



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Vicerrectorado de Comunicación, Calidad  
y Coordinación Institucional  
GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

# Resultados de satisfacción de la Jornada de Acogida *2015-2016*

Facultad de Filología

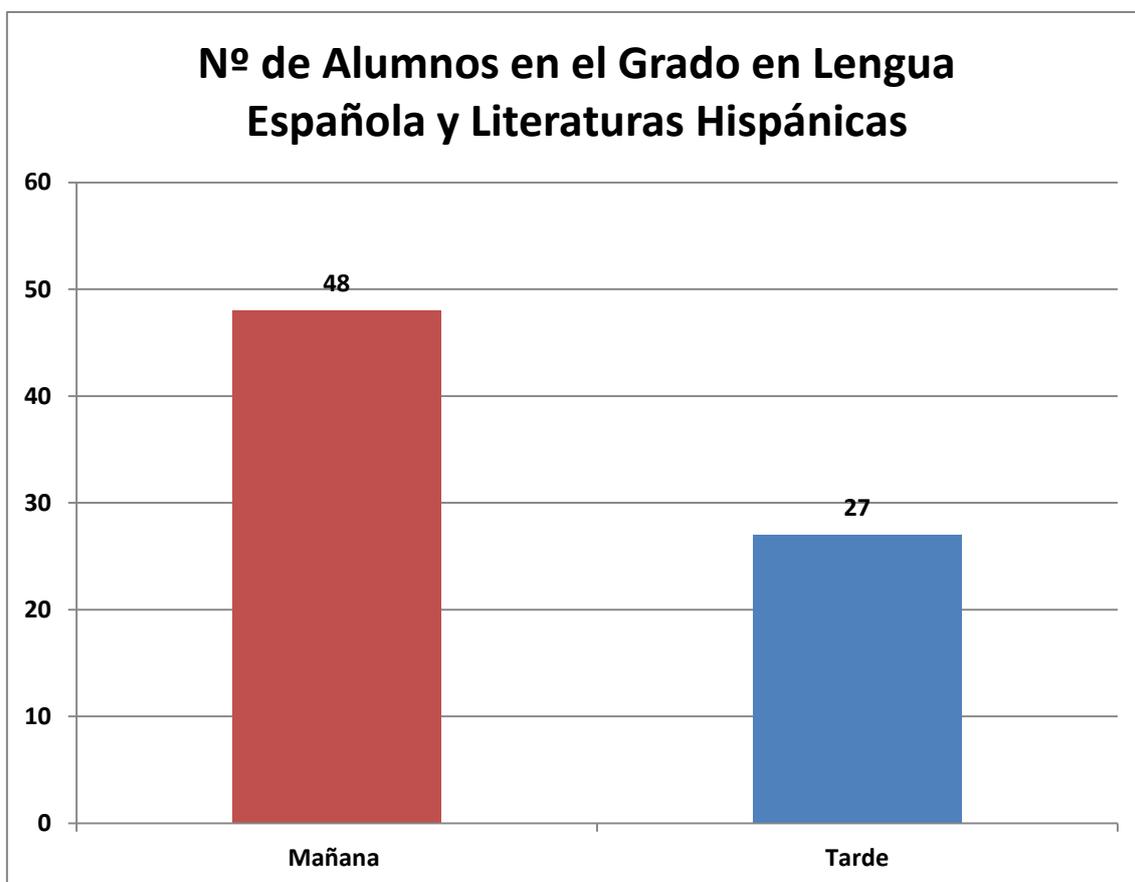
*Análisis del Grado en Lengua Española y  
Literaturas Hispánicas*



## INDICE

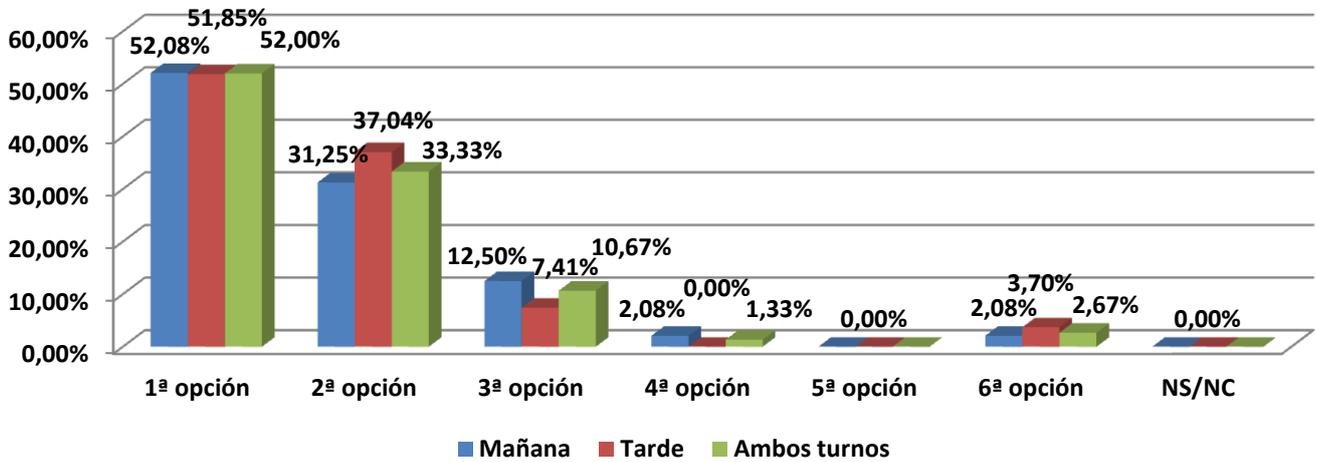
INTRODUCCIÓN .....	2
DATOS PERSONALES.....	3
VALORACIÓN GLOBAL .....	5
ESTUDIO DE LA MUESTRA .....	11

## INTRODUCCIÓN

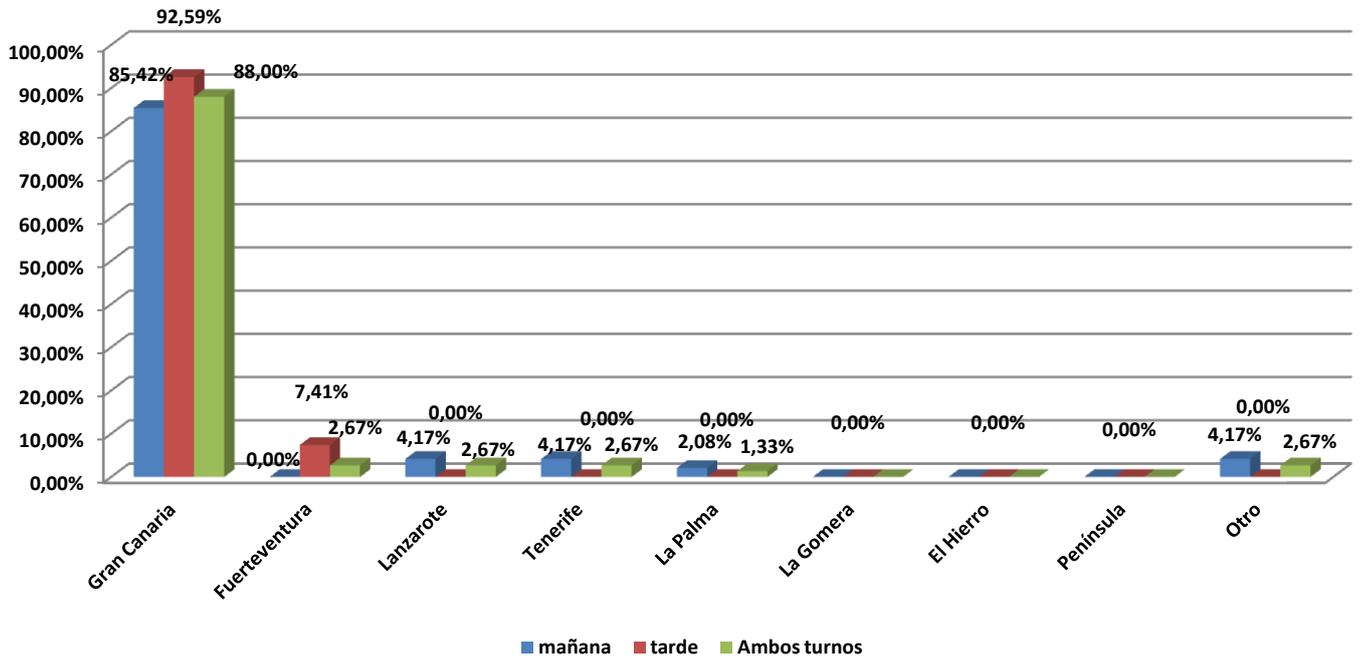


## DATOS PERSONALES

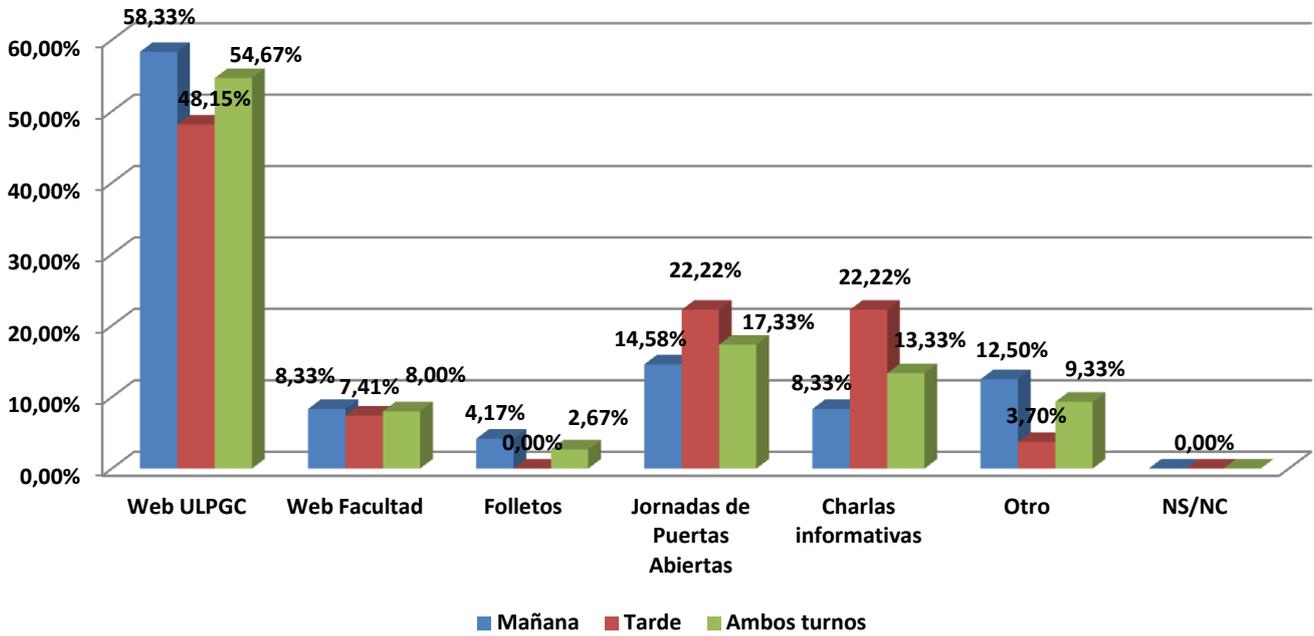
¿Elegiste esta titulación como...



¿De qué zona provienes?

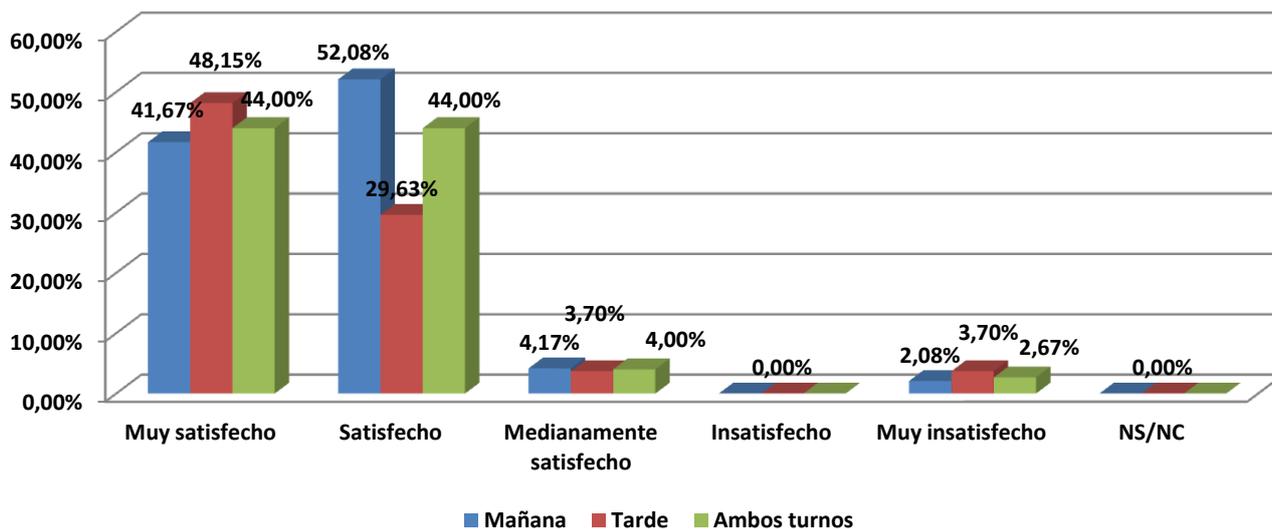


### ¿A través de qué medio conociste la existencia de la Facultad de Filología?



## VALORACIÓN GLOBAL

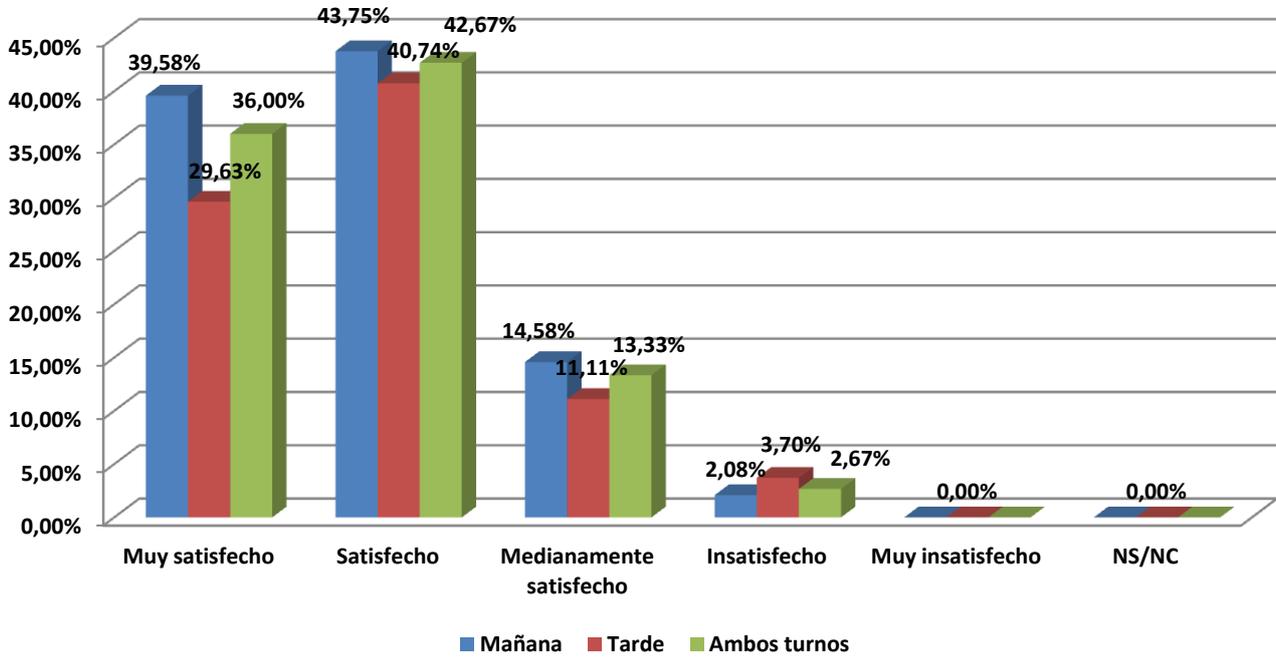
1. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción global con la información presentada en la Jornada de Acogida?



### MEDIAS

4,31	3,74	4,11
------	------	------

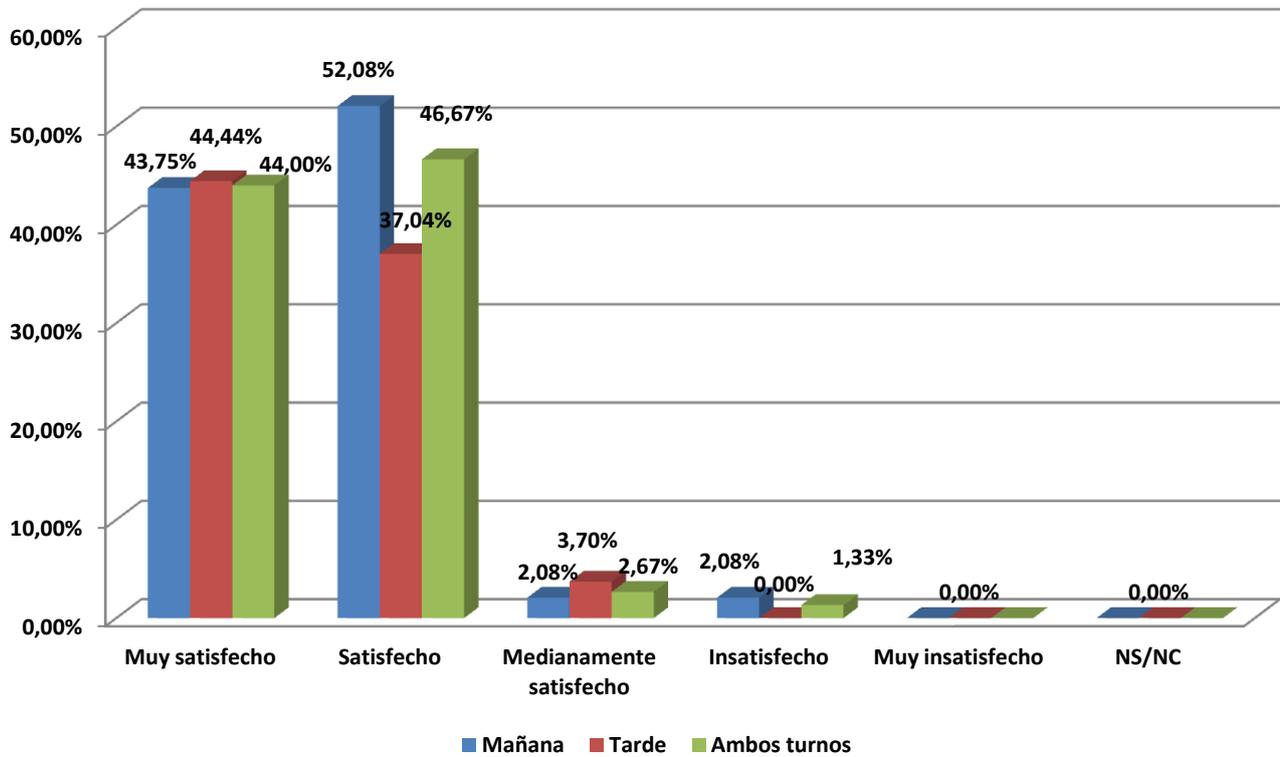
## 2.a ¿Cuál es tu valoración global sobre la estructura y organización de la Facultad de Filología?



### MEDIAS

4,21	3,52	3,96
------	------	------

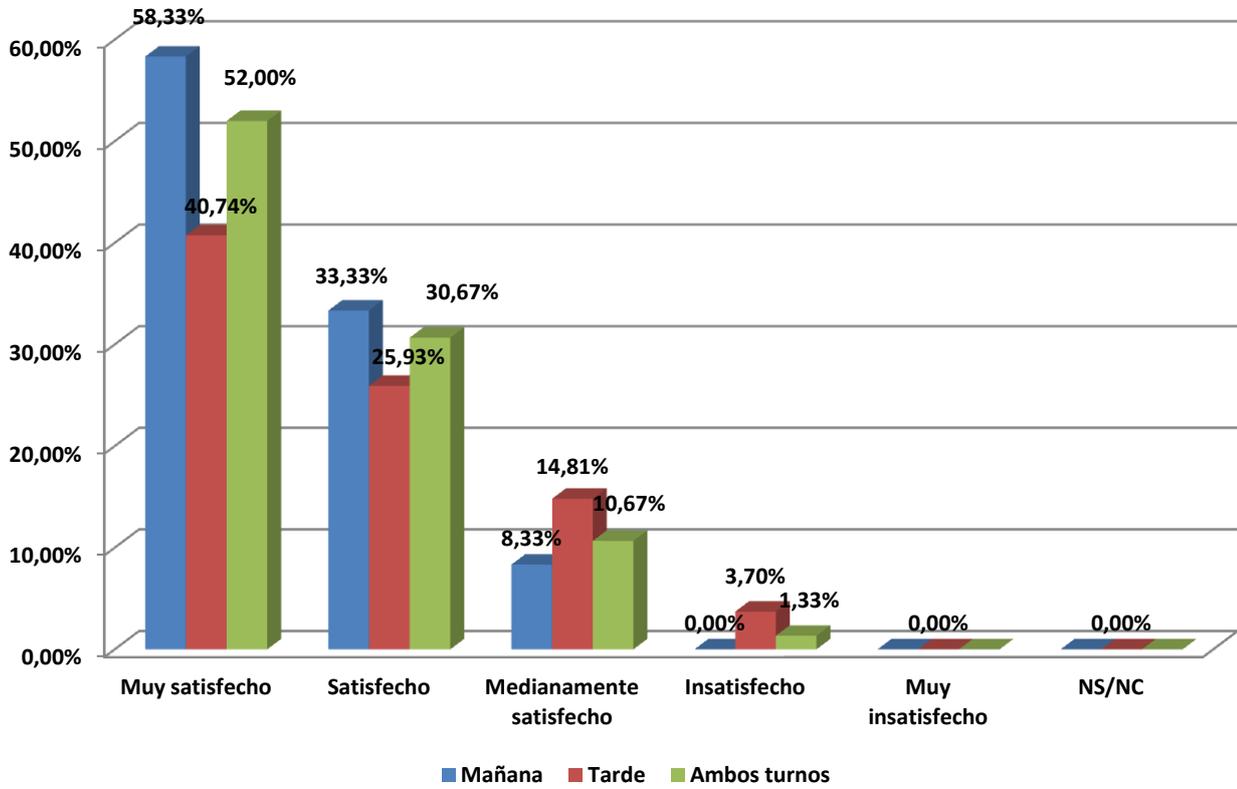
## 2.b ¿Cuál es tu valoración global sobre la información sobre los Grados?



### MEDIAS

4,38	3,81	4,17
------	------	------

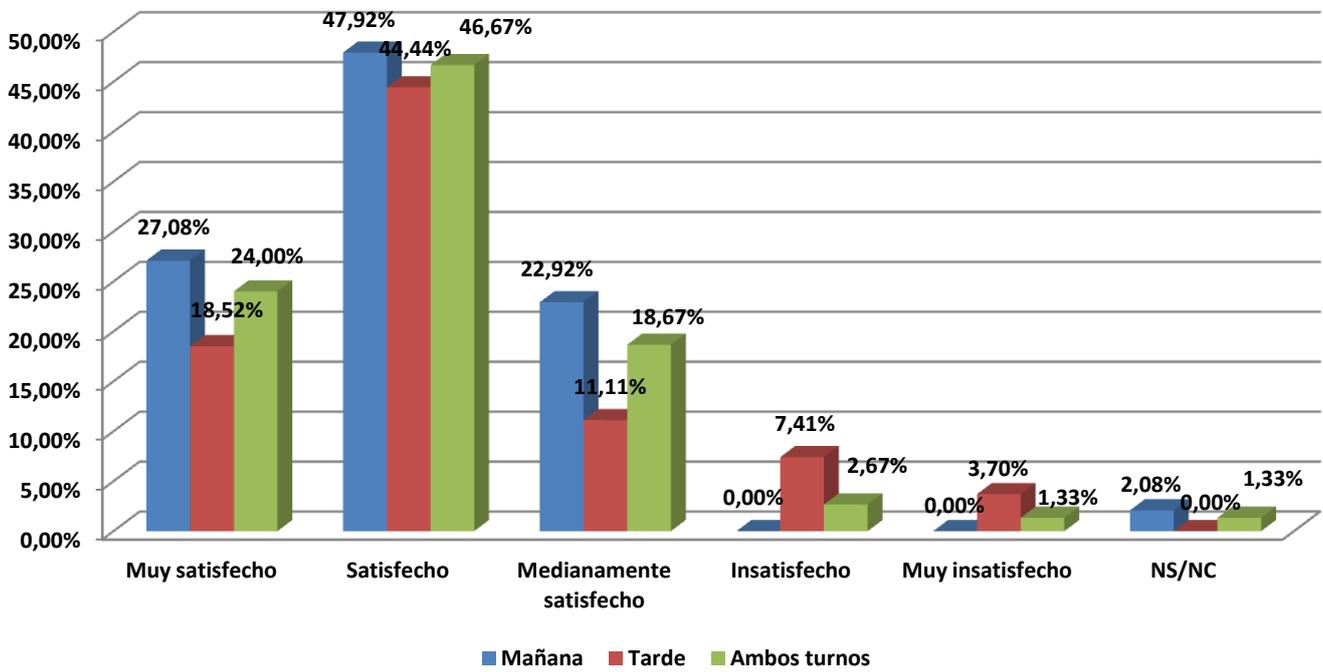
### 2.c ¿Cuál es tu valoración global sobre la presentación del profesorado?



### MEDIAS



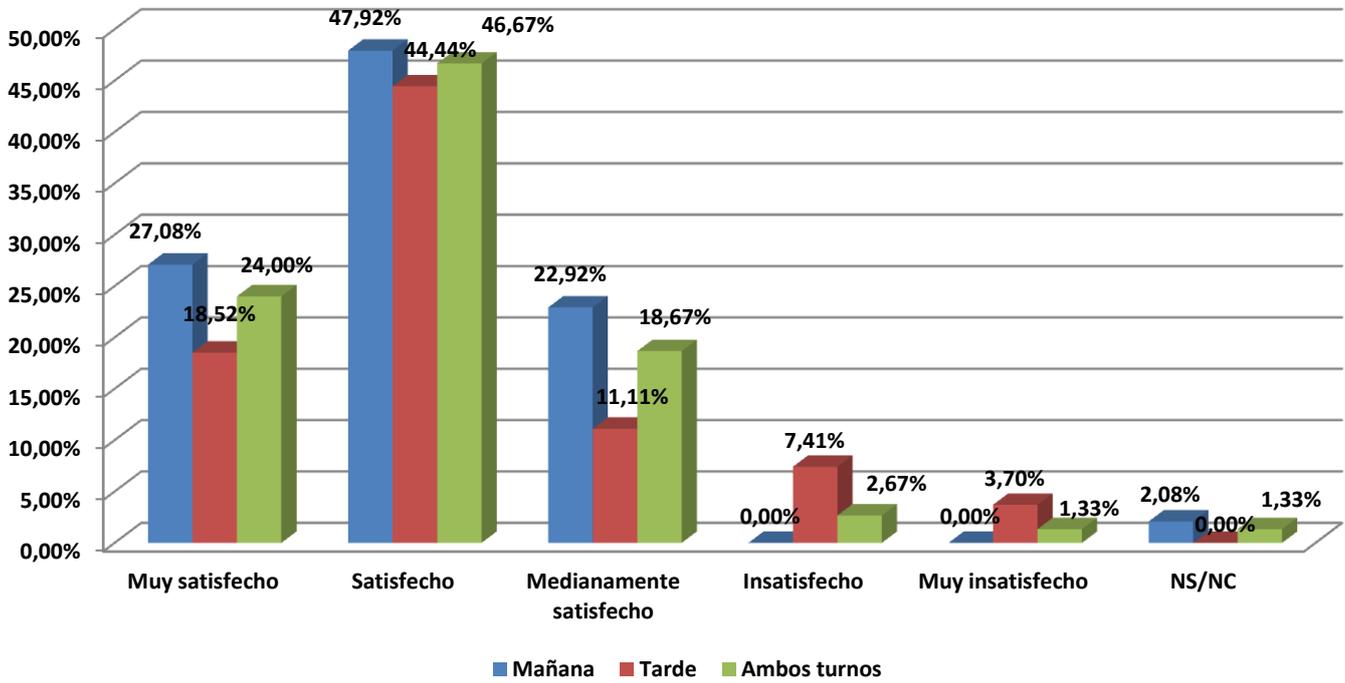
## 2.d ¿Cuál es tu valoración global sobre la presentación de los tutores orientadores?



### MEDIAS

4,35	3,19	3,93
------	------	------

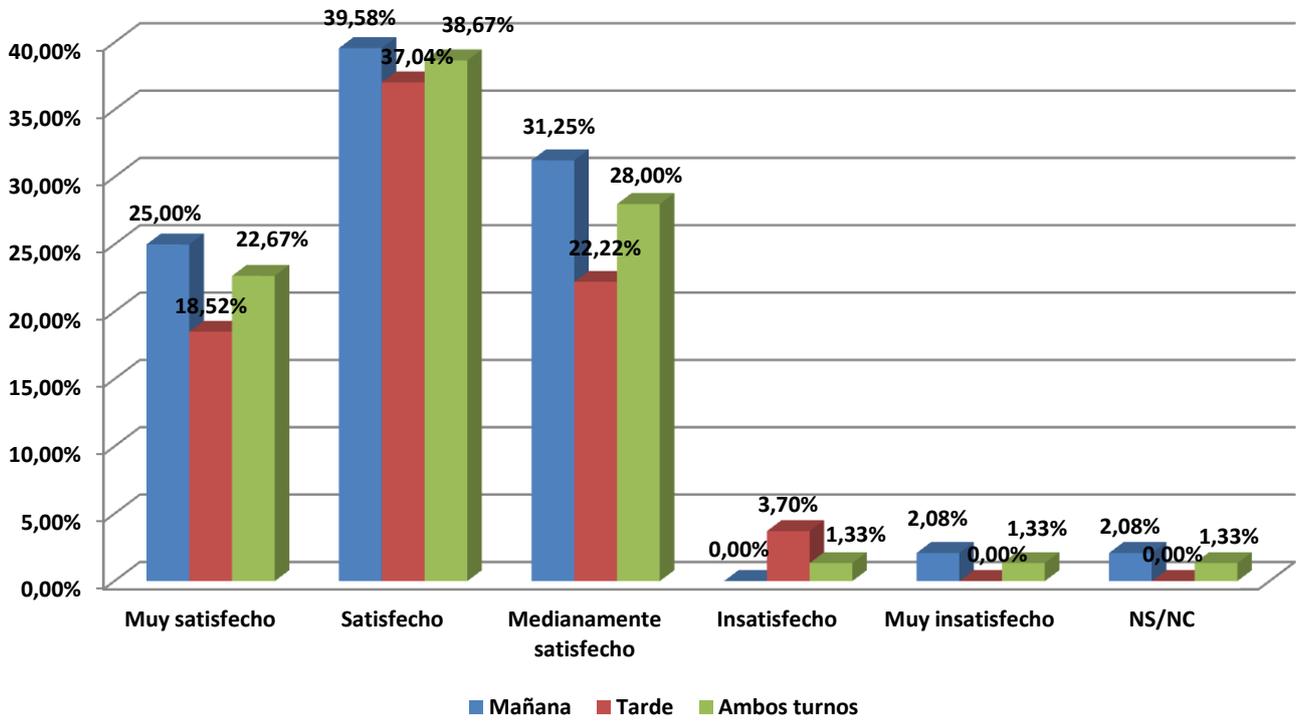
## 2.e ¿Cuál es tu valoración global sobre la Biblioteca?



### MEDIAS

4,04	3,22	3,74
------	------	------

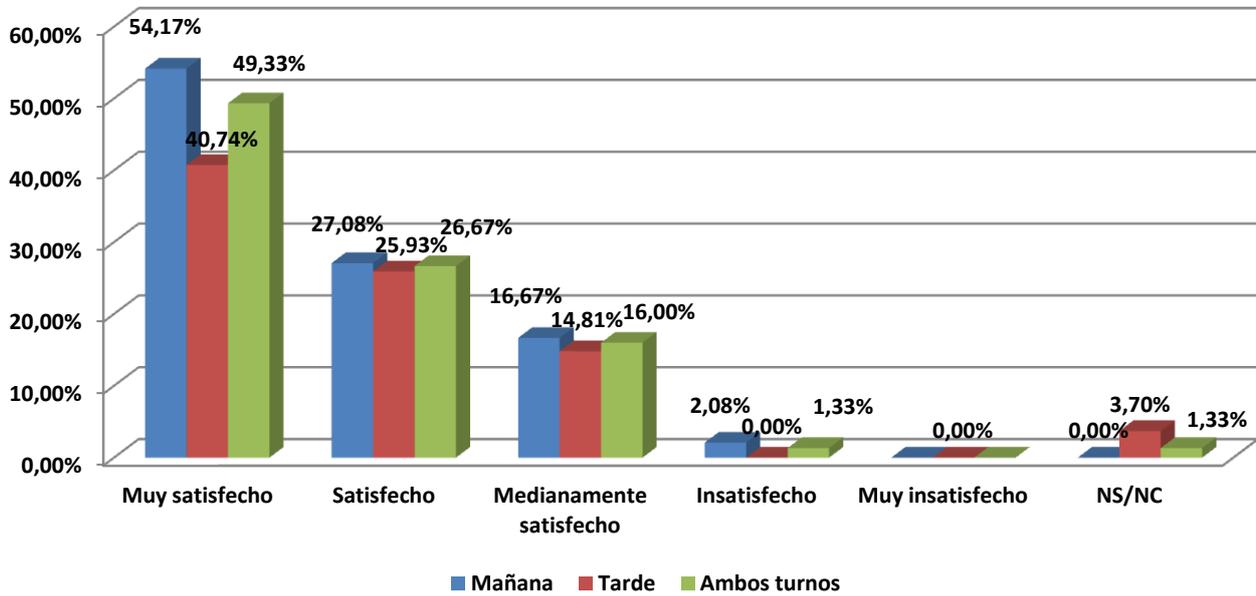
### 2.f ¿Cuál es tu valoración global sobre la Administración?



### MEDIAS



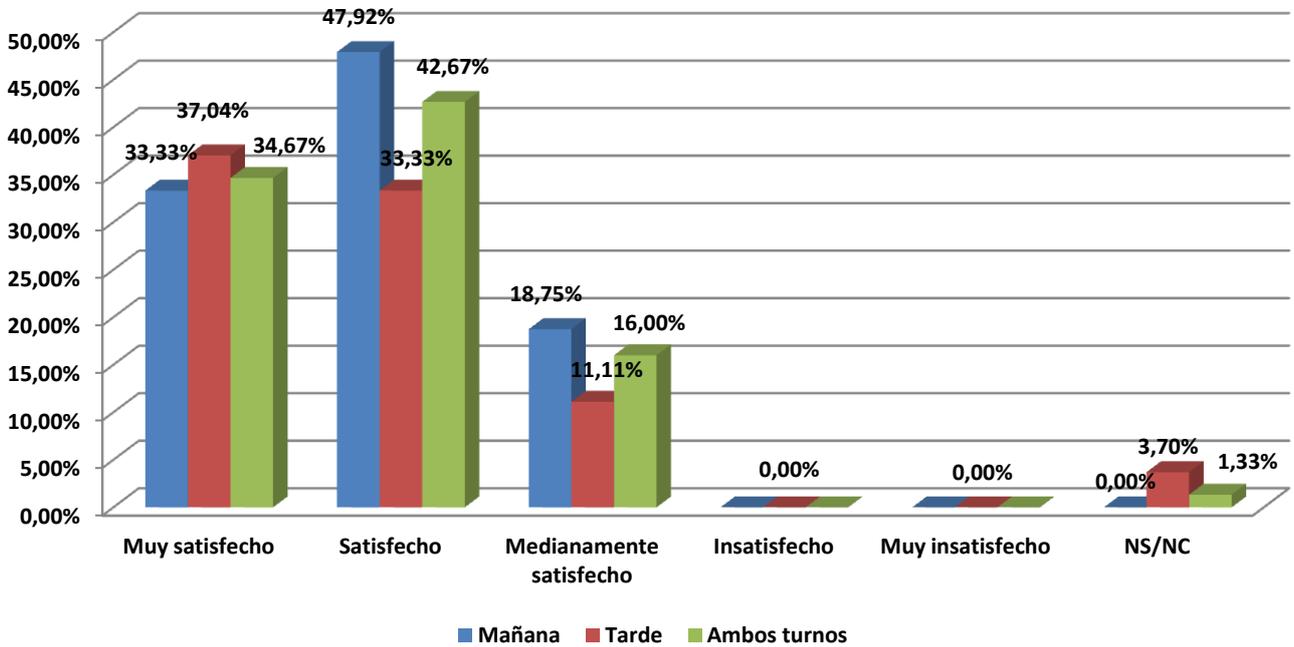
## 2.g ¿Cuál es tu valoración global sobre la experiencia de alumnos de años anteriores?



### MEDIAS

4,33	3,65	4,09
------	------	------

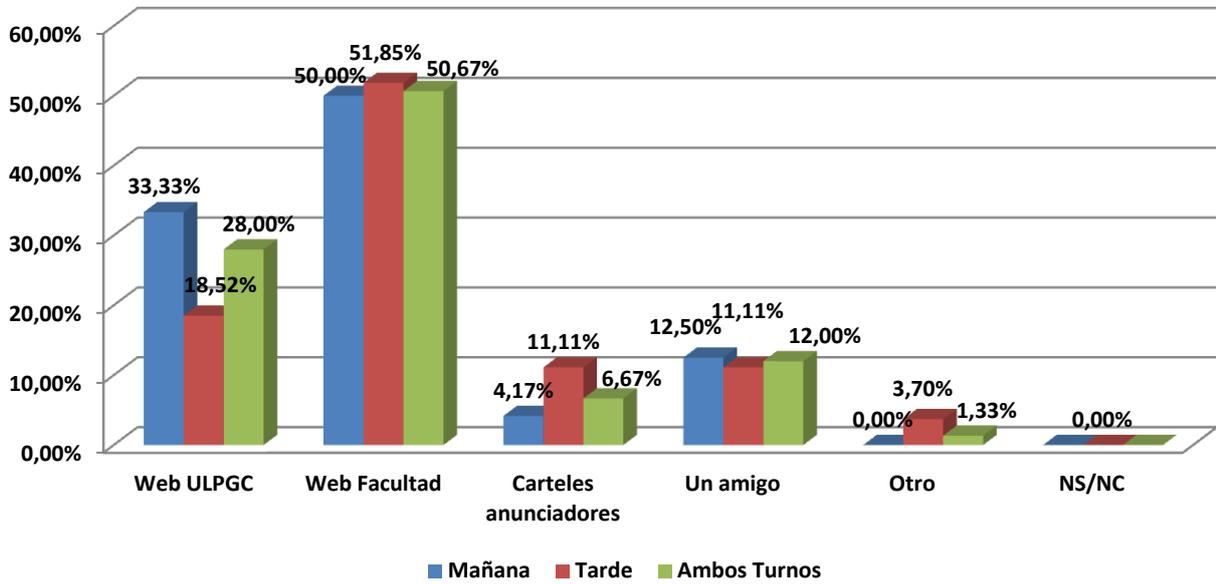
## 2.h ¿Cuál es tu valoración global sobre la atención psicopedagógica?



### MEDIAS

4,15	3,65	3,97
------	------	------

### 3. ¿A través de qué medio tuviste conocimiento de la existencia de esta Jornada de Acogida?





## ESTUDIO DE LA MUESTRA

### ENCUESTA DEL CENTRO DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CON LAS JORNADAS DE ACOGIDA

(CURSO 2015-2016)

#### Estudio de la muestra

A partir de los datos de población facilitados por la Facultad de Filología, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación de participación necesaria para que la encuesta, destinada a *conocer la satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Acogida*, obtenga una muestra representativa.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestan a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1. Datos de participación en general de la Facultad de Filología

Población general (N)	179
Muestra general (n)	<b>171</b>
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	1,6%
Nivel de confianza	95%

#### 2. Datos de participación de los estudiantes en las Jornadas de Acogida según la titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación en cada título son los siguientes.

Titulación	N	n	Margen de error
Grado en Lenguas Modernas	101	96	2,2%
Grado en Lengua Española y Literatura Hispánicas	78	75	2,2%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>171</b>	<b>1,6%</b>