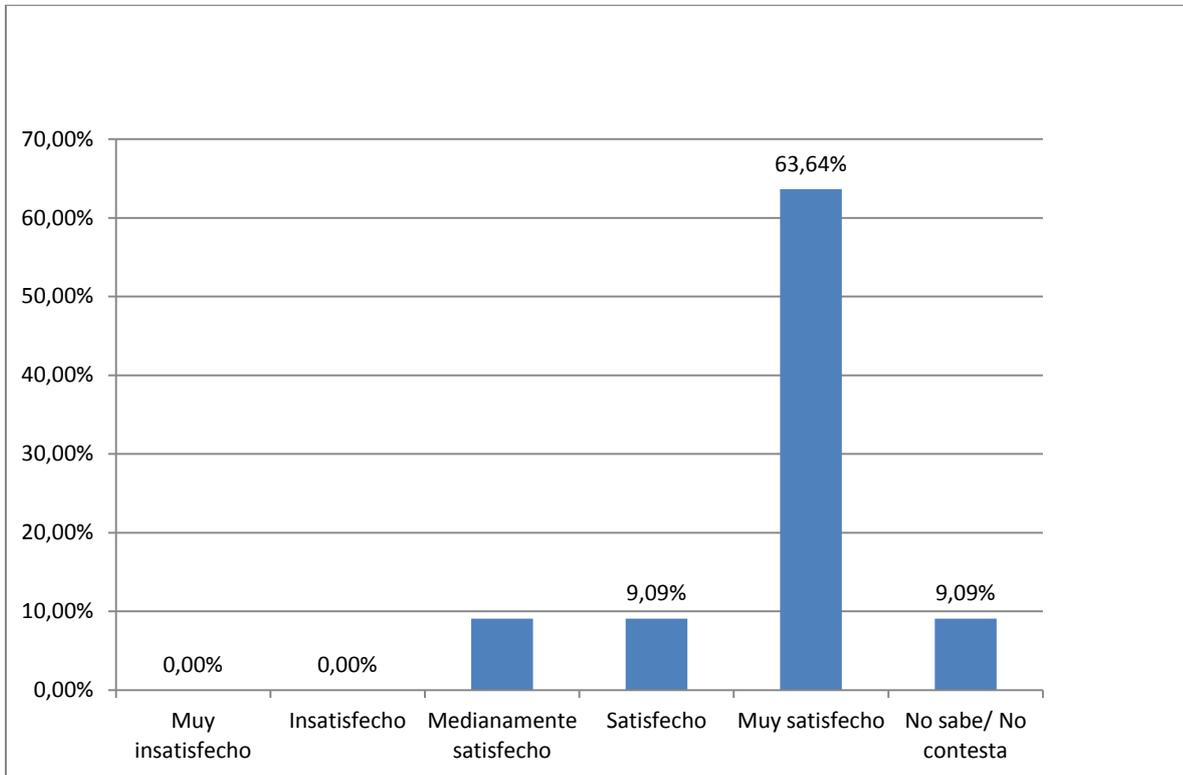
## 12.- ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?

**MEDIA: 4,00**



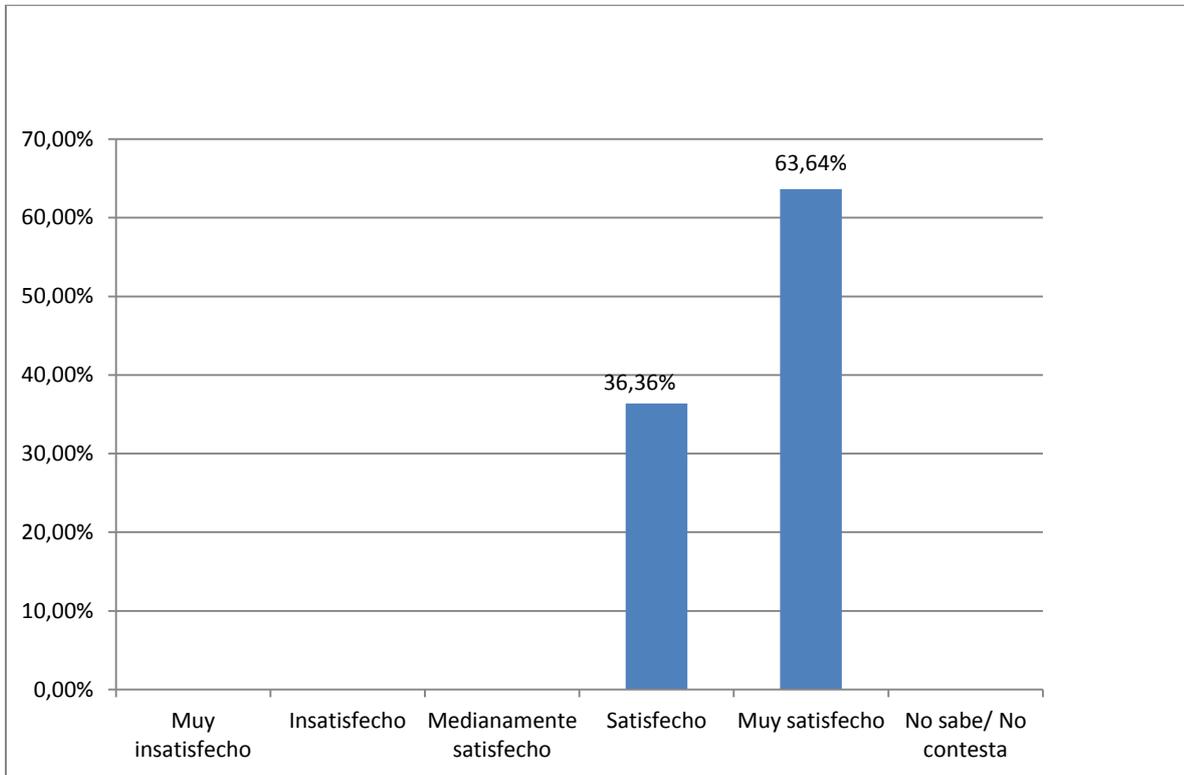
### 13.- ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología?

**MEDIA: 3,82**



#### 14.- ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería?

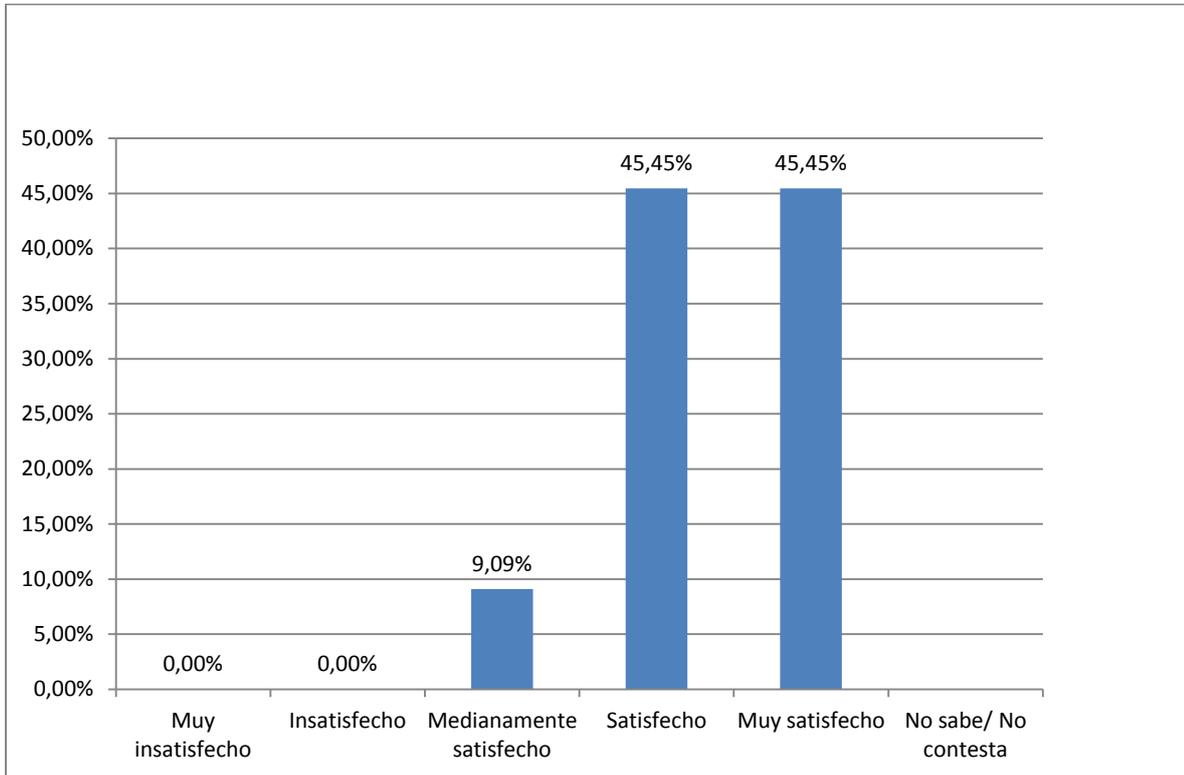
**MEDIA: 4,64**



*Satisfacción global con el desarrollo de la titulación*

**15.- ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?**

**MEDIA: 4,36**



## ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA

### UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(Curso 2014/2015)

#### Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Facultad de Filología sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1. Datos de participación del PDI de cada Titulación.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes.

Titulaciones	N	n	Margen de error
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	50	12	24,9%
Grado en Lenguas Modernas	49	18	18,6%
Máster en Cultura Audiovisual y Literaria	24	11	22,2%