

| | | |
|---|---|-----------|
|  | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|---|-----------|

Planificación anual de la difusión (Curso 2022-2023)

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS ¹ | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|---|--|-------------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|---|
| PEC01 | Política y Objetivos Generales del Centro (PEC01) | Todos | Página web FF (Facultad de Filología), Junta de Facultad | Octubre 2022 | Cuando proceda | https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/politica-centro/politica-objetivos-centro |
| | Objetivos Específicos del Centro (PEC01) | Todos | Página web, Junta de Facultad, charlas informativas (si fuesen necesarias) | Julio 2022 | Julio 2023 | https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/politica-centro/objetivos-especificos |
| PEC01 Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|--------|--------------------------|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| PCC 01 | Perfil de Ingreso | Todos | Página web FF | Septiembre 2022 | Cuando proceda | GLELH (Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas): https://ff.ulpgc.es/estudios/grados/gleylh GLM (Grado en |

¹ Se considera grupo de interés a: PDI (Personal Docente e Investigador), PAS (Personal de Administración y Servicios), estudiantes, agentes externos otros (tutores de practicas externas, empleadores, centros de educación secundaria, padres/madres de alumnos), egresados y sociedad en general.

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-------|---------------|---------------------|----------------------|--|
| | | | | | | Lenguas Modernas: https://ff.ulpgc.es/estudios/grados/glm MCAL(Máster en Cultura Audiovisual y Literaria): https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/mcal AICLE(Máster en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés): https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/aicle/presentacion |
| | Plan de Captación | Todos | Página web FF | Oct.2022-marzo 2023 | Oct. 2023-marzo 2024 | https://ff.ulpgc.es/ |
| PCC01 Procedimiento clave para la Definición del Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|--|------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| PCC02 | Plan de Organización Docente (asignaturas, proyectos) | Todos | Página web FF Página web ULPGC | Junio 2022 | Junio 2023 | GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/resumen GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41 |

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| | | |
|---|---|---|
| docentes, calendario, horarios... | (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria) | MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5039 AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050 |
| PCC02 Procedimiento clave para la Planificación de las Enseñanzas | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|--|---|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| PCC03 | Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante | Todos | Página web FF | Julio 2022 | Julio 2023 | https://ff.ulpgc.es/accion-tutorial/plan-accion-tutorial |
| PCC03 Procedimiento clave de Orientación al Estudiante | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|--|-----------------------------|--|--|----------------------------|---------------------------------|--|
| PCC04 | Información sobre movilidad | PDI, PAS, estudiantes y agentes externos | Web FF, web ULPGC, correo electrónico y charlas informativas | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | https://ff.ulpgc.es/ (apartado de Movilidad e Igualdad) https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/ |
| PCC04 Procedimiento clave para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|-----------|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|
|-------|-----------|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|

E-2223-PLANIFICACIÓN DIFUSIÓN-PCC08: Aprobada por la CGC en sesión de 10/10/2022

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|
| PCC05 | Actas Académicas | Estudiantes | Correo electrónico, MiULPGC/Mis Actas | Tras convocatoria exámenes cada de | Tras cada convocatoria de exámenes | https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del alumnado y el profesorado en la web de la ULPGC) |
| PCC05 Procedimiento clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|---|------------------------------|--|--|----------------------------|---------------------------------|---|
| PCC06 | Información sobre TFT | PDI, PAS, estudiantes y agentes externos | Web FF | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | https://ff.ulpgc.es/estudios/trabajo-fin-titulo |
| | Actas académicas TFT | Estudiantes | Espacio virtual de estudiantes web ULPGC | Tras cada convocatoria | Tras convocatoria cada | https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del alumnado y el profesorado en la web de la ULPGC) |
| PCC06 Procedimiento clave para la Gestión de los Trabajos Fin de Título | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|--------------------------|-------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| PCC07 | Información sobre | Estudiantes, PDI, | Espacio virtual | Último trimestre | Último trimestre 2023 | https://ff.ulpgc.es/la- |

E-2223-PLANIFICACIÓN DIFUSIÓN-PCC08: Aprobada por la CGC en sesión de 10/10/2022

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| | | | | | | |
|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------|------|--|--|
| | Prácticas Externas | PAS y agentes externos | estudiantes web ULPGC, web FF | 2022 | | facultad/comisiones/comision-practicas-externas/publicacion-acuerdos |
|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------|------|--|--|

PCC07 Procedimiento clave para la Gestión de las Prácticas Externas

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|--------------|---|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| PCC08 | Planificación anual de la difusión de la información pública | Todos | Web FF | Octubre 2022 | Septiembre 2023 | https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/manual-sistema-garantia-calidad/otros-documentos |

PCC08 Procedimiento clave de Información Pública

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|---------------|--|------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| 4PAC01 | Documentos relativos al diseño y la implantación del SGC en el Centro | Todos | Web FF, web ULPGC | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2023 | https://ff.ulpgc.es/ (apartado Calidad) https://calidad.ulpgc.es/node?option=com_content&view=article&id=153 |

PAC 01 Procedimiento de apoyo para la gestión de los documentos del SGC

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|-----------|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|
|-------|-----------|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|

E-2223-PLANIFICACIÓN DIFUSIÓN-PCC08: Aprobada por la CGC en sesión de 10/10/2022

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| | | | | | | | | |
|---|---|-------|-----------|---------|------------|-------|-----------------|---|
| PAC02 | Información sobre recurso materiales | Todos | Web ULPGC | FF, web | Curso 2023 | 2022- | Curso 2023-2024 | https://ff.ulpgc.es/la-facultad/infraestructura https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anuales-resultados/informe-anual-centro GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/recursosyservicios GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41/recursosyservicios MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5039/50/recursosyservicios AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050/50/recursosyservicios |
| PAC02 Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales | | | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|---|--|------------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| PAC03 | Carta de servicios de la Administración del Edificio de Humanidades | Todos | Web ULPGC | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | https://www.ulpgc.es/admeh https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/adm_ah/cs_adm_humanidades.pdf https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv/m-cserv |
| PAC03 Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Servicios | | | | | | |

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|--|--|------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| PAC 04 | Información sobre títulos en extinción | Todos | Web FF | Cuando el título entra en extinción | Cuando proceda | |
| PAC04 Procedimiento de apoyo para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|---|------------------|--|----------------------------|---------------------------------|---|
| PAC05 | Baremo para la admisión en el MCAL | Todos | Web FF | Curso 2022-2023 | Cuando proceda | https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/mcal |
| | Baremo para la admisión en el AICLE | Todos | Web FF | Curso 2022-2023 | Cuando proceda | https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/aicle/criterios-valoracion-meritos |
| | Resultado de la aplicación del baremo para la admisión de estudiantes en el MCAL | Estudiantes | Web ULPGC, correo electrónico individual | Tras cada convocatoria | Tras cada convocatoria | https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del estudiante) |
| | Resultado de la aplicación del baremo para la admisión de estudiantes en el AICLE | Estudiantes | Web ULPGC, correo electrónico individual | Tras cada convocatoria | Tras cada convocatoria | https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del estudiante) |

| | | |
|---|---|-----------|
|  | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|---|-----------|

PAC05 Procedimiento de apoyo para la Selección y Admisión de Estudiantes

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|--|--|--|------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| PAC06 | Información y formulario sobre incidencias académicas | Estudiantes, PDI, PAS y agentes externos | Web FF | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/impresos-y-formularios/incidencias |
| PAC06 Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|---|--|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| PAC07 | Información y resultados de los mecanismos propios de la medición de la satisfacción | Estudiantes, PAS, PDI y agentes externos | Web FF, web ULPGC | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | https://ff.ulpgc.es/sistema-gestion-calidad/implantacion-sgc/satisfaccion/informes-tecnicos-resultados?field_curso_target_id=63 GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/satisfaccion GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41/satisfaccion MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5039/51/satisfaccion |

| | | | |
|---|--|---|-----------|
|  ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |  Facultad de Filología | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|--|---|-----------|

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050/50/satisfaccion |
| PAC 07 Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|---|------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| PAC08 | Informe Anual de Resultados del Centro | Todos | Web FF | Octubre 2022 | Junio 2023 | https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anales-resultados/informe-anual-centro |
| PAC08 | Informes de seguimientos de las titulaciones | Todos | Web FF y web ULPGC | Cuando proceda | Cuando proceda | https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anales-resultados/seguimiento-titulos-autoinformes GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/seguimiento GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41/seguimiento MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5039/50/seguimiento AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050/50/seguimiento |

| | | |
|---|---|-----------|
|  | PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN | 2022/2023 |
|---|---|-----------|

PAC08 Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|---|---|--|--|----------------------------|---------------------------------|--|
| PAC 09 | Expedientes de gestión de las no conformidades | PDI, PAS, estudiantes y Equipo de Gobierno de la ULPGC | Junta de Facultad, intranet del SGC de la FF | Cuando proceda | Cuando proceda | HTTPS://FF.ULPGC.ES/SISTEMA-GARANTIA-CALIDAD/INFORMES-Y-RESULTADOS/INFORMES-ANUALES-RESULTADOS/INFORME-ANUAL-CENTRO HTTPS://NCV-SOCIAL.ULPGC.ES/COURSE/VIEW.PHP?ID=273 (ENLACE RESTRINGIDO A LA INTRANET DEL SGC DE LA FF) |
| PAC 09 Procedimiento de Apoyo para la Gestión de No Conformidades | | | | | | |

| PROC. | DOCUMENTO | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN | EVIDENCIA DE DIFUSIÓN |
|-------|--|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| Todos | Informes de revisión de los procedimientos del SGC del Centro | PDI, PAS, estudiantes y Equipo de Gobierno de la ULPGC | CGC, intranet del SGC de la FF | Cuando proceda | Cuando proceda | HTTPS://FF.ULPGC.ES/LA-FACULTAD/COMISIONES/COMISION-GESTION-CALIDAD/PUBLICACION-ACUERDOS HTTPS://NCV-SOCIAL.ULPGC.ES/COURSE/VIEW.PHP?ID=273 (ENLACE RESTRINGIDO A LA INTRANET DEL SGC DE LA FF) |

| | | |
|--|--|------------------|
|  <p>ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria</p>  <p>Facultad de Filología</p> | <p>PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN</p> | <p>2022/2023</p> |
|--|--|------------------|